Türkiye Bankacılık Sistemi’nde

Seçilmiş Göstergelerin

İllere ve Bölgelere Göre Dağılımı[[1]](#footnote-1),[[2]](#footnote-2)

**I. Genel Değerlendirme**

***Hizmet ağı: Şube dışı alternatif hizmet kanallarında büyüme devam etmiştir.***

Bankacılık sektörü yaygın şube ağı yanında, ATM, telefon bankacılığı ve diğer dijital alanlar olan alternatif hizmet kanallarından ürün ve hizmet sunumunu arttırmakta ve çeşitlendirmektedir. Uzaktan müşteri kabulünün bireysel müşterilerin ardından Mayıs 2022 ayında ticari müşteriler için de mümkün hale gelmesi dijitalleşme kapsamını genişletmektedir.

Bir şubenin hizmet verdiği müşteri sayısı artarken bir çalışanın hizmet verdiği müşteri sayısı azalmıştır. Şube başına düşen nüfus 2021 yılında 8.711 iken 2022 yılında 8.893 kişi olmuştur. Bir personelin hizmet verdiği kişi sayısı 2022 yılında bir önceki yıla göre 5 kişi azalarak 454 olmuştur.

ATM başına düşen müşteri sayısı da artmıştır. Nitekim 2021 yılında 1.832 kişiye bir ATM düşerken, bu sayı 2022 yılı itibariyle 1.848 olmuştur. Her ATM’nin hizmet verdiği kişi sayısının Türkiye ortalamasının altında olduğu il sayısı 22’dir. Bu iller, çoğunlukla turizm bölgelerindedir.

***Kişi başına kredi ve mevduat artmıştır.***

Kişi başına yurtiçi mevduat 2022 yılında bir önceki yıla göre 58.122 TL’den 97.474 TL’ye, kişi başına yurtiçi kredi ise 51.919 TL’den 79.760 TL’ye yükselmiştir. Kişi başına mevduat 2022 yılında yüzde 68, kişi başına kredi ise yüzde 54 artmıştır.

Kişi başına kredi ve mevduatın en yüksek olduğu il İstanbul’dur. Aynı zamanda İstanbul toplam mevduatın yüzde 46’sını ve toplam kredilerin yüzde 41’ini sağlamaktadır. Ankara için bu oranlar yüzde 16 ve yüzde 13 olarak gerçekleşmiştir.

**II. İller ve Bölgeler Bazında Gelişmeler**

**1. Banka, şube ve personel sayısı**

Türkiye’de 2022 yılı sonu itibariyle 51 mevduat, kalkınma ve yatırım bankası ve bu bankalara ait 9.589 şube (yurtiçinde) bulunmaktadır. Bankaların yurtiçi birimlerinde (genel müdürlükler dahil) 187.902 kişi istihdam edilmiştir.

Bankaların 35 tanesi mevduat bankası, 16’sı ise kalkınma ve yatırım bankasıdır.

Beş banka 81 ilin tamamında faaliyet göstermektedir. Bu bankalardan üçü kamu bankası, biri özel, biri yurtdışında yerleşiklere ait olan bankadır. Bir banka 961 ilçede faaliyet gösterirken, iki banka sırasıyla 551 ve 466 ilçede faaliyet göstermektedir. 50’den fazla ilde faaliyet gösteren banka sayısı 11’dir. Bankaların 22’si ise sadece bir ilde/ilçede faaliyet göstermektedir. (Ek Tablo 1)

İstanbul 2.506 şube ve yüzde 26 pay ile en çok şubeye sahip olan bölgedir. İstanbul’u 1.436 şube ve yüzde 15 pay ile Ege, 1.138 şube ve yüzde 12 pay ile Batı Anadolu bölgeleri izlemektedir. (Ek Tablo 2)

Türkiye’de 2022 sonunda en fazla banka şubesinin bulunduğu ilçe, 408 şube ile Ankara Çankaya olmuştur. Daha sonra 249 şube ile İstanbul Kadıköy ve 197 şube ile İstanbul Şişli ilçeleri gelmektedir. Toplam 355 ilçede tek bir banka şubesi faaliyet göstermektedir. İstanbul, Ankara ve İzmir’de 4.065 adet şube, toplam yurtiçi şubelerin yüzde 42’sini oluşturmaktadır.

