

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2023

Rapor Kodu: DT22

Temmuz 2023



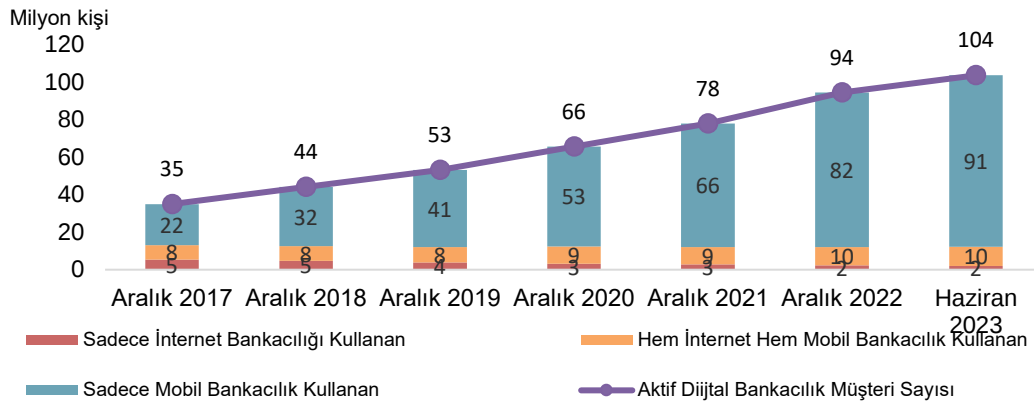
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2023

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 104 milyon kişiye ulaştı.

Nisan-Haziran 2023 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 103 milyon 634 bin kişiye ulaşmıştır. (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir). Bu sayının 2 milyon 9 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 91 milyon 351 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 10 milyon 274 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 18 milyon 503 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

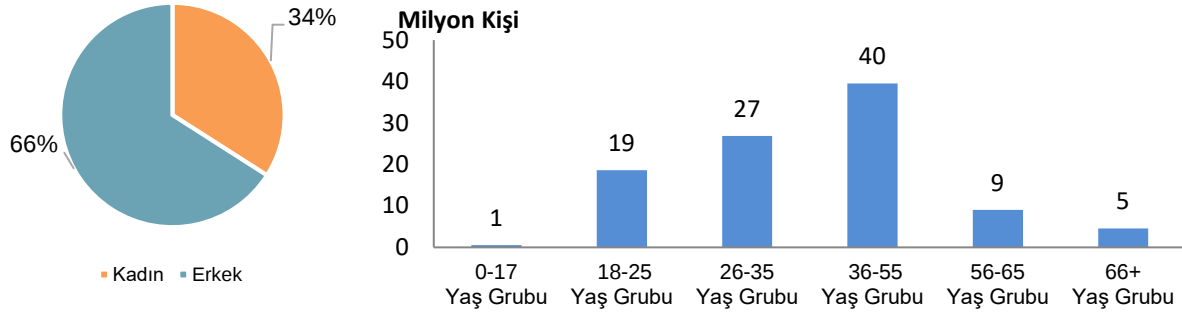
	Nisan-Haziran 2022	Ocak-Mart 2023	Nisan-Haziran 2023
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	85.130	99.519	103.634
-Kurumsal (bin kişi)	3.796	4.312	4.475
-Bireysel (bin kişi)	81.335	95.207	99.159

Nisan-Haziran 2023 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 99 milyon 159 bin kişidir. Bu sayının 1 milyon 385 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 88 milyon 470 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon 304 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Nisan-Haziran 2023 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 4 milyon 475 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri 65 milyon erkek (yüzde 66) ve yaklaşık 34 milyon kadın (yüzde 34) müşterilerden oluşmaktadır.

Nisan-Haziran 2023 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 39 milyon 558 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 26 milyon 867 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 18 milyon 635 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Haziran 2023 itibarıyla, 94 milyon 431 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 26 milyon 654 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2022	Ocak-Mart 2023	Nisan-Haziran 2023
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.696	10.564	10.689
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	85.929	92.088	94.431
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.141	25.834	26.654
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	11	11	11
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.498	1.593	1.594
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.588	6.172	6.428
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.051	2.284	2.325
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	27	26	25
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.194	12.158	12.283
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	91.517	98.260	100.859
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.192	28.118	28.979
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	12	12	12

Nisan-Haziran 2023 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 689 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 11'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2023 itibarıyla 6 milyon 428 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 594 bini (yüzde 25'i) Nisan-Haziran 2023 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 325 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 12'si Nisan-Haziran 2023 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 125 bin kişi artarken, bir önceki yıla göre ise 1 milyon 89 bin kişi artmıştır.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2023 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 126 milyon, tutarı ise yaklaşık 7 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 4 trilyon 804 milyar TL işlem hacmi ve 74 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 73'ü). İkinci sırada 1 trilyon 156 milyar TL'lik işlem hacmi ve 23 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2022		Ocak-Mart 2023		Nisan-Haziran 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	69	2.830	70	4.195	74	4.804
Ödemeler	24	175	22	263	20	318
Yatırım işlemleri	17	636	24	1.283	23	1.156
Kredi kartı işlemleri	7	51	5	74	5	86
Diğer finansal işlemleri	4	105	4	182	4	206
Toplam	120	3.797	126	5.996	126	6.569

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre değişmezken, bir önceki yıla göre ise 6 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 572 milyar TL, bir önceki yıla göre 2 trilyon 772 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2023 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 413 milyar TL ve yaklaşık 1,7 milyon işlem adedi ile yatırım fonları işlemleri almıştır. Bunu, 399 milyar TL ve 18,3 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacimleri 338 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu, 248 bin TL'lik ortalama işlem hacmiyle yatırım fonları işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nisan-Haziran 2022		Ocak-Mart 2023		Nisan-Haziran 2023		Bir Önceki Yılda Net Değişim		Nisan-Haziran 2023
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.495	109	1.719	421	1.667	413	172	304	248
Döviz İşlemleri	2.032	157	1.557	165	1.390	161	-642	4	116
Vadeli hesaplar	578	63	630	88	594	93	16	30	157
Hisse senedi*	11.463	198	19.292	477	18.311	339	6.848	141	18
Repo İşlemleri	58	6	53	8	47	7	-10	1	142
Tahvil ve bono	116	12	101	14	109	15	-7	3	135
Altın	420	8	342	9	220	6	-200	-2	28
ViOP**	486	84	380	100	364	123	-121	39	338
Toplam	16.648	636	24.073	1.283	22.703	1.156	6.055	520	51

