

# Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2024

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2025



## Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup> Aralık 2024

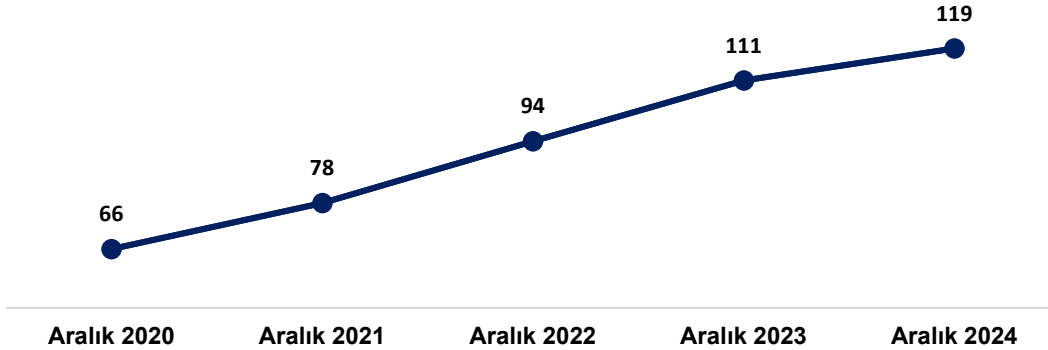
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 23 banka verisinden oluşmaktadır.

### I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

**Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı<sup>2</sup> 119 milyon kişiye ulaştı.**

Aralık 2024 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 119 milyon 160 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 405 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 109 milyon 644 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 8 milyon 111 bin kişidir.

**Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)**



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 8 milyon 572 bin kişi artış olmuştur.

### Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Aralık 2023	Eylül 2024	Aralık 2024
<b>Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)</b>	110.588	117.302	119.160
-Kurumsal (bin kişi)	4.549	4.668	4.762
-Bireysel (bin kişi)	106.038	112.634	114.398

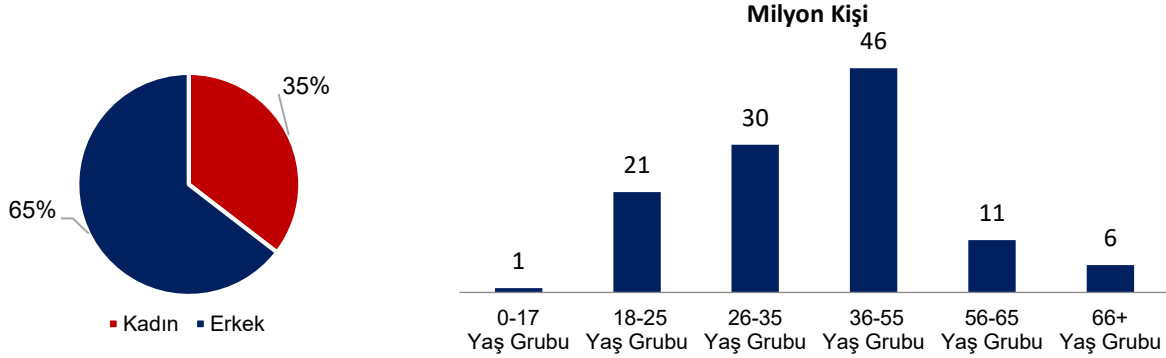
Aralık 2024 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 114 milyon 398 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 762 bin kişidir.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

<sup>2</sup> Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı  
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 74 milyonu erkek (yüzde 65), 41 milyonu kadın (yüzde 35) müşteriden oluşmaktadır.

### Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 46 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 30 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve yaklaşık 21 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

## II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 9 milyon 516 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 308 bin kişi azalmıştır.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Aralık 2023	Eylül 2024	Aralık 2024
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.468	8.289	7.962
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	99.129	102.192	103.587
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.577	1.535	1.554
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.610	6.249	6.413
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.044	9.824	9.516
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	105.739	108.440	110.000
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

Aralık 2024 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 7 milyon 962 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 8'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2024 itibarıyla 6 milyon 413 bin kişidir. Bunun 1 milyon 554 bini (yüzde 24'ü) aktif kurumsal müşteridir.

## 1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2024 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 105 milyon, tutarı ise yaklaşık 15 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 75'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 16'sını oluşturmuştur.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2023		Temmuz-Eylül 2024		Ekim-Aralık 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	79	6.956	65	9.773	66	11.117
Ödemeler	22	460	20	596	18	664
Yatırım işlemleri	18	1.340	13	2.132	13	2.377
Kredi kartı işlemleri	5	130	4	191	4	206
Diğer finansal işlemleri	5	308	4	366	4	444
<b>Toplam</b>	<b>129</b>	<b>9.194</b>	<b>105</b>	<b>13.058</b>	<b>105</b>	<b>14.808</b>

Ekim-Aralık 2024 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemlerinin toplam adedi 13 milyon, tutarı ise 2 trilyon 377 milyar TL'dir.

## III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 117 milyon 755 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 1 milyon 939 bin kişi, bir önceki yıla göre 8 milyon 969 bin kişi artış olmuştur.

### Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Aralık 2023	Eylül 2024	Aralık 2024
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	104.829	111.680	113.514
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	164.581	182.032	187.613
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>61</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.957	4.136	4.241
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	7.454	7.938	8.211
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>52</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	108.786	115.816	117.755
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	172.035	189.970	195.824
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>60</b>

Aralık 2024 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 113 milyon 514 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 61'ini oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2024 itibarıyla 8 milyon 211 bin kişidir. Bunun 4 milyon 241 bini (yüzde 52'si) aktif kurumsal mobil müşteridir.

Ekim-Aralık 2024 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 571 milyon, tutarı ise 37 trilyon TL olmuştur.

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2023		Temmuz-Eylül 2024		Ekim-Aralık 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.512	14.349	1.516	20.958	1.614	24.032
Ödemeler	389	610	406	987	412	1.095
Yatırım işlemleri	228	5.618	169	7.510	155	8.182
Kredi kartı işlemleri	274	1.588	268	2.487	276	2.690
Diğer finansal işlemleri	154	865	105	1.078	114	1.282
<b>Toplam</b>	<b>2.558</b>	<b>23.031</b>	<b>2.464</b>	<b>33.020</b>	<b>2.571</b>	<b>37.281</b>

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 64'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 22'sini oluşturmuştur.

Ekim-Aralık 2024 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri toplam adedi 155 milyon, hacmi ise 8 trilyon TL'dir.