Türkiye’de 2022 sonunda en fazla banka personelinin çalıştığı il, 84.728 kişi ile genel müdürlüklerin tamamına yakınının bulunduğu İstanbul olmuştur. Ankara ve İzmir’de sırasıyla 16.547 ve 10.038 personel görev yapmaktadır.

**2. İllere Göre ATM, POS ve Üye İşyeri Sayısı**

Bankacılık sektöründe Aralık 2022 itibariyle yurtiçinde 46.156 ATM, 5.030.200 POS cihazı ve 5.787.127 üye işyeri bulunmaktadır. En çok ATM sayısına sahip il, 11.558 tane ile İstanbul’dur. Ankara ve İzmir’de sırasıyla 3.973 ve 3.096 ATM bulunmaktadır. En çok POS cihazı sayısına sahip il, 2.314.856 tane ile İstanbul’dur. İzmir ve Ankara’da sırasıyla 585.783 ve 421.181 tane POS cihazı bulunmaktadır.

En çok üye işyerinin bulunduğu il, 2.481.621 tane ile İstanbul’dur. İzmir ve Ankara’da sırasıyla 676.084 ve 561.307 üye işyeri bulunmaktadır. Muğla’da her ATM 880 kişiye hizmet vermektedir. Bu sayı Edirne için 1.227, Antalya için ise 1.251’dir.

**3. Nüfusa göre bankacılık hizmetleri**

Türkiye ortalaması itibariyle her şube 8.893 kişiye hizmet vermektedir. (Ek Tablo 4)

**Her Şubenin Hizmet Verdiği Kişi Sayısı**

Artvin’de her şube 5.294 kişiye hizmet vermektedir. Bu sayı Muğla ve İstanbul için 5.889 ve 6.348’dir.

**Her Şubenin Hizmet Verdiği Kişi Sayısı\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2022** | **Yüzde Değ.** |
| Artvin  | 4.887 | 5.294 | 8 |
| Muğla  | 5.074 | 5.889 | 16 |
| İstanbul | 5.305 | 6.348 | 20 |
| **Türkiye ortalaması** | **7.709** | **8.893** | **15** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

Türkiye genelinde kişi başına mevduat 97.474 TL’dir. (Ek Tablo 7) Türkiye nüfusunun[[3]](#footnote-3) yüzde 31’ine sahip olan üç büyük ilde, toplam mevduatın yüzde 67’si ve toplam kredilerin yüzde 60’ı bulunmaktadır. (Ek Tablo 5 ve 6)

**Kişi Başına Mevduat (TL)**

Kişi başına en yüksek mevduat ortalama 240.257 TL ile İstanbul’dadır. Bu ili 226.886 TL ile Ankara ve 106.101 TL ile Muğla izlemektedir.

**Kişi Başına Mevduat\* (TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2022** |  **Yüzde Değ.\*\*** |
| İstanbul | 53.234 | 240.257 | 351 |
| Ankara | 42.863 | 226.886 | 429 |
| Muğla | 20.721 | 106.101 | 412 |
| **Türkiye ort..** | **20.245** | **97.474** | **382** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2017-2022 yılları arası TÜFE yüzde 245 olarak gerçekleşmiştir.

Kişi başına kredi düzeyinin Türkiye ortalaması 79.760 TL seviyesindedir. Söz konusu tutar 2017-2022 döneminde yüzde 229’luk bir artışa işaret etmektedir. (Ek Tablo 8)

**Kişi Başına Kredi (TL)**

Kişi başına en yüksek kredi ortalama 174.509 TL ile İstanbul’dadır. Bu ili 157.471 TL ile Ankara ve 114.221 TL ile Denizli izlemektedir.

**Kişi Başına Kredi\* (TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2022** |  **Yüzde değ.\*\*** |
| İstanbul  | 55.154 | 174.509 | 216 |
| Ankara  | 44.786 | 157.471 | 252 |
| Denizli  | 33.265 | 114.221 | 243 |
| **Türkiye ort.** | **24.256** | **79.760** | **229** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2017-2022 yılları arası TÜFE yüzde 245 olarak gerçekleşmiştir.