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Nisan-Haziran 2023 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 93 bin, hacmi 5 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 53 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı(bireysel ve kurumsal) Haziran 2023 itibariyle 158 milyon 339 bin kişidir. Bunların 101 milyon 625 bin kişisi (yüzde 64'ü) Nisan-Haziran 2023 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2022	Ocak-Mart 2023	Nisan-Haziran 2023
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	79.449	93.733	97.774
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	125.979	144.837	151.360
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	91.316	110.427	115.444
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	65	65
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.154	3.672	3.851
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.848	6.692	6.979
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	3.721	4.456	4.715
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	54	55	55
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	82.603	97.405	101.625
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	131.827	151.528	158.339
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	95.036	114.883	120.159
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	64	64

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 4 milyon 220 bin kişi, bir önceki yıla göre 19 milyon 22 bin kişi artış olmuştur.

Nisan-Haziran 2023 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 25 milyon, tutarı ise 15 trilyon 671 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 66'sını, yatırım işlemleri ise yüzde 22'sini oluşturmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2022		Ocak-Mart 2023		Nisan-Haziran 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	810	4.545	1.048	8.191	1.210	10.360
Ödemeler	294	199	356	377	333	398
Yatırım işlemleri	87	1.703	130	3.346	127	3.374
Kredi kartı işlemleri	181	368	217	738	234	948
Diğer finansal işlemleri	69	201	106	541	120	591
Toplam	1.442	7.015	1.856	13.193	2.025	15.671

Nisan-Haziran 2023 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 5 milyon 242 bin, hacmi yaklaşık 169 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 4 milyon 191 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	74,521	90,325
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,411	4,065
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932	94,390

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,764	2,301
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	65,954	82,304
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	9,214	9,786
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932	94,390

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	24,530	30,642
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	49,991	59,683

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
0-17	178	226	246	230	294	587
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	14,511	17,176
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	20,945	24,402
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	29,925	35,623
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	6,239	8,258
66+	572	741	1,167	1,841	2,607	4,279

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2016	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Bireysel müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,525	10,545
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	81,689	91,137
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	24,405	25,147
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15	13	12
Kurumsal müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,452	1,541
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	5,185	6,069
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	2,276	2,199
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29	28	25
Toplam müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,977	12,086
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	86,873	97,206
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	26,681	27,346
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	38	23	19	17	16	14	12

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	69	2,073	74	4,035
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	26	119	24	248
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	18	673	26	1,234
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	7	36	6	71
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	94	4	170
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987	123	2,995	134	5,758

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,719	92	1,774	290
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	2,721	213	1,651	147
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	913	75	580	78
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	11,510	174	20,666	601
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	57	6	56	8
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	110	7	105	13
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	637	18	321	7
VIOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	757	89	399	91
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475	18,423	673	25,551	1,234

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmiştir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2022	Oca.-Mart 2023	Nis.-Haz. 2023
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	81,335	95,207	99,159
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3,796	4,312	4,475
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	85,130	99,519	103,634

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2022	Oca.-Mart 2023	Nis.-Haz. 2023
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,527	2,114	2,009
Sadece mobil bankacılık kullanan	73,937	87,362	91,351
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,667	10,044	10,274
Toplam	85,130	99,519	103,634

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2022	Oca.-Mart 2023	Nis.-Haz. 2023
Kadın	26,973	32,353	33,755
Erkek	54,362	62,853	65,404

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2022	Oca.-Mart 2023	Nis.-Haz. 2023
0-17	349	532	556
18-25	15,685	18,126	18,635
26-35	22,608	25,831	26,867
36-55	32,630	37,678	39,558
56-65	7,026	8,667	9,007
66+	3,036	4,372	4,536

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2022	Oca.-Mart 2023	Nis.-Haz. 2023
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	9,696	10,564	10,689
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	85,929	92,088	94,431
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,141	25,834	26,654
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	11	11	11
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,498	1,593	1,594
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,588	6,172	6,428
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,051	2,284	2,325
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	27	26	25
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	11,194	12,158	12,283
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	91,517	98,260	100,859
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,192	28,118	28,979
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	12	12	12

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2022		Oca.-Mart 2023		Nis.-Haz. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	69	2,830	70	4,195	74	4,804
Ödemeler	24	175	22	263	20	318
Yatırım İşlemleri	17	636	24	1,283	23	1,156
Kredi Kartı İşlemleri	7	51	5	74	5	86
Diğer Finansal İşlemler	4	105	4	182	4	206
Toplam	120	3,797	126	5,996	126	6,569

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2022		Oca.-Mart 2023		Nis.-Haz. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,495	109	1,719	421	1,667	413
Döviz İşlemleri	2,032	157	1,557	165	1,390	161
Vadeli hesaplar	578	63	630	88	594	93
Hisse senedi işlemleri	11,463	198	19,292	477	18,311	339
Repo İşlemleri	58	6	53	8	47	7
Tahvil ve bono işlemleri	116	12	101	14	109	15
Altın	420	8	342	9	220	6
VİOP	486	84	380	100	364	123
Toplam	16,648	636	24,073	1,283	22,703	1,156

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2016	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2021
Bireysel müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	72,405	88,647
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	112,106	136,095
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	83,692	103,182
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64	65	65
Kurumsal müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,763	3,443
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	5,121	6,534
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,461	4,152
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53	54	53
Toplam müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	75,168	92,090
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	117,226	142,629
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	87,152	107,334
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	62	66	65	63	64	64	65

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	675	3,267	1,023	6,919
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	293	137	357	295
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	99	2,031	125	3,085
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	151	237	217	610
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	60	160	95	398
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	860	3,071	1,277	5,833	1,816	11,307