## Özet Tablolar

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	62.827	74.521	90.325	106.038	114.398
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2.850	3.411	4.065	4.549	4.762
<b>Toplam aktif dijital müşteri sayısı</b>	<b>65.677</b>	<b>77.932</b>	<b>94.390</b>	<b>110.588</b>	<b>119.160</b>

### Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024
Sadece internet bankacılığı kullanan	3.177	2.764	2.301	1.802	1.405
Sadece mobil bankacılık kullanan	53.234	65.954	82.304	98.543	109.644
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9.267	9.214	9.786	10.243	8.111
<b>Toplam</b>	<b>65.677</b>	<b>77.932</b>	<b>94.390</b>	<b>110.588</b>	<b>119.160</b>

### Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024
Kadın	20.021	24.530	30.642	37.341	40.551
Erkek	42.807	49.991	59.683	68.698	73.847

### Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024
0-17	230	294	587	727	897
18-25	12.431	14.511	17.176	19.990	20.602
26-35	18.204	20.945	24.402	28.502	30.365
36-55	25.237	29.925	35.623	42.184	46.107
56-65	4.884	6.239	8.258	9.683	10.769
66+	1.841	2.607	4.279	4.952	5.658

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekkileştirilmemiştir.

### İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>					
Aktif müşteri sayısı	11.074	10.525	10.545	10.468	7.962
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74.817	81.689	91.137	99.129	103.587
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24.061	24.405	25.147	27.150	21.934
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>					
Aktif müşteri sayısı	1.369	1.452	1.541	1.577	1.554
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4.669	5.185	6.069	6.610	6.413
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1.892	2.276	2.199	2.397	2.345
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>					
Aktif müşteri sayısı	12.444	11.977	12.086	12.044	9.516
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	79.486	86.873	97.206	105.739	110.000
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25.952	26.681	27.346	29.546	24.279
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

**İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler**

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	63	1.321	69	2.073	74	4.035	79	6.956	66	11.117
Ödemeler	28	87	26	119	24	248	22	460	18	664
Yatırım İşlemleri	22	475	18	673	26	1.234	18	1.340	13	2.377
Kredi Kartı İşlemleri	7	24	7	36	6	71	5	130	4	206
Diğer Finansal İşlemler	4	80	3	94	4	170	5	308	4	444
<b>Toplam</b>	<b>123</b>	<b>1.987</b>	<b>123</b>	<b>2.995</b>	<b>134</b>	<b>5.758</b>	<b>129</b>	<b>9.194</b>	<b>105</b>	<b>14.808</b>

**İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri**

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1.469	67	1.719	92	1.774	290	2.146	487	2.276	1.405
Döviz İşlemleri	2.198	86	2.721	213	1.651	147	1.237	181	2.265	215
Vadeli hesaplar	826	52	913	75	580	78	623	124	613	200
Hisse senedi işlemleri	16.120	206	11.510	174	20.666	601	13.686	398	7.263	306
Repo İşlemleri	70	5	57	6	56	8	89	14	87	15
Tahvil ve bono işlemleri	131	10	110	7	105	13	99	18	99	16
Altın	755	12	637	18	321	7	225	7	197	10
VİOP	568	36	757	89	399	91	387	111	300	211
<b>Toplam</b>	<b>22.137</b>	<b>475</b>	<b>18.423</b>	<b>673</b>	<b>25.551</b>	<b>1.234</b>	<b>18.491</b>	<b>1.340</b>	<b>13.100</b>	<b>2.377</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.  
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

## Özet Tablolar

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2023	Tem.-Eyl. 2024	Ekim-Ara. 2024
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	106.038	112.634	114.398
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4.549	4.668	4.762
<b>Toplam aktif dijital müşteri sayısı</b>	<b>110.588</b>	<b>117.302</b>	<b>119.160</b>

### Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2023	Tem.-Eyl. 2024	Ekim-Ara. 2024
Sadece internet bankacılığı kullanan	1.802	1.486	1.405
Sadece mobil bankacılık kullanan	98.543	107.478	109.644
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	10.243	8.338	8.111
<b>Toplam</b>	<b>110.588</b>	<b>117.302</b>	<b>119.160</b>

### Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2023	Tem.-Eyl. 2024	Ekim-Ara. 2024
Kadın	37.341	39.653	40.551
Erkek	68.698	72.981	73.847

### Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2023	Tem.-Eyl. 2024	Ekim-Ara. 2024
0-17	727	1.012	897
18-25	19.990	20.420	20.602
26-35	28.502	30.038	30.365
36-55	42.184	45.144	46.107
56-65	9.683	10.563	10.769
66+	4.952	5.456	5.658

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.



**İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi**

	Ekim-Ara. 2023	Tem.-Eyl. 2024	Ekim-Ara. 2024
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	10.468	8.289	7.962
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	99.129	102.192	103.587
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27.150	23.307	21.934
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	1.577	1.535	1.554
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6.610	6.249	6.413
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2.397	2.313	2.345
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	12.044	9.824	9.516
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	105.739	108.440	110.000
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29.546	25.620	24.279
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

**İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler**

	Ekim-Ara. 2023		Tem.-Eyl. 2024		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	79	6.956	65	9.773	66	11.117
Ödemeler	22	460	20	596	18	664
Yatırım İşlemleri	18	1.340	13	2.132	13	2.377
Kredi Kartı İşlemleri	5	130	4	191	4	206
Diğer Finansal İşlemler	5	308	4	366	4	444
<b>Toplam</b>	<b>129</b>	<b>9.194</b>	<b>105</b>	<b>13.058</b>	<b>105</b>	<b>14.808</b>

**İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri**

	Ekim-Ara. 2023		Tem.-Eyl. 2024		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	2.146	487	2.262	1.194	2.276	1.405
Döviz İşlemleri	1.237	181	998	196	2.265	215
Vadeli hesaplar	623	124	612	178	613	200
Hisse senedi işlemleri	13.686	398	8.178	347	7.263	306
Repo İşlemleri	89	14	93	15	87	15
Tahvil ve bono işlemleri	99	18	83	15	99	16
Altın	225	7	186	9	197	10
VİOP	387	111	319	179	300	211
<b>Toplam</b>	<b>18.491</b>	<b>1.340</b>	<b>12.731</b>	<b>2.132</b>	<b>13.100</b>	<b>2.377</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

## Özet Tablolar

### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>					
Aktif müşteri sayısı	60.334	72.405	88.647	104.829	113.514
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	93.974	112.106	136.095	164.581	187.613
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71.743	83.692	103.182	124.011	136.048
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>61</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>					
Aktif müşteri sayısı	2.166	2.763	3.443	3.957	4.241
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4.087	5.121	6.534	7.454	8.211
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2.813	3.461	4.152	4.971	5.298
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>52</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>					
Aktif müşteri sayısı	62.500	75.168	92.090	108.786	117.755
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	98.061	117.226	142.629	172.035	195.824
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74.556	87.152	107.334	128.982	141.346
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>60</b>

