**Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi[[1]](#footnote-1)**

Aralık 2024

Aralık 2024 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 20’dir.

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi**

Aralık 2024 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 1 milyon 298 binolmuştur. Bu edinimlerden 711 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

**Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)**

Aralık 2024 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı yaklaşık 672 bin kişi olmuştur.

**Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi\* (Bin Kişi)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **(Bin)** | **Ekim** **2024** | **Kasım** **2024** | **Aralık** **2024** | **Aralık 2024** **Aylık değişme (yüzde)** |
| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 73 | 151 | 54 | -64 |
| Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 152 | 81 | 92 | 14 |
| Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 622 | 542 | 525 | -3 |
| **Toplam** | **847** | **774** | **672** | **-13** |

*\*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.*

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi[[2]](#footnote-2)**

Aralık 2024 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı 40 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar yaklaşık 19 bin’dir.

Aralık 2024 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise yaklaşık 54 bin olarak gerçekleşmiştir.

1. **Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi[[3]](#footnote-3)**

Aralık 2024 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 3 bin279olmuştur. Bu edinimlerden bin 84’ü müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Aralık 2024 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise yaklaşık 30 bin olmuştur.

1. Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-2)
3. Uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-3)