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	7,303	200	10,155	312
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	27,522	535	21,933	329
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	9,877	514	8,401	624
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	42,203	480	75,920	1,570
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	38	3	43	6
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	397	19	707	64
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	10,868	208	7,230	90
VLÖP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	566	72	677	90
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	89,045	1,191	98,775	2,031	125,065	3,085

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmiştir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2022	Oca.-Mart 2023	Nis.-Haz. 2023
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	79,449	93,733	97,774
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	125,979	144,837	151,360
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	91,316	110,427	115,444
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	65	65
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	3,154	3,672	3,851
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,848	6,692	6,979
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,721	4,456	4,715
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	55	55
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	82,603	97,405	101,625
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	131,827	151,528	158,339
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	95,036	114,883	120,159
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	63	64	64

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2022		Oca.-Mart 2023		Nis.-Haz. 2023	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	810	4,545	1,048	8,191	1,210	10,360
Ödemeler	294	199	356	377	333	398
Yatırım İşlemleri	87	1,703	130	3,346	127	3,374
Kredi Kartı İşlemleri	181	368	217	738	234	948
Diğer Finansal İşlemler	69	201	106	541	120	591
Toplam	1,442	7,015	1,856	13,193	2,025	15,671

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2022		Oca.-Mart 2023		Nis.-Haz. 2023	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	6,778	179	10,096	406	10,961	452
Döviz İşlemleri	21,818	307	21,158	354	22,013	393
Vadeli hesaplar	7,742	453	9,388	810	11,090	1,023
Hisse senedi işlemleri	42,282	564	79,365	1,489	74,213	1,213
Repo İşlemleri	37	4	42	6	46	7
Tahvil ve bono işlemleri	559	44	794	86	1,176	117
Altın	7,235	92	8,242	116	7,072	110
ViOP	524	60	598	78	487	59
Toplam	86,975	1,703	129,683	3,346	127,057	3,374

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2022	18,262	58,313	67,667	144,242	2,697	70,871	20,445	94,012	1,885	71,638	7,811	81,335
Eylül 2022	19,993	60,692	69,081	149,766	3,055	76,939	20,907	100,902	2,219	75,929	8,568	86,717
Aralık 2022	19,761	64,720	71,376	155,857	2,840	80,875	22,307	106,022	1,678	79,780	8,867	90,325
Mart 2023	17,823	70,572	74,265	162,660	2,660	87,253	23,174	113,087	1,474	84,643	9,090	95,207
Haziran 2023	17,636	74,565	76,795	168,996	2,454	91,244	24,200	117,898	1,385	88,470	9,304	99,159

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2022	2,417	2,676	3,171	8,265	714	2,384	1,337	4,434	642	2,298	856	3,796
Eylül 2022	2,439	2,851	3,281	8,571	718	2,525	1,429	4,672	626	2,365	871	3,862
Aralık 2022	2,666	3,131	3,403	9,200	724	2,677	1,475	4,876	623	2,524	919	4,065
Mart 2023	2,752	3,272	3,420	9,443	740	2,912	1,544	5,196	640	2,719	954	4,312
Haziran 2023	2,757	3,309	3,670	9,736	731	3,122	1,594	5,447	624	2,881	970	4,475

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2022	20,679	60,989	70,838	152,507	3,410	73,255	21,782	98,447	2,527	73,937	8,667	85,130
Eylül 2022	22,432	63,543	72,362	158,337	3,773	79,464	22,336	105,573	2,845	78,294	9,440	90,579
Aralık 2022	22,427	67,851	74,778	165,057	3,563	83,552	23,782	110,897	2,301	82,304	9,786	94,390
Mart 2023	20,575	73,844	77,685	172,103	3,400	90,165	24,718	118,282	2,114	87,362	10,044	99,519
Haziran 2023	20,393	77,873	80,465	178,732	3,185	94,366	25,794	123,344	2,009	91,351	10,274	103,634

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2022	764	23,883	2,326	26,973	1,121	47,756	5,485	54,362	1,885	71,638	7,811	81,335
Eylül 2022	943	25,871	2,716	29,530	1,276	50,059	5,852	57,186	2,219	75,929	8,568	86,717
Aralık 2022	682	27,307	2,653	30,642	996	52,473	6,214	59,683	1,678	79,780	8,867	90,325
Mart 2023	591	29,114	2,648	32,353	884	55,528	6,441	62,853	1,474	84,643	9,090	95,207
Haziran 2023	558	30,402	2,795	33,755	827	58,068	6,509	65,404	1,385	88,470	9,304	99,159

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2022	21	130	237	864	357	276	293	14,191	20,231	28,452	5,995	2,476
Eylül 2022	10	195	343	905	384	382	455	14,783	21,004	29,805	6,696	3,186
Aralık 2022	20	99	193	730	320	315	516	15,473	21,798	31,290	7,164	3,539
Mart 2023	16	84	174	654	283	263	475	16,398	23,124	33,290	7,634	3,721
Haziran 2023	20	72	156	615	267	254	489	16,869	24,151	35,094	7,980	3,887

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2022	34	1,365	2,140	3,313	674	284	349	15,685	22,608	32,630	7,026	3,036
Eylül 2022	36	1,438	2,235	3,530	874	455	502	16,416	23,583	34,240	7,953	4,023
Aralık 2022	52	1,603	2,411	3,603	773	426	587	17,176	24,402	35,623	8,258	4,279
Mart 2023	41	1,644	2,533	3,734	751	388	532	18,126	25,831	37,678	8,667	4,372
Haziran 2023	48	1,694	2,560	3,848	760	394	556	18,635	26,867	39,558	9,007	4,536

Bankaların verisi toplandıktan sonra bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2022	85,929	23,141	9,696	5,588	2,051	1,498	91,517	25,192	11,194
Eylül 2022	89,074	23,962	10,787	5,720	2,147	1,498	94,794	26,109	12,285
Aralık 2022	91,137	25,147	10,545	6,069	2,199	1,541	97,206	27,346	12,086
Mart 2023	92,088	25,834	10,564	6,172	2,284	1,593	98,260	28,118	12,158
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689	6,428	2,325	1,594	100,859	28,979	12,283