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	369	1.562	675	3.267	1.023	6.919	1.512	14.349	1.614	24.032
Ödemeler	230	82	293	137	357	295	389	610	412	1.095
Yatırım İşlemleri	89	1.191	99	2.031	125	3.085	228	5.618	155	8.182
Kredi Kartı İşlemleri	100	118	151	237	217	610	274	1.588	276	2.690
Diğer Finansal İşlemler	72	118	60	160	95	398	154	865	114	1.282
<b>Toplam</b>	<b>860</b>	<b>3.071</b>	<b>1.277</b>	<b>5.833</b>	<b>1.816</b>	<b>11.307</b>	<b>2.558</b>	<b>23.031</b>	<b>2.571</b>	<b>37.281</b>

### Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4.790	89	7.303	200	10.155	312	17.819	795	26.547	2.578
Döviz İşlemleri	13.056	144	27.522	535	21.933	329	21.202	390	16.715	437
Vadeli hesaplar	7.023	213	9.877	514	8.401	624	12.806	1.507	15.572	2.797
Hisse senedi işlemleri	53.517	576	42.203	480	75.920	1.570	167.139	2.535	86.474	1.858
Repo İşlemleri	39	2	38	3	43	6	40	9	35	6
Tahvil ve bono işlemleri	340	19	397	19	707	64	1.331	149	1.262	144
Altın	8.972	92	10.868	208	7.230	90	7.379	123	7.215	185
VİOP	1.307	55	566	72	677	90	680	110	761	178
<b>Toplam</b>	<b>89.045</b>	<b>1.191</b>	<b>98.775</b>	<b>2.031</b>	<b>125.065</b>	<b>3.085</b>	<b>228.397</b>	<b>5.618</b>	<b>154.581</b>	<b>8.182</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

## Özet Tablolar

### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2023	Tem.-Eyl. 2024	Ekim-Ara. 2024
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	104.829	111.680	113.514
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	164.581	182.032	187.613
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	124.011	133.246	136.048
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>61</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	3.957	4.136	4.241
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	7.454	7.938	8.211
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4.971	5.132	5.298
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>52</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	108.786	115.816	117.755
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	172.035	189.970	195.824
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	128.982	138.378	141.346
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>60</b>

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2023		Tem.-Eyl. 2024		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1.512	14.349	1.516	20.958	1.614	24.032
Ödemeler	389	610	406	987	412	1.095
Yatırım İşlemleri	228	5.618	169	7.510	155	8.182
Kredi Kartı İşlemleri	274	1.588	268	2.487	276	2.690
Diğer Finansal İşlemler	154	865	105	1.078	114	1.282
<b>Toplam</b>	<b>2.558</b>	<b>23.031</b>	<b>2.464</b>	<b>33.020</b>	<b>2.571</b>	<b>37.281</b>

### Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2023		Tem.-Eyl. 2024		Ekim-Ara. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	17.819	795	25.911	2.077	26.547	2.578
Döviz İşlemleri	21.202	390	17.804	432	16.715	437
Vadeli hesaplar	12.806	1.507	15.783	2.441	15.572	2.797
Hisse senedi işlemleri	167.139	2.535	100.704	2.142	86.474	1.858
Repo İşlemleri	40	9	38	8	35	6
Tahvil ve bono işlemleri	1.331	149	1.292	124	1.262	144
Altın	7.379	123	6.589	159	7.215	185
ViOP	680	110	749	128	761	178
<b>Toplam</b>	<b>228.397</b>	<b>5.618</b>	<b>168.870</b>	<b>7.510</b>	<b>154.581</b>	<b>8.182</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.  
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Dijital Bankacılık İstatistikleri**

**I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2023	17.149	82.602	81.979	181.731	1.802	98.664	25.348	125.813	1.209	95.571	9.258	106.038
Mart 2024	16.647	86.526	84.053	187.226	1.587	102.807	24.596	128.990	1.105	99.580	8.364	109.049
Haziran 2024	15.977	90.785	85.017	191.779	1.517	106.422	23.353	131.293	1.036	101.670	7.390	110.096
Eylül 2024	15.639	95.479	86.553	197.671	1.490	111.429	21.817	134.736	954	104.345	7.335	112.634
Aralık 2024	15.479	99.504	88.109	203.091	1.442	115.556	20.492	137.490	884	106.436	7.078	114.398

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2023	2.737	3.580	3.874	10.190	721	3.295	1.675	5.692	592	2.972	985	4.549
Mart 2024	2.577	3.691	3.913	10.181	671	3.307	1.647	5.625	565	3.037	982	4.585
Haziran 2024	2.489	3.766	3.995	10.249	670	3.296	1.645	5.611	547	2.986	987	4.520
Eylül 2024	2.287	3.977	3.961	10.226	665	3.484	1.649	5.797	532	3.133	1.003	4.668
Aralık 2024	2.321	4.119	4.092	10.531	679	3.632	1.666	5.977	521	3.208	1.033	4.762

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif dijital bankacılık müşteri sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2023	19.886	86.182	85.853	191.921	2.523	101.959	27.023	131.505	1.802	98.543	10.243	110.588
Mart 2024	19.224	90.217	87.966	197.407	2.258	106.114	26.243	134.615	1.670	102.618	9.346	113.634
Haziran 2024	18.465	94.551	89.012	202.028	2.187	109.719	24.998	136.904	1.582	104.656	8.378	114.615
Eylül 2024	17.926	99.466	90.514	207.896	2.155	114.912	23.465	140.533	1.486	107.478	8.338	117.302
Aralık 2024	17.799	103.623	92.201	213.623	2.121	119.188	22.158	143.467	1.405	109.644	8.111	119.160

**II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Aralık 2023	483	33.414	3.443	37.341	726	62.157	5.815	68.698	1.209	95.571	9.258
Mart 2024	451	35.371	2.640	38.462	654	64.209	5.724	70.587	1.105	99.580	8.364	109.049
Haziran 2024	421	35.732	2.299	38.453	614	65.938	5.091	71.643	1.036	101.670	7.390	110.096
Eylül 2024	387	37.036	2.230	39.653	567	67.309	5.104	72.981	954	104.345	7.335	112.634
Aralık 2024	356	38.065	2.129	40.551	528	68.371	4.949	73.847	884	106.436	7.078	114.398

**III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Aralık 2023	30	60	130	507	237	246	635	18.232	25.895	37.873	8.651
Mart 2024	28	48	111	455	225	238	643	18.749	27.168	39.366	9.064	4.591
Haziran 2024	29	42	99	415	210	240	665	18.980	27.566	40.297	9.308	4.854
Eylül 2024	35	37	93	389	192	207	911	19.319	28.046	41.521	9.683	4.865
Aralık 2024	26	33	85	356	182	202	826	19.590	28.467	42.590	9.896	5.066