**4. Banka ve şube sayısına göre bankacılık hizmetleri**

Şube başına en yüksek mevduat 1.525 milyon TL ile İstanbul’dadır. Bu ilimizi 1.459 milyon TL ile Ankara ve 800 milyon TL ile Kocaeli (İzmit) izlemektedir. Şube başına mevduatın Türkiye ortalaması 867 milyon TL’dir. (Ek Tablo 9)

Şube başına ortalama mevduatın en yüksek olduğu bölge 1.525 milyon TL ile İstanbul’dur. Bu bölgeyi 1.254 milyon TL ile Batı Anadolu ve 596 milyon TL ile Akdeniz bölgeleri izlemektedir. (Ek Tablo 11)

**Şube Başına Mevduat\* (Milyon TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2022** | **Yüzde değ.\*\*** |
| İstanbul  | 282 | 1.525 | 440 |
| Ankara  | 234 | 1.459 | 523 |
| Kocaeli (İzmit) | 113 | 800 | 605 |
| **Türkiye ort.** | **156** | **867** | **455** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2017-2022 yılları arası TÜFE yüzde 245 olarak gerçekleşmiştir.

Ticari mevduatta ilk üç sırayı ise İstanbul, Batı Anadolu ve Ege bölgeleri paylaşmaktadır. (Ek Tablo 10) Şube başına ortalama mevduatın dağılımına göre, en yüksek TL mevduatı sırasıyla İstanbul, Batı Anadolu ve Akdeniz bölgelerindedir. Döviz tevdiat hesabı (DTH) için bu sıralama ise İstanbul, Batı Anadolu ve Akdeniz bölgeleri şeklindedir. (Ek Tablo 11)

**Şube Başına Kredi\* (Milyon TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2022** | **Yüzde değ.\*\*** |
| Gaziantep  | 284 | 1.279 | 351 |
| İstanbul  | 293 | 1.108 | 279 |
| Ankara  | 245 | 1.013 | 314 |
| **Türkiye ort.** | **186** | **709** | **281** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2017-2022 yılları arası TÜFE yüzde 245 olarak gerçekleşmiştir.

İl bazında, şube başına en yüksek kredi 1.279 milyon TL ile Gaziantep’tedir. Bu ilimizi 1.108 milyon TL ile İstanbul ve 1.013 milyon TL ile Ankara izlemektedir. (Ek Tablo 12)

Bölge bazında, şube başına en yüksek kredi 1.108 milyon TL ile İstanbul’dadır. Bu bölgeyi 878 milyon TL ile Batı Anadolu ve 620 milyon TL ile Güneydoğu Anadolu bölgeleri izlemektedir. (Ek Tablo 14) Türkiye genelinde 2022 yılsonu itibariyle ortalama olarak şube başına 709 milyon TL kredi bulunmaktadır.

**5. Mevduatın Seyri**

Yurtiçi şubelere ait mevduat, 2022 yılsonu itibariyle 8.313 milyar TL (445 milyar dolar) düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatın gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 55 düzeyindedir.

Tasarruf mevduatı 2.249 milyar TL olmuştur. Ticari mevduat 1.633 milyar TL, döviz tevdiat hesaplarının (DTH) TL karşılıkları ise 3.150 milyar TL düzeyindedir.

**Mevduatın Dağılımı (milyon TL, Yüzde)**

Toplam yurtiçi mevduatın yüzde 27’sini tasarruf, yüzde 20’sini ticari kuruluşlar, yüzde 4’ünü resmi mevduat, yüzde 2’sini diğer kuruluşlar, yüzde 4’ünü bankalar arası mevduat ve yüzde 38’ini DTH oluşturmaktadır. Kıymetli madenler depo hesaplarının payı yüzde 5 düzeyindedir. (Ek Tablo 10)

**Yurtiçi Şubelere Ait Mevduatın Bölgelere Göre Dağılımı\* (yüzde pay)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2002** | **2021** | **2022** |
| İstanbul | 44,2 | 47,6 | 46,0 |
| Batı Anadolu | 19,1 | 14,4 | 17,2 |
| Ege | 10,6 | 10,7 | 10,1 |
| Akdeniz | 7 | 7,7 | 7,9 |
| Doğu Marmara | 6,4 | 6,5 | 6,3 |
| Batı Marmara | 2,6 | 2,7 | 2,6 |
| Orta Anadolu | 2,6 | 2,6 | 2,4 |
| Güneydoğu Anadolu | 1,6 | 2,4 | 2,3 |
| Batı Karadeniz | 2,7 | 2,4 | 2,3 |
| Doğu Karadeniz | 1,7 | 1,5 | 1,4 |
| Ortadoğu Anadolu | 1 | 1,0 | 0,9 |
| Kuzeydoğu Anadolu | 0,6 | 0,5 | 0,5 |
| **Toplam** | **100** | **100** | **100** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

Bölgeler itibariyle, toplam mevduat içinde en yüksek payı yüzde 46 ile İstanbul almıştır. Bu bölgeyi yüzde 17 ile Batı Anadolu izlemektedir.