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2022	307	1,071	736	471	2,585
Eylül 2022	245	982	722	507	2,456
Aralık 2022	255	1,043	719	498	2,515
Mart 2023	254	1,961	655	449	3,319
Haziran 2023	258	1,261	580	393	2,492

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)									
		Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2022	35,127	4,564	77	4,641	27,573	786	28,359	33,000	350	108	458
Eylül 2022	35,487	4,495	73	4,568	28,307	685	28,991	33,560	328	95	424
Aralık 2022	37,243	4,886	72	4,958	30,686	678	31,364	36,322	332	102	433
Mart 2023	35,899	4,649	68	4,717	28,803	627	29,431	34,148	288	90	378
Haziran 2023	37,877	4,592	69	4,660	30,665	643	31,308	35,968	304	93	397

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
		Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2022	1,318	545	44	589	614	121	735	1,324	170	18	188
Eylül 2022	1,495	673	40	713	738	109	847	1,560	166	20	186
Aralık 2022	1,836	905	45	950	905	106	1,010	1,960	212	26	239
Mart 2023	1,829	1,048	45	1,092	962	100	1,062	2,154	194	17	212
Haziran 2023	2,061	1,179	72	1,251	1,072	119	1,191	2,443	279	21	300

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	10,122	4,579	1,991	1,226	255	457	658	751	3,866	23,905
Eylül 2022	9,645	4,599	1,918	1,248	1,297	417	648	743	4,068	24,586
Aralık 2022	9,312	4,550	1,877	1,278	236	496	581	783	4,459	23,572
Mart 2023	8,263	3,848	1,997	1,168	1,380	287	441	667	4,185	22,234
Haziran 2023	7,183	3,737	1,487	1,131	244	117	396	572	4,733	19,599

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	30	77	20	16	0	0	0	0	32	175
Eylül 2022	34	89	24	19	1	0	0	0	37	205
Aralık 2022	44	104	24	27	0	0	0	0	48	248
Mart 2023	47	95	36	26	2	0	0	0	57	263
Haziran 2023	36	148	30	29	0	0	0	0	74	318

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Haziran 2022	699	796	1,495	680	1,264	88	2,032	414	164	578	58		
Eylül 2022	692	741	1,433	563	1,102	82	1,746	380	136	516	54		
Aralık 2022	809	965	1,774	536	1,035	80	1,651	437	143	580	56		
Mart 2023	770	948	1,719	613	868	76	1,557	485	145	630	53		
Haziran 2023	745	922	1,667	570	754	65	1,390	440	154	594	47		

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2022	11,463	67	50	116	235	185	420	486	16,648	
Eylül 2022	16,207	49	37	86	241	125	366	2,083	22,492	
Aralık 2022	20,666	57	47	105	189	132	321	399	25,551	
Mart 2023	19,292	57	44	101	240	102	342	380	24,073	
Haziran 2023	18,311	59	50	109	140	80	220	364	22,703	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Haziran 2022	56	54	109	46	67	44	157	36	27	63	6		
Eylül 2022	80	77	157	55	68	34	157	37	26	63	7		
Aralık 2022	150	139	290	52	67	28	147	49	29	78	8		
Mart 2023	211	211	421	73	63	29	165	56	33	88	8		
Haziran 2023	205	208	413	46	73	43	161	54	39	93	7		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2022	198	7	4	12	4	4	8	84	636	
Eylül 2022	503	6	3	9	5	3	8	170	1,073	
Aralık 2022	601	8	5	13	4	3	7	91	1,234	
Mart 2023	477	8	6	14	6	3	9	100	1,283	
Haziran 2023	339	9	6	15	3	3	6	123	1,156	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2022	289	88	5,869	287	6,533	1	0	48	2	51
Eylül 2022	305	87	5,682	272	6,345	1	1	57	2	61
Aralık 2022	329	102	5,708	264	6,403	1	1	66	3	71
Mart 2023	332	93	4,683	229	5,337	2	1	68	3	74
Haziran 2023	269	98	4,585	215	5,167	2	1	79	3	86

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2022	3,965	105
Eylül 2022	3,657	119
Aralık 2022	4,045	170
Mart 2023	4,098	182
Haziran 2023	4,424	206

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2022	102	61	163	4
Eylül 2022	98	51	149	3
Aralık 2022	122	61	183	8
Mart 2023	125	60	185	6
Haziran 2023	93	53	146	5

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2022	85,929	23,141	9,696
Eylül 2022	89,074	23,962	10,787
Aralık 2022	91,137	25,147	10,545
Mart 2023	92,088	25,834	10,564
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2022	304	1,064	562	353	2,284
Eylül 2022	240	978	549	397	2,163
Aralık 2022	248	1,037	538	382	2,205
Mart 2023	247	1,957	496	334	3,033
Haziran 2023	251	1,258	426	294	2,229

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2022	14,313	2,386	28	2,414	7,823	116	7,938	10,352	82	80	163	24,828	
Eylül 2022	14,012	2,342	27	2,369	7,613	109	7,722	10,091	83	70	153	24,256	
Aralık 2022	15,002	2,571	26	2,597	9,257	109	9,366	11,963	82	71	153	27,118	
Mart 2023	15,416	2,441	25	2,466	8,740	103	8,843	11,309	75	70	145	26,871	
Haziran 2023	14,224	2,400	26	2,426	8,042	109	8,151	10,577	80	74	154	24,955	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2022	107	26	3	29	62	8	70	100	9	1	10	216
Eylül 2022	110	27	4	31	65	8	73	104	9	1	10	224
Aralık 2022	134	41	7	48	81	9	90	139	10	1	10	282
Mart 2023	170	42	5	46	89	9	98	145	10	1	11	326
Haziran 2023	170	41	5	46	99	10	109	154	11	1	12	337

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	7,216	2,912	1,275	969	115	174	156	749	713	14,279
Eylül 2022	6,982	2,992	1,228	990	653	166	135	742	711	14,600
Aralık 2022	6,695	2,952	1,200	1,004	104	190	122	781	739	13,787
Mart 2023	5,840	2,404	1,271	923	675	108	107	665	720	12,713
Haziran 2023	5,020	2,212	934	896	76	43	96	572	611	10,459