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
	Aralık 2023	62	1.698	2.477	3.804	795	422	727	19.990	28.502	42.184	9.683
Mart 2024	54	1.323	2.197	3.605	765	420	725	20.120	29.476	43.425	10.054	5.249
Haziran 2024	52	1.104	1.878	3.214	717	425	746	20.126	29.543	43.926	10.235	5.519
Eylül 2024	67	1.065	1.899	3.234	687	384	1.012	20.420	30.038	45.144	10.563	5.456
Aralık 2024	45	978	1.813	3.161	691	390	897	20.602	30.365	46.107	10.769	5.658

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2023	99.129	27.150	10.468	6.610	2.397	1.577	105.739	29.546	12.044
Mart 2024	100.700	26.183	9.469	6.490	2.318	1.547	107.190	28.501	11.016
Haziran 2024	100.994	24.870	8.426	6.484	2.315	1.534	107.477	27.185	9.960
Eylül 2024	102.192	23.307	8.289	6.249	2.313	1.535	108.440	25.620	9.824
Aralık 2024	103.587	21.934	7.962	6.413	2.345	1.554	110.000	24.279	9.516

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2023	283	1.031	509	398	2.221
Mart 2024	190	909	480	375	1.954
Haziran 2024	140	664	364	313	1.481
Eylül 2024	163	575	344	335	1.417
Aralık 2024	102	342	335	333	1.112

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam				
Aralık 2023	41.497	5.031	67	5.098	31.146	670	31.816	36.914	305	85	391	78.802
Mart 2024	37.770	4.701	64	4.764	28.457	640	29.097	33.861	274	85	359	71.990
Haziran 2024	34.719	4.486	58	4.544	26.549	635	27.183	31.727	266	81	348	66.794
Eylül 2024	33.980	4.533	65	4.598	25.593	667	26.260	30.858	290	79	369	65.207
Aralık 2024	34.557	4.453	64	4.517	25.442	675	26.117	30.635	287	82	369	65.561

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam				
Aralık 2023	2.998	1.711	98	1.810	1.592	161	1.753	3.563	366	28	394	6.956
Mart 2024	3.349	1.812	107	1.919	2.030	184	2.214	4.133	328	15	344	7.826
Haziran 2024	3.542	1.940	104	2.044	2.195	184	2.379	4.424	334	12	346	8.312
Eylül 2024	4.089	2.142	109	2.251	2.830	201	3.031	5.282	389	13	402	9.773
Aralık 2024	4.487	2.472	112	2.584	3.400	198	3.598	6.182	436	13	449	11.117

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	6.978	4.728	2.021	1.086	641	545	224	559	4.797	21.578
Mart 2024	6.917	3.820	1.836	1.018	1.374	425	211	495	4.966	21.061
Haziran 2024	9.366	4.001	1.725	916	205	428	174	395	4.653	21.863
Eylül 2024	6.447	3.787	1.884	876	1.115	454	79	287	4.635	19.564
Aralık 2024	6.417	3.575	1.599	784	212	499	57	288	4.788	18.219

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	46	212	61	38	1	1	0	1	100	460
Mart 2024	49	181	70	43	3	1	0	1	126	473
Haziran 2024	48	248	80	44	1	1	0	0	129	551
Eylül 2024	57	234	103	57	3	1	0	0	140	596
Aralık 2024	75	278	91	63	1	1	0	0	155	664

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	976	1.170	2.146	398	765	74	1.237	477	146	623	89	
Mart 2024	1.186	1.279	2.465	464	646	67	1.176	492	163	655	106	
Haziran 2024	1.075	1.181	2.256	311	623	58	992	457	144	601	88	
Eylül 2024	1.050	1.212	2.262	337	598	63	998	468	143	612	93	
Aralık 2024	1.043	1.232	2.276	1.017	1.167	81	2.265	473	140	613	87	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2023	13.686	54	45	99	144	81	225	387	18.491	
Mart 2024	12.825	62	48	111	196	67	264	317	17.917	
Haziran 2024	9.913	66	38	104	133	68	201	365	14.520	
Eylül 2024	8.178	50	33	83	123	62	186	319	12.731	
Aralık 2024	7.263	68	30	99	138	59	197	300	13.100	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	239	248	487	43	95	43	181	72	53	124	14	
Mart 2024	335	335	670	47	93	46	187	83	65	148	20	
Haziran 2024	393	395	788	37	99	63	199	82	65	147	13	
Eylül 2024	607	587	1.194	41	106	49	196	102	76	178	15	
Aralık 2024	705	700	1.405	47	106	63	215	116	84	200	15	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2023	398	11	7	18	3	3	7	111	1.340	
Mart 2024	507	13	9	22	5	3	9	114	1.677	
Haziran 2024	363	12	7	18	3	4	7	156	1.692	
Eylül 2024	347	9	5	15	5	4	9	179	2.132	
Aralık 2024	306	11	5	16	5	4	10	211	2.377	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2023	262	67	4.705	203	5.237	2	1	123	5	130
Mart 2024	261	56	4.412	183	4.913	2	1	137	5	146
Haziran 2024	172	31	3.982	170	4.356	1	0	159	6	167
Eylül 2024	156	34	3.851	168	4.208	1	0	182	7	191
Aralık 2024	158	36	3.830	155	4.179	1	0	196	8	206

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2023	5.057	308
Mart 2024	4.450	329
Haziran 2024	3.893	346
Eylül 2024	3.720	366
Aralık 2024	3.967	444

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2023	156	64	220	9
Mart 2024	78	62	140	9
Haziran 2024	70	58	128	9
Eylül 2024	76	58	134	8
Aralık 2024	75	56	131	10

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2023	99.129	27.150	10.468
Mart 2024	100.700	26.183	9.469
Haziran 2024	100.994	24.870	8.426
Eylül 2024	102.192	23.307	8.289
Aralık 2024	103.587	21.934	7.962

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2023	267	1.028	362	300	1.957
Mart 2024	186	906	356	288	1.736
Haziran 2024	137	661	259	241	1.298
Eylül 2024	160	570	245	253	1.228
Aralık 2024	99	329	227	247	901