Bölgeler itibariyle toplam mevduat içinde tasarruf mevduatının en yüksek olduğu bölge yüzde 47 ile Batı Marmara’dır. Bu bölgeyi yüzde 43 ile Doğu Karadeniz bölgesi izlemektedir. Öte yandan, toplam içinde döviz mevduatının en yüksek olduğu bölgeler ise yüzde 45 ile Orta Anadolu, yüzde 41 ile Akdeniz ve İstanbul olmuştur. (Ek Tablo 10)

**6. Kredilerin Seyri**

Yurtiçi şubelere ait krediler, 2022 yılı sonu itibariyle 6.802 milyar TL (364 milyar dolar) olmuştur. Toplam kredi stokunun gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 45 düzeyinde gerçekleşmiştir.

**Yurtiçi Şubelere Ait Kredilerin Bölgelere Göre Dağılımı\* (yüzde pay)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **2002** | **2021** | **2022** |
| İstanbul | 50,6 | 41,5 | 40,8 |
| Batı Anadolu | 17,6 | 16,0 | 15,3 |
| Ege | 7,6 | 10,8 | 10,9 |
| Akdeniz | 5,4 | 9,9 | 9,8 |
| Doğu Marmara | 6,7 | 6,7 | 7,0 |
| Güneydoğu Anadolu | 1,2 | 4,4 | 4,8 |
| Batı Karadeniz | 1,4 | 2,4 | 2,6 |
| Batı Marmara | 1,2 | 2,4 | 2,6 |
| Orta Anadolu | 1,3 | 2,3 | 2,4 |
| Doğu Karadeniz | 3,4 | 1,5 | 1,6 |
| Ortadoğu Anadolu | 0,4 | 1,2 | 1,2 |
| Kuzeydoğu Anadolu | 0,3 | 0,9 | 0,9 |
| **Toplam** | **100** | **100** | **100** |

\* 2022 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

Kredi stokunun yüzde 94’ü ihtisas dışı, yüzde 6’sı ise ihtisas kredileridir. İhtisas kredilerinin kendi içindeki dağılımlarına bakıldığında, yüzde 65’inin tarım, yüzde 6’ının gayrimenkul sektörüne verilen krediler olduğu görülmektedir. (Ek Tablo 13)

Tarım ihtisas kredilerinde, Ege, Akdeniz ve Batı Anadolu bölgeleri en çok paya sahip bölgelerdir. Bu üç bölgenin tarım ihtisas kredilerinde toplam payı yüzde 46 düzeyindedir. (Ek Tablo 13)

Gayrimenkul kredilerinin yüzde 36’sı, Akdeniz ve Ege bölgelerinde kullandırılmıştır. (Ek Tablo 13)

İstanbul’un kredilerdeki payı yüzde 41 düzeyindedir. Batı Anadolu ve Ege bölgelerinin payları sırasıyla yüzde 15 ve yüzde 11’dir. (Ek Tablo 13)

**7. Mevduatın Krediye Dönüşmesi**

Yurtiçi şubelere ait rakamlar dikkate alındığında, 2022 sonu itibariyle mevduatın krediye dönüşme oranı bir önceki yıla göre 7,5 puan azalarak yüzde 82 olmuştur. Güneydoğu Anadolu ve Kuzeydoğu Anadolu bölgeleri yüzde 171 ve yüzde 143 ile kredi/mevduat oranının en yüksek olduğu bölgelerdir. Bu oranın en düşük olduğu bölgeler ise, yüzde 73 ile İstanbul ve Batı Anadolu’dur. (Ek Tablo 15)

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. [↑](#footnote-ref-1)
2. Raporda, 22.9.2002 tarih ve 24884 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan 2002/4720 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'ndaki İstatistiki Bölge Birimleri sınıflandırması kullanılmıştır. Buna göre İstanbul şehri, aynı zamanda tek başına bir bölgeyi de ifade etmektedir. [↑](#footnote-ref-2)
3. Türkiye İstatistik Kurumu tarafından 2021 yılı için yapılan adrese dayalı nüfus kayıt sistemi (ADNKS) verileri kullanılmıştır. [↑](#footnote-ref-3)