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	3	4	4	2	0	0	0	0	1	15
Eylül 2022	3	6	4	3	0	0	0	0	2	17
Aralık 2022	3	5	5	3	0	0	0	0	2	18
Mart 2023	3	6	7	3	1	0	0	0	2	24
Haziran 2023	3	7	6	4	0	0	0	0	2	22

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			Repo İşlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2022	530	616	1,146	471	662	25	1,158	366	147	513	48	
Eylül 2022	520	561	1,081	385	566	28	980	325	118	443	45	
Aralık 2022	606	759	1,365	364	535	29	929	380	125	505	46	
Mart 2023	565	732	1,297	445	434	30	909	424	125	550	44	
Haziran 2023	538	704	1,242	420	370	23	813	383	134	517	40	

Dönem	yatırım işlemleri devam...	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2022	11,246	66	50	116	230	181	411	269	14,907	
Eylül 2022	14,783	49	37	85	234	122	356	337	18,110	
Aralık 2022	20,572	57	47	104	184	128	312	308	24,141	
Mart 2023	19,211	57	44	101	234	98	333	300	22,743	
Haziran 2023	18,216	59	50	109	137	78	215	232	21,384	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2022	14	15	28	13	13	2	28	25	18	43	4	
Eylül 2022	13	14	27	17	13	3	33	24	16	39	3	
Aralık 2022	21	20	41	21	13	3	37	32	19	50	4	
Mart 2023	25	26	51	37	11	3	51	32	19	51	5	
Haziran 2023	24	25	49	15	10	2	27	29	23	53	4	

Dönem	Yatırım İşlemleri devam...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi İşlemleri	Tahvil ve bono İşlemleri			Altın İşlemleri			Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	186	7	4	12	4	4	7	30	338
Eylül 2022	436	6	3	9	4	2	6	41	596
Aralık 2022	581	8	5	13	3	3	6	40	773
Mart 2023	456	8	5	13	5	3	8	42	676
Haziran 2023	324	9	6	15	3	3	6	34	510

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2022	276	84	4,783	168	5,312	0	0	16	1	18
Eylül 2022	290	83	4,605	160	5,139	1	0	19	1	21
Aralık 2022	318	99	4,621	154	5,191	1	1	21	1	24
Mart 2023	321	90	3,691	132	4,235	1	1	21	1	25
Haziran 2023	260	95	3,618	120	4,093	2	1	25	1	29

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2022	2,831	17
Eylül 2022	2,510	17
Aralık 2022	2,784	25
Mart 2023	2,848	29
Haziran 2023	3,149	24

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2022	100	60	160	3
Eylül 2022	97	51	148	3
Aralık 2022	113	56	170	4
Mart 2023	118	59	177	5
Haziran 2023	90	53	142	3

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2022	5,588	2,051	1,498
Eylül 2022	5,720	2,147	1,498
Aralık 2022	6,069	2,199	1,541
Mart 2023	6,172	2,284	1,593
Haziran 2023	6,428	2,325	1,594

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2022	3	7	174	117	301
Eylül 2022	5	3	173	110	292
Aralık 2022	7	6	181	116	310
Mart 2023	8	3	160	115	286
Haziran 2023	7	3	154	98	263

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2022	20,814	2,179	49	2,228	19,750	670	20,420	22,648	268	27	296
Eylül 2022	21,475	2,153	47	2,199	20,694	576	21,270	23,469	245	26	271
Aralık 2022	22,241	2,315	46	2,361	21,429	569	21,998	24,359	250	30	280
Mart 2023	20,483	2,209	42	2,251	20,064	524	20,588	22,839	213	20	233
Haziran 2023	23,653	2,192	43	2,235	22,623	534	23,157	25,391	224	19	243

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2022	1,211	519	40	559	553	112	665	1,224	161	17	179
Eylül 2022	1,385	645	36	682	673	101	774	1,456	157	20	177
Aralık 2022	1,702	863	38	901	823	97	920	1,822	203	26	229
Mart 2023	1,659	1,006	40	1,046	873	91	963	2,009	185	17	201
Haziran 2023	1,891	1,138	67	1,206	974	109	1,083	2,288	268	20	288

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	2,906	1,667	716	257	140	284	502	2	3,153	9,626
Eylül 2022	2,664	1,607	690	258	644	251	513	1	3,357	9,986
Aralık 2022	2,617	1,597	677	274	132	306	459	2	3,720	9,785
Mart 2023	2,423	1,444	726	245	705	178	334	2	3,465	9,521
Haziran 2023	2,163	1,525	553	235	168	74	300	0	4,121	9,140

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	28	72	16	14	0	0	0	0	31	160
Eylül 2022	31	84	19	17	1	0	0	0	36	188
Aralık 2022	41	99	20	25	0	0	0	0	46	231
Mart 2023	43	89	29	23	1	0	0	0	54	239
Haziran 2023	33	140	24	25	0	0	0	0	72	296

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2022	169	180	349	208	602	63	874	47	18	65	
Eylül 2022	172	180	352	177	535	54	766	56	17	73	
Aralık 2022	203	206	410	172	500	50	722	57	18	76	
Mart 2023	206	216	422	169	434	45	648	61	19	80	
Haziran 2023	207	218	425	151	384	42	577	57	20	77	

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri				
			Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	218	1	0	1	5	4	9	217	1,742	
Eylül 2022	1,424	0	0	1	7	4	10	1,746	4,382	
Aralık 2022	93	0	0	1	6	4	9	91	1,411	
Mart 2023	82	0	0	0	6	3	9	79	1,330	
Haziran 2023	95	0	0	0	3	2	6	133	1,319	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2022	42	39	81	33	54	41	128	11	9	20	2
Eylül 2022	67	63	130	38	55	30	124	13	10	23	3
Aralık 2022	129	120	248	31	54	25	110	17	11	27	3
Mart 2023	186	184	370	37	52	26	114	24	13	37	3
Haziran 2023	181	183	364	31	62	40	133	24	16	40	3