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2023	14.855	2.629	21	2.650	8.345	106	8.452	11.102	66	66	132	26.089	
Mart 2024	14.109	2.387	22	2.408	6.742	103	6.845	9.253	63	69	132	23.494	
Haziran 2024	12.137	2.124	17	2.141	5.373	90	5.463	7.604	55	66	121	19.862	
Eylül 2024	10.619	1.794	17	1.811	4.399	83	4.481	6.292	64	65	129	17.040	
Aralık 2024	10.212	1.687	15	1.702	4.308	81	4.388	6.091	57	68	126	16.429	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2023	220	53	4	57	132	14	146	203	9	1	10	433	
Mart 2024	238	63	5	68	130	14	144	211	10	1	11	460	
Haziran 2024	232	59	5	64	121	14	135	199	8	1	10	440	
Eylül 2024	251	67	4	71	139	14	152	223	10	1	11	485	
Aralık 2024	274	70	4	74	214	14	228	302	9	1	11	587	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	4.832	2.790	1.264	880	283	199	68	559	607	11.482
Mart 2024	4.900	2.248	1.147	822	593	147	63	494	637	11.051
Haziran 2024	7.526	2.329	1.071	730	71	147	56	395	509	12.835
Eylül 2024	4.474	2.219	1.136	687	441	162	49	287	491	9.946
Aralık 2024	4.374	2.041	975	598	55	168	37	287	378	8.913

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	3	9	9	4	0	0	0	1	4	31
Mart 2024	3	9	11	5	1	0	0	1	4	34
Haziran 2024	4	12	12	5	0	0	0	0	3	37
Eylül 2024	4	12	13	6	1	0	0	0	6	42
Aralık 2024	4	11	12	6	0	0	0	0	3	37

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2023	730	900	1.630	268	372	29	669	410	123	533	75
Mart 2024	923	997	1.921	344	299	24	667	423	137	560	90
Haziran 2024	813	892	1.705	209	289	16	514	389	118	507	75
Eylül 2024	739	875	1.613	228	279	18	525	394	117	511	81
Aralık 2024	689	848	1.537	908	861	36	1.805	395	113	508	75

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2023	13.632	54	45	98	140	78	219	301	17.157
Mart 2024	12.764	62	48	110	191	65	256	266	16.635
Haziran 2024	9.854	66	37	104	129	65	194	290	13.243
Eylül 2024	8.124	50	32	82	119	60	179	289	11.405
Aralık 2024	7.215	68	30	98	133	57	190	278	11.706

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2023	36	37	73	8	13	6	27	38	27	65	7
Mart 2024	58	52	110	13	11	3	27	43	36	79	11
Haziran 2024	58	60	117	6	14	2	23	43	32	75	7
Eylül 2024	73	66	138	10	15	3	28	52	38	90	8
Aralık 2024	77	75	152	10	14	4	28	61	42	102	8

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devam...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2023	379	11	7	18	3	3	6	48	623
Mart 2024	469	13	9	22	5	3	8	43	769
Haziran 2024	331	11	7	18	3	3	6	55	632
Eylül 2024	311	9	5	14	4	4	7	67	666
Aralık 2024	272	10	5	16	4	4	8	89	675

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2023	254	65	3.664	103	4.086	2	1	38	1	42
Mart 2024	254	55	3.478	93	3.880	2	1	43	1	48
Haziran 2024	168	30	3.136	85	3.419	1	0	49	2	52
Eylül 2024	151	33	2.999	82	3.265	1	0	56	2	59
Aralık 2024	153	35	2.909	76	3.172	1	0	59	2	62

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2023	3.714	29
Mart 2024	3.169	34
Haziran 2024	2.692	33
Eylül 2024	2.319	32
Aralık 2024	2.625	33

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2023	147	63	210	5
Mart 2024	70	60	130	4
Haziran 2024	62	57	118	4
Eylül 2024	66	57	123	4
Aralık 2024	63	54	117	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2023	6.610	2.397	1.577
Mart 2024	6.490	2.318	1.547
Haziran 2024	6.484	2.315	1.534
Eylül 2024	6.249	2.313	1.535
Aralık 2024	6.413	2.345	1.554

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2023	16	3	147	98	264
Mart 2024	4	3	124	88	218
Haziran 2024	3	4	105	72	183
Eylül 2024	3	5	99	82	189
Aralık 2024	3	13	108	86	210

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	26.642	2.401	46	2.448	22.801	564	23.365	25.812	239	19	259	52.713
Mart 2024	23.661	2.314	42	2.356	21.715	536	22.252	24.608	211	16	227	48.496
Haziran 2024	22.582	2.362	41	2.403	21.176	544	21.721	24.123	212	15	227	46.933
Eylül 2024	23.361	2.739	48	2.787	21.195	584	21.779	24.566	227	14	240	48.167
Aralık 2024	24.345	2.766	49	2.815	21.134	595	21.729	24.544	230	14	244	49.132

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	2.778	1.659	94	1.753	1.460	147	1.607	3.360	357	27	384	6.522
Mart 2024	3.111	1.749	102	1.851	1.901	170	2.071	3.922	318	14	332	7.366
Haziran 2024	3.311	1.881	99	1.980	2.074	170	2.244	4.225	325	11	336	7.871
Eylül 2024	3.838	2.075	106	2.180	2.691	187	2.879	5.059	379	11	391	9.288
Aralık 2024	4.212	2.402	108	2.510	3.186	184	3.369	5.880	427	12	439	10.531

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	2.146	1.938	756	206	358	346	155	0	4.191	10.097
Mart 2024	2.017	1.571	689	196	780	278	149	0	4.330	10.010
Haziran 2024	1.839	1.672	653	186	135	281	118	0	4.144	9.028
Eylül 2024	1.973	1.568	749	189	674	291	29	0	4.144	9.618
Aralık 2024	2.043	1.534	624	186	157	331	20	0	4.410	9.305

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	43	203	52	34	1	0	0	0	97	430
Mart 2024	46	171	59	38	3	0	0	0	122	439
Haziran 2024	44	236	69	39	0	0	0	0	126	514
Eylül 2024	53	222	90	51	2	0	0	0	134	553
Aralık 2024	70	267	80	57	1	1	0	0	152	627

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2023	246	270	516	130	393	45	568	67	24	90	14
Mart 2024	263	282	545	120	346	42	508	69	25	94	16
Haziran 2024	262	289	551	103	333	42	477	68	26	94	12
Eylül 2024	311	338	649	109	319	45	473	74	26	100	13
Aralık 2024	354	385	739	109	306	46	461	78	27	106	13

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen ViOP işlemleri	Toplam		
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam				
Aralık 2023	54	0	0	0	4	2	6	86	1.334		
Mart 2024	60	1	0	1	5	2	7	51	1.283		
Haziran 2024	60	0	0	1	4	3	7	75	1.278		
Eylül 2024	54	0	0	0	4	2	7	30	1.326		
Aralık 2024	47	0	0	1	5	2	7	21	1.394		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2023	203	211	414	35	81	38	154	34	26	60	6
Mart 2024	277	283	561	35	81	43	160	39	30	69	10
Haziran 2024	335	336	671	31	85	60	176	39	33	72	7
Eylül 2024	535	521	1.056	32	91	46	168	49	38	88	7
Aralık 2024	628	625	1.253	37	92	58	187	55	42	98	7

