

Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi¹

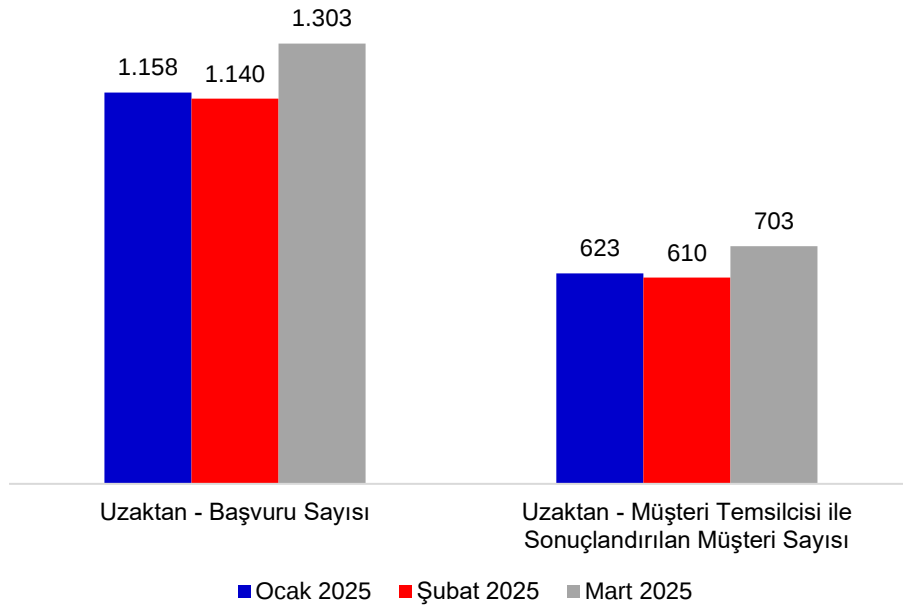
Mart 2025

Mart 2025 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 21'dir.

1. Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi

Mart 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı yaklaşık 1 milyon 303 bin olmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 703 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)



Mart 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 623 bin kişi olmuştur.

Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi* (Bin Kişi)

(Bin)	Ocak 2025	Şubat 2025**	Mart 2025	Mart 2025 Aylık değişme (yüzde)
Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	50	79	64	-19
Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	73	67	73	10
Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı	560	512	487	-5
Toplam	683	657	623	-5

*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.

**Bir bankanın Şubat 2025 dönemi verilerini güncellemesi nedeniyle rapor bilgileri güncellenmiştir.

¹ Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir.

2. Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi²

Mart 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı 38 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar yaklaşık 19 bin'dir.

Mart 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 49 bin olarak gerçekleşmiştir.

3. Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi³

Mart 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 4 bin 185 olmuştur. Bu edinimlerden bin 813'ü müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Mart 2025 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise yaklaşık 26 bin olmuştur.

² Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.

³ Uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.