Dönem	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	12	0	0	0	0	0	1	54	298
Eylül 2022	66	0	0	0	2	0	2	128	477
Aralık 2022	19	0	0	0	0	0	1	51	460
Mart 2023	22	0	0	0	1	0	1	58	606
Haziran 2023	14	0	0	0	0	0	1	89	646

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2022	13	4	1,085	119	1,221	0	0	32	1	33
Eylül 2022	14	4	1,077	111	1,206	0	0	38	2	40
Aralık 2022	11	3	1,087	111	1,212	0	0	45	2	47
Mart 2023	11	3	991	97	1,103	0	0	47	2	49
Haziran 2023	9	2	967	95	1,074	0	0	54	2	57

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2022	1,134	88
Eylül 2022	1,147	102
Aralık 2022	1,261	145
Mart 2023	1,249	153
Haziran 2023	1,275	182

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2022	1	1	3	1
Eylül 2022	1	0	2	1
Aralık 2022	9	4	13	5
Mart 2023	7	1	8	1
Haziran 2023	4	0	4	2

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2022	125,979	91,316	79,449	5,848	3,721	3,154	131,827	95,036	82,603
Eylül 2022	129,773	97,846	84,498	6,132	3,954	3,236	135,905	101,800	87,734
Aralık 2022	136,095	103,182	88,647	6,534	4,152	3,443	142,629	107,334	92,090
Mart 2023	144,837	110,427	93,733	6,692	4,456	3,672	151,528	114,883	97,405
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774	6,979	4,715	3,851	158,339	120,159	101,625

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2022	9,751	25,392	15,320	6,714	57,177
Eylül 2022	9,456	31,707	14,343	7,769	63,274
Aralık 2022	10,995	47,016	16,004	8,522	82,537
Mart 2023	11,598	40,825	13,212	8,241	73,876
Haziran 2023	13,209	39,902	11,099	9,521	73,731

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2022	485,907	69,229	248	69,476	252,582	1,798	254,381	323,857	193	358	551	810,315	
Eylül 2022	551,488	74,112	281	74,394	264,239	2,021	266,259	340,653	217	335	552	892,694	
Aralık 2022	633,483	86,175	282	86,456	300,118	1,984	302,101	388,558	249	366	615	1,022,656	
Mart 2023	649,345	84,331	286	84,618	311,167	1,949	313,116	397,734	260	426	686	1,047,765	
Haziran 2023	758,645	92,798	341	93,139	355,369	2,301	357,670	450,809	311	486	797	1,210,251	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2022	2,617	478	31	509	1,279	111	1,390	1,899	25	3	28	4,545	
Eylül 2022	3,021	569	48	617	1,503	114	1,617	2,234	33	4	37	5,292	
Aralık 2022	3,998	785	75	860	1,892	124	2,016	2,876	40	4	44	6,919	
Mart 2023	4,783	947	101	1,048	2,181	136	2,316	3,364	38	6	44	8,191	
Haziran 2023	6,089	1,110	110	1,220	2,824	170	2,994	4,214	48	10	58	10,360	

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	173,433	7,960	3,785	39,949	2,434	1,612	9,675	45,857	9,375	294,080
Eylül 2022	198,271	8,927	4,070	45,195	9,380	1,790	9,447	52,667	10,130	339,876
Aralık 2022	203,536	10,395	4,131	49,166	2,176	2,049	8,790	66,223	10,536	357,002
Mart 2023	194,522	8,480	4,611	50,435	11,775	1,347	8,226	62,645	13,682	355,723
Haziran 2023	186,756	8,143	4,038	53,802	2,149	659	8,551	57,718	11,149	332,964

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	48	23	12	86	1	1	1	17	10	199
Eylül 2022	59	27	15	106	5	1	1	23	12	248
Aralık 2022	70	31	17	129	1	1	1	31	15	295
Mart 2023	89	32	31	158	9	1	1	36	19	377
Haziran 2023	74	46	27	189	1	1	1	37	21	398

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2022	2,971	3,807	6,778	5,831	15,807	180	21,818	5,493	2,248	7,742	37	
Eylül 2022	3,474	3,980	7,454	5,694	16,528	232	22,454	5,699	2,158	7,857	41	
Aralık 2022	4,025	6,130	10,155	5,571	16,154	207	21,933	6,023	2,378	8,401	43	
Mart 2023	3,953	6,143	10,096	7,192	13,752	214	21,158	6,752	2,636	9,388	42	
Haziran 2023	4,365	6,596	10,961	7,919	13,908	186	22,013	7,987	3,103	11,090	46	

	yatırım işlemleri devam...		İşlem Adedi (Bin)						
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	42,282	214	345	559	3,729	3,505	7,235	524	86,975
Eylül 2022	52,707	196	324	520	4,662	3,194	7,857	578	99,468
Aralık 2022	75,920	275	432	707	3,837	3,393	7,230	677	125,065
Mart 2023	79,365	311	484	794	5,241	3,001	8,242	598	129,683
Haziran 2023	74,213	478	697	1,176	3,884	3,188	7,072	487	127,057

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2022	90	89	179	105	186	16	307	245	209	453	4	
Eylül 2022	106	103	209	95	210	25	330	275	212	487	5	
Aralık 2022	156	156	312	97	209	23	329	347	277	624	6	
Mart 2023	199	207	406	148	184	22	354	454	356	810	6	
Haziran 2023	223	229	452	171	196	26	393	546	478	1,023	7	

	Yatırım işlemleri devamı...								İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam							
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam									
Haziran 2022	564	22	22	44	44	48	92	60	1,703							
Eylül 2022	916	19	19	39	50	36	86	57	2,129							
Aralık 2022	1,570	33	31	64	43	47	90	90	3,085							
Mart 2023	1,489	43	43	86	69	46	116	78	3,346							
Haziran 2023	1,213	59	58	117	50	60	110	59	3,374							