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen ViOP işlemleri	Toplam		
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam				
Aralık 2023	19	0	0	0	0	0	1	63	717		
Mart 2024	38	0	0	0	1	0	1	70	908		
Haziran 2024	32	0	0	0	1	1	1	102	1.060		
Eylül 2024	35	0	0	0	1	1	2	111	1.467		
Aralık 2024	34	0	0	0	1	0	2	122	1.702		

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2023	7	1	1.041	101	1.150	0	0	84	3	88
Mart 2024	8	1	934	90	1.033	0	0	94	4	98
Haziran 2024	5	1	846	85	937	0	0	110	5	115
Eylül 2024	5	1	851	85	943	0	0	126	6	132
Aralık 2024	5	1	921	79	1.006	0	0	137	6	143

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2023	1.343	279
Mart 2024	1.281	296
Haziran 2024	1.201	313
Eylül 2024	1.402	335
Aralık 2024	1.343	411

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2023	9	1	10	5
Mart 2024	8	2	10	5
Haziran 2024	8	2	10	5
Eylül 2024	10	1	11	4
Aralık 2024	13	2	14	6

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2023	164.581	124.011	104.829	7.454	4.971	3.957	172.035	128.982	108.786
Mart 2024	170.579	127.403	107.944	7.604	4.954	4.019	178.183	132.357	111.963
Haziran 2024	175.802	129.776	109.060	7.761	4.941	3.973	183.563	134.717	113.033
Eylül 2024	182.032	133.246	111.680	7.938	5.132	4.136	189.970	138.378	115.816
Aralık 2024	187.613	136.048	113.514	8.211	5.298	4.241	195.824	141.346	117.755

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2023	14.304	38.684	11.883	9.623	74.494
Mart 2024	15.414	44.451	10.712	11.390	81.968
Haziran 2024	12.522	37.717	8.958	10.422	69.618
Eylül 2024	12.877	39.893	8.899	11.582	73.252
Aralık 2024	13.412	42.653	8.912	9.211	74.189

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	965.698	116.644	276	116.920	426.165	2.455	428.619	545.539	315	483	798	1.512.036
Mart 2024	1.000.138	110.862	286	111.148	430.256	2.501	432.757	543.905	315	506	821	1.544.864
Haziran 2024	1.002.187	109.513	258	109.771	415.041	2.536	417.577	527.348	307	559	866	1.530.401
Eylül 2024	1.015.153	105.798	283	106.081	391.228	2.505	393.733	499.814	339	526	865	1.515.832
Aralık 2024	1.089.425	110.918	252	111.171	410.028	2.394	412.422	523.593	349	547	896	1.613.914

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	8.469	1.624	44	1.669	3.924	224	4.148	5.816	54	9	63	14.349
Mart 2024	10.188	1.755	56	1.811	4.484	248	4.732	6.543	67	11	78	16.809
Haziran 2024	10.695	1.881	64	1.945	4.394	269	4.662	6.607	64	12	76	17.378
Eylül 2024	13.023	2.336	57	2.393	5.162	291	5.453	7.847	75	13	89	20.958
Aralık 2024	15.026	2.581	51	2.632	5.985	294	6.279	8.911	81	14	95	24.032

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	201.754	15.011	5.194	61.472	6.013	2.549	7.105	73.975	15.538	388.610
Mart 2024	217.816	10.297	5.092	61.193	14.381	2.324	6.730	70.659	18.145	406.637
Haziran 2024	217.081	10.322	5.219	59.506	2.990	2.503	6.617	61.237	17.288	382.763
Eylül 2024	238.584	11.447	5.459	58.166	12.287	3.049	5.842	53.207	17.688	405.729
Aralık 2024	250.936	13.923	5.197	53.728	2.376	3.407	4.298	61.278	17.311	412.455

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	105	75	46	288	4	3	1	57	31	610
Mart 2024	149	68	57	348	17	3	2	63	42	747
Haziran 2024	135	95	62	408	3	4	2	61	49	818
Eylül 2024	180	96	76	489	16	5	2	67	57	987
Aralık 2024	217	117	78	532	3	5	1	79	62	1.095

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	7.410	10.410	17.819	5.743	15.249	209	21.202	9.380	3.426	12.806	40	
Mart 2024	9.709	12.814	22.524	7.548	13.231	178	20.956	10.404	4.376	14.781	48	
Haziran 2024	10.557	13.543	24.100	5.086	13.203	175	18.464	10.724	4.218	14.942	13	
Eylül 2024	11.065	14.846	25.911	5.140	12.476	188	17.804	11.255	4.528	15.783	38	
Aralık 2024	11.159	15.388	26.547	5.214	11.313	188	16.715	10.860	4.712	15.572	35	

	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2023	167.139	527	804	1.331	4.198	3.182	7.379	680	228.397	
Mart 2024	168.872	660	974	1.634	5.418	2.964	8.381	661	237.856	
Haziran 2024	131.404	663	790	1.452	4.064	3.174	7.238	689	198.302	
Eylül 2024	100.704	507	785	1.292	3.679	2.909	6.589	749	168.870	
Aralık 2024	86.474	489	774	1.262	4.337	2.878	7.215	761	154.581	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	383	412	795	98	253	39	390	871	636	1.507	9	
Mart 2024	640	584	1.224	171	223	33	427	1.013	808	1.821	12	
Haziran 2024	741	883	1.624	91	274	32	396	1.123	846	1.969	1	
Eylül 2024	1.064	1.012	2.077	126	272	34	432	1.396	1.044	2.441	8	
Aralık 2024	1.294	1.284	2.578	131	268	38	437	1.610	1.187	2.797	6	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								Gerçekleşen VİOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2023	2.535	75	74	149	59	64	123	110	5.618	
Mart 2024	3.231	108	106	214	91	65	156	125	7.211	
Haziran 2024	2.267	80	73	153	58	79	137	127	6.674	
Eylül 2024	2.142	62	61	124	73	87	159	128	7.510	
Aralık 2024	1.858	72	72	144	92	93	185	178	8.182	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2023	34.752	7.335	229.677	2.530	274.294	117	60	1.385	27	1.588
Mart 2024	35.713	6.617	231.007	2.511	275.848	153	70	1.677	33	1.934
Haziran 2024	26.319	3.511	233.007	2.514	265.352	81	25	1.972	42	2.120
Eylül 2024	25.429	3.810	236.365	2.522	268.127	84	32	2.320	51	2.487
Aralık 2024	27.450	3.864	242.298	2.485	276.096	92	34	2.507	57	2.690

