**Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi[[1]](#footnote-1)**

Mart 2025

Mart 2025 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 21’dir.

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi**

Mart 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı yaklaşık 1 milyon 303 binolmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 703 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

**Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)**

Mart 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 623 bin kişi olmuştur.

**Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi\* (Bin Kişi)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **(Bin)** | **Ocak**  **2025** | **Şubat**  **2025\*\*** | **Mart**  **2025** | **Mart 2025**  **Aylık değişme (yüzde)** |
| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 50 | 79 | 64 | -19 |
| Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 73 | 67 | 73 | 10 |
| Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 560 | 512 | 487 | -5 |
| **Toplam** | **683** | **657** | **623** | **-5** |

*\*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.*

*\*\*Bir bankanın Şubat 2025 dönemi verilerini güncellemesi nedeniyle rapor bilgileri güncellenmiştir.*

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi[[2]](#footnote-2)**

Mart 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı 38 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar yaklaşık 19 bin’dir.

Mart 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 49 bin olarak gerçekleşmiştir.

1. **Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi[[3]](#footnote-3)**

Mart 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 4 bin185 olmuştur. Bu edinimlerden bin 813’ü müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Mart 2025 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise yaklaşık 26 bin olmuştur.

1. Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-2)
3. Uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-3)