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2022	17,583	3,352	157,656	2,491	181,081	21	12	326	8	368
Eylül 2022	19,586	3,864	170,278	2,594	196,322	29	16	433	11	488
Aralık 2022	23,473	5,024	185,364	2,694	216,554	41	29	528	12	610
Mart 2023	26,478	6,012	182,392	2,399	217,282	65	42	619	13	738
Haziran 2023	26,985	6,510	198,509	2,484	234,488	74	53	805	17	948

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2022	59,814	14,987	10,984	85,784
Eylül 2022	63,382	16,547	11,141	91,070
Aralık 2022	65,211	17,164	12,966	95,341
Mart 2023	60,719	15,929	12,372	89,020
Haziran 2023	68,000	17,594	15,789	101,383

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2022	69,287	201
Eylül 2022	80,536	253
Aralık 2022	95,038	398
Mart 2023	105,985	541
Haziran 2023	120,233	591

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2022	4,003	3,204	7,207	99
Eylül 2022	4,562	3,121	7,683	103
Aralık 2022	5,388	4,014	9,402	162
Mart 2023	5,187	3,904	9,091	178
Haziran 2023	5,242	4,191	9,434	169

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2022	125,979	91,316	79,449
Eylül 2022	129,773	97,846	84,498
Aralık 2022	136,095	103,182	88,647
Mart 2023	144,837	110,427	93,733
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2022	9,651	25,359	14,919	6,455	56,384
Eylül 2022	9,380	31,677	13,952	7,488	62,496
Aralık 2022	10,810	46,972	15,584	8,226	81,592
Mart 2023	11,399	40,773	12,867	7,936	72,975
Haziran 2023	13,131	39,854	10,779	8,139	71,903

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2022	456,869	66,029	231	66,261	238,770	1,390	240,160	306,421	136	356	492	763,782
Eylül 2022	520,009	70,669	264	70,932	249,852	1,637	251,489	322,421	167	334	500	842,930
Aralık 2022	598,465	82,463	264	82,727	284,754	1,604	286,358	369,085	193	365	557	968,107
Mart 2023	608,689	80,629	270	80,899	296,873	1,601	298,474	379,372	209	424	633	988,695
Haziran 2023	719,632	88,735	321	89,056	339,313	1,914	341,226	430,282	258	484	742	1,150,655

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2022	1,782	343	25	369	897	53	950	1,319	12	3	15	3,115
Eylül 2022	1,997	388	41	429	1,043	66	1,108	1,538	18	3	21	3,556
Aralık 2022	2,640	542	68	610	1,294	72	1,366	1,976	22	4	26	4,642
Mart 2023	3,322	636	95	731	1,552	79	1,631	2,362	26	5	31	5,715
Haziran 2023	4,262	737	101	838	2,001	103	2,105	2,942	33	9	42	7,247

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	168,566	6,873	3,081	38,691	2,341	1,499	9,591	45,852	8,788	285,282
Eylül 2022	193,373	7,841	3,341	44,380	8,953	1,677	9,359	52,667	9,484	331,077
Aralık 2022	198,322	9,245	3,367	47,646	2,098	1,911	8,710	66,215	9,817	347,332
Mart 2023	189,606	7,457	3,782	48,880	11,251	1,255	8,156	62,645	12,954	345,987
Haziran 2023	182,076	6,961	3,330	52,025	2,067	615	8,475	57,708	10,365	323,622

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	40	9	7	70	1	1	1	17	6	151
Eylül 2022	48	10	8	89	4	1	1	23	7	191
Aralık 2022	55	12	10	108	1	1	1	31	8	226
Mart 2023	73	15	21	134	8	1	1	36	10	299
Haziran 2023	61	16	17	157	1	1	1	37	10	302

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	Repo işlemleri
Haziran 2022	2,789	3,623	6,412	5,608	14,861	156	20,625	5,388	2,207	7,595	36
Eylül 2022	3,267	3,782	7,048	5,489	15,611	207	21,307	5,576	2,116	7,691	40
Aralık 2022	3,788	5,890	9,678	5,381	15,289	184	20,854	5,889	2,331	8,221	42
Mart 2023	3,715	5,892	9,607	6,994	13,026	195	20,215	6,608	2,588	9,196	41
Haziran 2023	4,100	6,322	10,421	7,707	13,188	167	21,061	7,833	3,050	10,883	45

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	42,237	214	345	559	3,698	3,470	7,168	524	85,156
Eylül 2022	52,645	196	324	520	4,625	3,164	7,788	578	97,617
Aralık 2022	75,819	275	431	706	3,802	3,354	7,156	675	123,152
Mart 2023	79,290	311	483	794	5,200	2,959	8,160	593	127,896
Haziran 2023	74,153	478	697	1,176	3,851	3,146	6,998	483	125,221

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	Repo işlemleri
Haziran 2022	68	70	138	84	142	9	236	228	195	424	3
Eylül 2022	72	73	144	74	160	17	251	253	197	451	4
Aralık 2022	114	117	231	77	160	16	253	319	260	579	6
Mart 2023	137	153	290	123	141	16	281	419	337	757	6
Haziran 2023	152	164	316	145	154	19	318	507	455	961	7

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	562	22	22	44	43	47	90	60	1,556
Eylül 2022	911	19	19	39	48	35	84	57	1,942
Aralık 2022	1,561	33	31	64	42	45	88	90	2,871
Mart 2023	1,482	43	43	86	68	45	113	78	3,092
Haziran 2023	1,207	59	58	117	49	58	107	58	3,092

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2022	17,463	3,315	151,328	2,025	174,129	20	12	270	6	307
Eylül 2022	19,437	3,793	163,485	2,128	188,844	28	16	359	7	409
Aralık 2022	23,314	4,990	178,084	2,214	208,603	40	28	439	8	515
Mart 2023	26,246	5,924	175,523	1,978	209,671	62	40	525	9	636
Haziran 2023	26,798	6,453	191,170	2,040	226,462	72	52	687	11	822

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2022	59,219	14,751	10,978	84,948
Eylül 2022	62,765	16,303	11,131	90,199
Aralık 2022	64,567	16,920	12,952	94,439
Mart 2023	60,103	15,710	12,355	88,167
Haziran 2023	67,282	17,357	15,764	100,404

