**Engelli Vatandaşlara Sunulan**

**Bankacılık Hizmetleri İstatistikleri [[1]](#footnote-1)**

**Haziran 2024**

Engelli vatandaşlara sunulan bankacılık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla bankaların yıl içindeki gelişmelerini izlemeyi hedefleyen bu rapor, Haziran 2024 dönemi itibarıyla 27 banka verisinden oluşmaktadır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2022** | **Haziran 2023** | **Haziran 2024** |
| Engellilere hizmet veren banka sayısı | 25 | 25 | 27 |
| İşitme engellilere uzaktan yardım/ destek hizmeti veren banka sayısı | 17 | 18 | 21 |

İşitme engellilere; uzaktan erişim yoluyla yardım/destek hizmeti veren banka sayısı Haziran 2024 itibarıyla 21’dir

1. **Banka Müşterisi Olan Engelli Sayıları**

 **Haziran 2022 Haziran 2023 Haziran 2024**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ortopedik engelli sayısı  | 12.298 | 17.996 | 28.200 |
| Görme engelli sayısı | 4.947 | 6.891 | 9.635 |
| İşitme engelli sayısı | 8.577 | 10.639 | 12.987 |

Haziran 2024 dönemi itibarıyla banka müşterisi olan ortopedik engelli sayısı 28 bin 200 kişidir. Aynı dönemde görme engelli müşteri sayısı 9 bin 635 kişi, işitme engelli müşteri sayısı ise 12 bin 987 kişidir.

1. **ATM, POS ve Şube Üzerinden Engelli Bankacılık Hizmetleri**

Haziran 2024 dönemi itibarıyla ortopedik engellilere hizmet veren şube sayısı 7 bin 483 adet, görme engellilere hizmet veren şube sayısı 8 bin 26 adettir.

 Ortopedik engellilere hizmet veren toplam ATM sayısı 4 bin 766, görme engellilere hizmet veren ATM sayısı 42 bin 761 adettir.

Ortopedik engellilere hizmet veren POS sayısı 1 milyon 244 bin adet, görme engellilere hizmet veren POS sayısı ise 2 milyon 504 bin adettir.

1. **İnternet ve Mobil Bankacılık Hizmetleri ve Uygulamaları**

SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreleri ekran okuyucu programlarla okutabilen banka sayısı 25, “mouse” veya “tab” kullandıran banka sayısı ile kullanılan uygulama ve içerikleri ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı 24 adettir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2022** | **Haziran 2023** | **Haziran 2024** |
| Kullanılan uygulama ve içerikleri ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı | 23 | 24 | 24 |
| “Mouse” ve/veya “tab” kullandıran banka sayısı | 23 | 23 | 24 |
| “SMS” ile gönderilen tek kullanımlık şifreleri, ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı | 24 | 24 | 25 |
| Mobil bankacılık uygulamaları ses çevirici uygulamalara uygun olan banka sayısı | 20 | 21 | 22 |
| Yeni ürün/kampanya tanıtımında engellilere yönelik özel tanıtımlar yapan banka sayısı | 6 | 5 | 6 |
| İnternet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet) sunan banka sayısı | 11 | 11 | 11 |

Mobil bankacılık uygulamaları ses çevirici uygulamalara uygun olan banka sayısı 22, internet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet) sunan banka sayısı 11’dir.

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. [↑](#footnote-ref-1)