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2023	72.335	20.371	20.347	113.053
Mart 2024	72.337	20.952	23.578	116.867
Haziran 2024	80.204	24.304	32.731	137.239
Eylül 2024	81.896	27.375	42.732	152.003
Aralık 2024	84.124	34.868	46.850	165.842

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2023	154.205	865
Mart 2024	122.764	960
Haziran 2024	106.221	908
Eylül 2024	105.241	1.078
Aralık 2024	114.390	1.282

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2023	5.019	4.514	9.532	228
Mart 2024	5.025	4.632	9.658	295
Haziran 2024	5.009	4.949	9.959	291
Eylül 2024	5.326	5.054	10.380	335
Aralık 2024	5.361	4.271	9.632	338

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2023	164.581	124.011	104.829
Mart 2024	170.579	127.403	107.944
Haziran 2024	175.802	129.776	109.060
Eylül 2024	182.032	133.246	111.680
Aralık 2024	187.613	136.048	113.514

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2023	14.239	38.644	11.547	9.317	73.748
Mart 2024	15.341	44.414	10.435	11.117	81.307
Haziran 2024	12.459	37.670	8.706	10.187	69.022
Eylül 2024	12.814	39.838	8.638	11.352	72.642
Aralık 2024	13.353	42.562	8.627	8.961	73.503

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	919.727	112.026	257	112.282	408.040	2.013	410.053	522.335	254	481	735	1.442.798
Mart 2024	956.717	106.254	268	106.521	413.132	2.074	415.206	521.727	249	504	754	1.479.198
Haziran 2024	958.899	104.800	236	105.036	398.044	2.077	400.121	505.157	239	557	796	1.464.853
Eylül 2024	968.354	100.554	258	100.812	373.203	1.991	375.194	476.006	264	525	789	1.445.149
Aralık 2024	1.040.900	105.300	230	105.531	391.443	1.889	393.322	498.862	272	546	818	1.540.580

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	5.855	1.124	32	1.156	2.714	130	2.844	4.000	34	8	42	9.897
Mart 2024	7.241	1.193	38	1.231	3.192	147	3.338	4.570	41	10	51	11.862
Haziran 2024	7.567	1.263	36	1.300	3.070	153	3.223	4.523	37	12	49	12.139
Eylül 2024	9.115	1.518	37	1.556	3.528	157	3.685	5.241	44	13	57	14.413
Aralık 2024	10.536	1.745	35	1.780	4.075	156	4.231	6.010	46	13	59	16.605

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	196.583	13.431	4.235	59.929	5.799	2.372	7.050	73.963	14.784	378.146
Mart 2024	212.687	8.954	4.163	59.623	13.712	2.172	6.682	70.649	17.306	395.948
Haziran 2024	212.037	8.787	4.302	57.940	2.879	2.346	6.574	61.229	16.336	372.430
Eylül 2024	233.261	9.999	4.483	56.436	11.845	2.883	5.802	53.202	16.790	394.701
Aralık 2024	245.611	12.439	4.253	51.976	2.312	3.210	4.267	61.268	16.386	401.722

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	86	26	27	233	4	2	1	57	17	454
Mart 2024	126	25	33	281	15	3	2	63	21	569
Haziran 2024	114	29	34	328	3	4	2	61	25	599
Eylül 2024	152	35	40	385	15	4	2	67	29	730
Aralık 2024	188	42	44	414	3	5	1	79	31	808

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	7.010	10.042	17.052	5.590	14.490	187	20.267	9.182	3.371	12.553	40	
Mart 2024	9.293	12.385	21.678	7.389	12.579	156	20.124	10.192	4.311	14.504	47	
Haziran 2024	10.083	13.060	23.143	4.966	12.532	153	17.651	10.506	4.150	14.656	12	
Eylül 2024	10.470	14.257	24.727	5.010	11.835	163	17.007	11.016	4.454	15.469	38	
Aralık 2024	10.484	14.701	25.185	5.088	10.726	164	15.978	10.624	4.638	15.262	34	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2023	167.062	527	804	1.331	4.162	3.142	7.304	674	226.283	
Mart 2024	168.799	660	974	1.634	5.376	2.923	8.299	655	235.739	
Haziran 2024	131.346	662	789	1.451	4.032	3.133	7.165	688	196.112	
Eylül 2024	100.647	506	785	1.291	3.648	2.875	6.522	749	166.451	
Aralık 2024	86.418	489	773	1.262	4.303	2.845	7.148	760	152.047	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	259	302	561	79	199	30	307	802	608	1.410	9	
Mart 2024	480	431	911	149	175	21	346	932	769	1.701	12	
Haziran 2024	538	691	1.229	75	220	21	316	1.039	808	1.846	1	
Eylül 2024	775	729	1.504	105	220	22	347	1.286	998	2.284	8	
Aralık 2024	919	913	1.832	108	217	24	349	1.493	1.141	2.633	6	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2023	2.528	75	74	149	58	62	120	109	5.193	
Mart 2024	3.221	108	106	214	89	64	153	125	6.683	
Haziran 2024	2.258	80	73	153	57	77	134	127	6.064	
Eylül 2024	2.132	62	61	124	71	85	156	128	6.683	
Aralık 2024	1.846	72	72	143	90	91	181	178	7.169	

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2023	34.586	7.313	221.895	2.071	265.865	114	59	1.201	18	1.392
Mart 2024	35.511	6.574	223.506	2.061	267.652	150	69	1.468	22	1.709
Haziran 2024	26.134	3.480	225.705	2.062	257.381	78	24	1.719	28	1.850
Eylül 2024	25.220	3.774	228.612	2.068	259.675	80	30	2.017	35	2.162
Aralık 2024	27.241	3.829	234.663	2.034	267.767	88	33	2.175	38	2.333

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2023	71.609	20.144	20.294	112.047
Mart 2024	71.553	20.724	23.486	115.763
Haziran 2024	79.297	24.036	32.586	135.918
Eylül 2024	80.940	27.086	42.486	150.512
Aralık 2024	83.211	34.587	46.564	164.362

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2023	153.258	790
Mart 2024	121.727	867
Haziran 2024	105.281	808
Eylül 2024	103.845	944
Aralık 2024	112.710	1.115

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2023	4.963	4.512	9.474	219
Mart 2024	4.960	4.627	9.587	280
Haziran 2024	4.936	4.944	9.880	275
Eylül 2024	5.253	5.045	10.298	320
Aralık 2024	5.268	4.263	9.532	318

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2023	7.454	4.971	3.957
Mart 2024	7.604	4.954	4.019
Haziran 2024	7.761	4.941	3.973
Eylül 2024	7.938	5.132	4.136
Aralık 2024	8.211	5.298	4.241