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2022	68,595	179
Eylül 2022	79,729	223
Aralık 2022	94,072	359
Mart 2023	105,044	501
Haziran 2023	119,281	536

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2022	3,961	3,203	7,164	97
Eylül 2022	4,526	3,120	7,646	102
Aralık 2022	5,299	4,009	9,308	155
Mart 2023	5,121	3,902	9,023	175
Haziran 2023	5,199	4,190	9,389	166

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekileştirilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2022	5,848	3,721	3,154
Eylül 2022	6,132	3,954	3,236
Aralık 2022	6,534	4,152	3,443
Mart 2023	6,692	4,456	3,672
Haziran 2023	6,979	4,715	3,851

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2022	101	33	401	258	793
Eylül 2022	76	30	391	281	777
Aralık 2022	185	44	420	297	946
Mart 2023	199	52	345	305	901
Haziran 2023	78	48	320	1,382	1,828

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam			
Haziran 2022	29,038	3,200	16	3,216	13,812	409	14,221	17,436	57	1	59
Eylül 2022	31,479	3,444	18	3,461	14,387	384	14,771	18,232	51	2	52
Aralık 2022	35,018	3,711	18	3,729	15,364	379	15,743	19,473	56	2	58
Mart 2023	40,656	3,703	16	3,719	14,294	349	14,642	18,361	51	2	54
Haziran 2023	39,014	4,063	20	4,083	16,056	387	16,444	20,527	53	2	55

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam			
Haziran 2022	835	135	5	140	382	58	440	580	13	0	14
Eylül 2022	1,024	181	7	188	460	49	509	696	15	0	16
Aralık 2022	1,358	243	7	250	598	53	651	901	18	0	19
Mart 2023	1,461	311	6	317	629	56	685	1,003	12	0	13
Haziran 2023	1,826	373	9	382	823	67	889	1,271	15	1	16

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	4,867	1,087	703	1,258	93	113	83	5	588	8,797
Eylül 2022	4,898	1,085	729	815	427	113	88	0	646	8,799
Aralık 2022	5,214	1,150	764	1,519	77	139	80	8	719	9,670
Mart 2023	4,916	1,023	828	1,555	524	92	70	0	727	9,736
Haziran 2023	4,680	1,182	708	1,777	82	44	76	10	784	9,343

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2022	9	14	5	15	0	0	0	0	4	48
Eylül 2022	11	17	6	17	0	0	0	0	5	57
Aralık 2022	14	19	7	21	0	0	0	0	6	68
Mart 2023	16	18	11	24	1	0	0	0	9	78
Haziran 2023	14	30	10	32	0	0	0	0	11	96

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2022	182	185	366	223	946	24	1,193	105	41	146	1	
Eylül 2022	207	199	406	204	917	25	1,147	123	43	166	1	
Aralık 2022	237	239	476	190	865	23	1,078	134	47	181	1	
Mart 2023	239	251	489	198	726	19	943	143	48	191	1	
Haziran 2023	265	275	539	212	720	19	952	154	52	207	1	

	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)								
		Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
			Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2022	45	0	0	0	31	36	67	0	1,819	
Eylül 2022	63	0	0	0	38	31	68	0	1,851	
Aralık 2022	101	0	0	0	35	39	74	1	1,913	
Mart 2023	76	0	0	0	40	42	83	4	1,787	
Haziran 2023	60	0	0	0	32	42	74	4	1,836	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2022	22	19	41	21	44	7	72	16	13	29	0	
Eylül 2022	35	30	65	21	50	8	79	22	15	37	0	
Aralık 2022	42	39	81	21	49	6	76	28	18	46	0	
Mart 2023	62	54	116	25	43	6	74	35	19	53	0	
Haziran 2023	71	65	136	26	42	7	75	39	23	62	0	

	Yatırım işlemleri devamı...										İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri				Altın işlemleri				Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam									
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam													
Haziran 2022	2	0	0	0	0	1	1	3	0	147										
Eylül 2022	5	0	0	0	0	1	1	2	0	187										
Aralık 2022	9	0	0	0	0	1	1	2	0	215										
Mart 2023	7	0	0	0	0	2	1	3	0	253										
Haziran 2023	5	0	0	0	0	1	2	3	0	281										

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2022	121	37	6,328	466	6,952	1	0	57	3	61
Eylül 2022	149	71	6,792	465	7,478	1	1	74	3	79
Aralık 2022	159	33	7,279	480	7,952	1	1	89	4	95
Mart 2023	232	88	6,869	421	7,611	2	1	94	4	102
Haziran 2023	187	57	7,339	444	8,027	2	1	118	5	126

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2022	595	235	6	836
Eylül 2022	616	244	10	871
Aralık 2022	644	245	14	902
Mart 2023	616	219	17	853
Haziran 2023	718	237	24	980

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2022	692	21
Eylül 2022	808	30
Aralık 2022	966	39
Mart 2023	941	40
Haziran 2023	951	55

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2022	42	1	43	1
Eylül 2022	36	0	36	1
Aralık 2022	89	5	94	7
Mart 2023	66	2	68	4
Haziran 2023	43	1	44	3

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekleştirilmiştir.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 AnadoluBank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 16 QNB Finansbank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / <https://internetsubesi.passolig.com.tr>
<https://online.alternatifbank.com.tr>
Anadolubank İnternet Sitesi
<https://internetsubesi.atbank.com.tr/>
<https://www.burgan.com.tr>, <https://www.burgan.com.tr/on>
<https://portal.citidirect.com>
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
www.fibabanka.com.tr
<https://bireysel.hsbc.com.tr/>
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
<https://www.tu.bk.mufg.jp>
<https://online.odeabank.com.tr/>
<https://pashaonline.pashabank.com.tr>
QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
<https://online.kalkinma.com.tr>
<https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris>
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 AnadoluBank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 QNB Finansbank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
<https://m.citidirect.com>
MobilDeniz, DenizTrader
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Odeabank mobil uygulama
QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti Cep, BonusFlaş
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. **Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. **Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. **Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satış internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubasından farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.