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2023	65	40	336	306	746
Mart 2024	74	37	278	273	662
Haziran 2024	62	46	252	235	596
Eylül 2024	64	56	261	230	610
Aralık 2024	59	91	285	250	686

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	45.971	4.618	19	4.637	18.125	442	18.566	23.204	61	2	63	69.238
Mart 2024	43.421	4.608	18	4.626	17.125	427	17.551	22.178	66	2	67	65.666
Haziran 2024	43.288	4.713	22	4.735	16.997	459	17.456	22.191	68	2	69	65.548
Eylül 2024	46.799	5.244	25	5.269	18.025	514	18.539	23.808	75	2	77	70.684
Aralık 2024	48.524	5.618	22	5.640	18.585	506	19.091	24.731	77	2	79	73.334

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2023	2.614	500	13	513	1.210	94	1.303	1.816	21	0	21	4.451
Mart 2024	2.947	561	19	580	1.293	101	1.394	1.973	26	1	26	4.947
Haziran 2024	3.128	617	28	645	1.323	116	1.439	2.084	27	1	27	5.239
Eylül 2024	3.907	818	20	838	1.634	134	1.768	2.606	31	1	32	6.545
Aralık 2024	4.490	836	16	853	1.910	138	2.048	2.901	35	1	36	7.427

**III.2. Ödemeler**

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	5.171	1.580	959	1.543	213	176	56	12	755	10.464
Mart 2024	5.129	1.342	929	1.570	669	153	48	10	839	10.689
Haziran 2024	5.043	1.536	917	1.566	111	157	44	8	951	10.333
Eylül 2024	5.323	1.448	976	1.730	442	166	39	5	898	11.028
Aralık 2024	5.326	1.485	945	1.751	63	198	31	10	925	10.733

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2023	19	48	20	55	0	0	0	0	13	156
Mart 2024	23	43	24	66	1	0	0	0	21	178
Haziran 2024	21	65	27	80	0	0	0	0	24	219
Eylül 2024	28	61	35	104	1	0	0	0	28	257
Aralık 2024	29	75	34	118	0	0	0	0	30	287

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	399	368	767	153	759	23	935	198	55	253	0	
Mart 2024	417	429	846	159	652	21	832	212	65	277	0	
Haziran 2024	474	483	957	120	671	22	814	218	68	286	0	
Eylül 2024	595	589	1.184	130	641	25	796	239	74	313	0	
Aralık 2024	675	686	1.362	126	587	24	737	236	74	311	0	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2023	77	0	0	0	36	40	76	7	2.115
Mart 2024	73	0	0	0	42	40	82	6	2.117
Haziran 2024	58	1	0	1	32	41	73	1	2.190
Eylül 2024	57	0	0	1	32	35	66	0	2.419
Aralık 2024	56	0	0	0	34	33	67	0	2.534

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2023	125	110	235	20	54	9	84	69	28	97	0	
Mart 2024	160	153	313	22	48	11	81	80	40	120	0	
Haziran 2024	203	192	394	16	53	11	80	84	38	122	0	
Eylül 2024	289	283	572	21	52	12	85	110	46	156	0	
Aralık 2024	375	371	746	23	51	14	88	117	46	163	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2023	7	0	0	0	1	2	3	0	425
Mart 2024	10	0	0	0	2	1	3	0	527
Haziran 2024	9	0	0	0	1	2	3	0	610
Eylül 2024	10	0	0	0	2	2	3	0	827
Aralık 2024	12	0	0	0	2	2	4	0	1.013

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2023	166	22	7.782	459	8.429	3	1	184	9	196
Mart 2024	202	43	7.501	450	8.196	4	1	209	11	225
Haziran 2024	185	31	7.303	452	7.971	3	1	253	14	270
Eylül 2024	209	35	7.753	454	8.452	4	1	303	16	325
Aralık 2024	209	35	7.634	450	8.329	4	1	332	18	356

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2023	726	228	53	1.007
Mart 2024	784	228	92	1.104
Haziran 2024	907	268	145	1.320
Eylül 2024	956	289	246	1.491
Aralık 2024	913	281	286	1.480

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2023	947	75
Mart 2024	1.036	93
Haziran 2024	940	100
Eylül 2024	1.397	134
Aralık 2024	1.680	166

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2023	56	2	58	9
Mart 2024	65	5	71	16
Haziran 2024	74	5	79	16
Eylül 2024	74	9	82	14
Aralık 2024	92	8	100	20

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi/mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.



## İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 AnadoluBank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 16 QNB Bank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com  
online.aktifbank.com.tr / <https://internetsubesi.passolig.com.tr>  
<https://online.alternatifbank.com.tr>  
Anadolubank İnternet Sitesi  
<https://internetsubesi.atbank.com.tr/>  
<https://www.burgan.com.tr>, <https://www.burgan.com.tr/on>  
<https://portal.citidirect.com>  
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader  
www.fibabanka.com.tr  
<https://bireysel.hsbc.com.tr/>  
ICBC Turkey İnternet Şube  
ING İnternet Şube  
<https://www.tu.bk.mufg.jp>  
<https://online.odeabank.com.tr/>  
<https://pashaonline.pashabank.com.tr>  
QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri  
www.sekerbank.com.tr  
www.turkishbank.com  
www.tbank.com.tr  
www.teb.com.tr  
www.ziraatbank.com.tr  
www.garantibva.com.tr  
Halkbank İnternet Şubesi  
www.isbank.com.tr  
<https://online.kalkinma.com.tr>  
<https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris>  
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov  
Yapı Kredi İnternet Şubesi

## Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 AnadoluBank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 QNB Finansbank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Turkish Bank A.Ş.
- 17 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 23 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil  
N Kolay Mobil  
Alternatif Bank Mobil  
Anadolubank mobil uygulama  
A&T BANK MOBİL  
Burgan Mobil, ON Mobil  
<https://m.citidirect.com>  
MobilDeniz, DenizTrader  
Fibabanka mobil uygulama  
HSBC Mobil Bankacılık  
ICBC Turkey Mobil Şube  
ING Mobil, Paramara  
Odeabank mobil uygulama  
QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi  
Şeker Mobil Şube  
TurkishBank Mobil  
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa  
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap  
Garanti Cep, BonusFlaş  
Halkbank Mobil Uygulaması  
İşCep ve Maximum Mobil  
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov  
Yapı Kredi Mobil, World Mobil

## **Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar**

### **I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı**

(Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.)

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

#### **2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı** (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### **3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### **4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı** (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

## II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

## III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

### **\*Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

---

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar**

\* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi" içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

\* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

### **I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı**

(Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.)

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz**  
- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )
- Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
  - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

### **\*Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta  
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta  
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta  
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

\* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

\*\* **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)  
(Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.)

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

### III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

#### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

### 6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

#### **\*Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.