

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2022

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2022



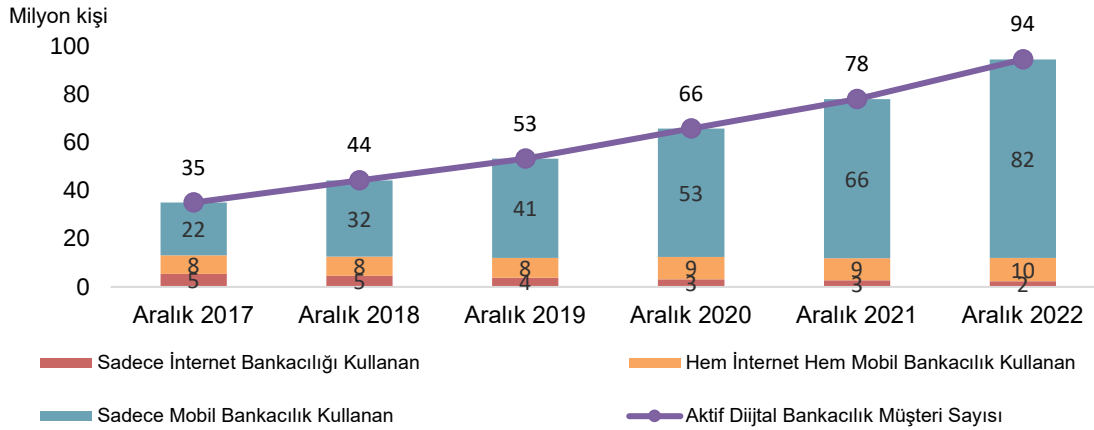
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Aralık 2022

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 94 milyon kişiye ulaştı.

Ekim-Aralık 2022 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 94 milyon 390 bin kişiye ulaşmıştır. (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir). Bu sayının 2 milyon 301 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 82 milyon 304 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon 786 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 16 milyon 459 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

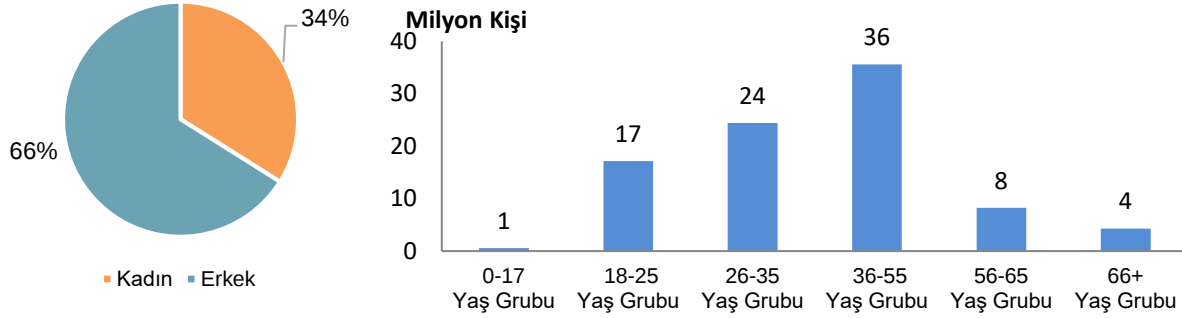
	Ekim-Aralık 2021	Temmuz-Eylül 2022	Ekim-Aralık 2022
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	77.932	90.579	94.390
-Kurumsal (bin kişi)	3.411	3.862	4.065
-Bireysel (bin kişi)	74.521	86.717	90.325

Ekim-Aralık 2022 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 90 milyon 325 bin kişidir. Bu sayının 1 milyon 678 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 79 milyon 780 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 867 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Ekim-Aralık 2022 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 4 milyon 65 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 60 milyon erkek (yüzde 66), yaklaşık 31 milyon kadın (yüzde 34) müşterilerden oluşmaktadır.

Ekim-Aralık 2022 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 35 milyon 623 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 24 milyon 402 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 17 milyon 176 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2022 itibarıyla, 91 milyon 137 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 25 milyon 147 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2021	Temmuz- Eylül 2022	Ekim-Aralık 2022
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.525	10.787	10.545
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	81.689	89.074	91.137
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	24.405	23.962	25.147
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	13	12	12
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.452	1.498	1.541
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.185	5.720	6.069
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.276	2.147	2.199
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	28	26	25
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.977	12.285	12.086
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	86.873	94.794	97.206
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	26.681	26.109	27.346
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	14	13	12

Ekim-Aralık 2022 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 545 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 12'sini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2022 itibariyle 6 milyon 69 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 541 bini (yüzde 25'i) Ekim-Aralık 2022 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 199 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 12'si Ekim-Aralık 2022 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 198 bin kişi azalırken, bir önceki yıla göre ise 109 bin kişi artmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2022 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 134 milyon, tutarı ise yaklaşık 6 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 4 trilyon 35 milyar TL işlem hacmi ve 74 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 70'i). İkinci sırada 1 trilyon 234 milyar TL'lik işlem hacmi ve 26 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2021		Temmuz-Eylül 2022		Ekim-Aralık 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	69	2.073	69	3.242	74	4.035
Ödemeler	26	119	25	205	24	248
Yatırım işlemleri	18	673	22	1.073	26	1.234
Kredi kartı işlemleri	7	36	6	61	6	71
Diğer finansal işlemleri	3	94	4	119	4	170
Toplam	123	2.995	127	4.699	134	5.758

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 7 milyon adet, bir önceki yıla göre ise 11 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 1 trilyon 59 milyar TL, bir önceki yıla göre 2 trilyon 762 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2022 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 601 milyar TL ve 20,7 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 290 milyar TL ve yaklaşık 2 milyon işlem adedi ile yatırım fonları işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacimleri 229 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu, 163 bin TL'lik ortalama işlem hacmiyle yatırım fonları işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Aralık 2021		Temmuz-Eylül 2022		Ekim-Aralık 2022		Bir Önceki Yıldan Net Değişim		Ekim-Aralık 2022
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.719	92	1.433	157	1.774	290	55	198	163
Döviz İşlemleri	2.721	213	1.746	157	1.651	147	-1.070	-66	89
Vadeli hesaplar	913	75	516	63	580	78	-333	3	134
Hisse senedi*	11.510	174	16.207	503	20.666	601	9.156	427	29
Repo İşlemleri	57	6	54	7	56	8	-1	2	136
Tahvil ve bono	110	7	86	9	105	13	-5	6	121
Altın	637	18	366	8	321	7	-315	-11	22
ViOP**	757	89	2.083	170	399	91	-358	2	229
Toplam	18.423	673	22.492	1.073	25.551	1.234	7.129	561	48

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ekim-Aralık 2022 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 122 bin, hacmi 8 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 61 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Aralık 2022 itibarıyla 142 milyon 629 bin kişidir. Bunların 92 milyon 90 bin kişisi (yüzde 65'i) Ekim-Aralık 2022 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2021	Temmuz-Eylül 2022	Ekim-Aralık 2022
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	72.405	84.498	88.647
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	112.106	129.773	136.095
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	83.692	97.846	103.182
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	65	65
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	2.763	3.236	3.443
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.121	6.132	6.534
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	3.461	3.954	4.152
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	54	53	53
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	75.168	87.734	92.090
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	117.226	135.905	142.629
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	87.152	101.800	107.334
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	65	65

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 4 milyon 356 bin kişi, bir önceki yıla göre 16 milyon 922 bin kişi artış olmuştur.

Ekim-Aralık 2022 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 1 milyar 816 milyon, tutarı ise 11 trilyon 307 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 61'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 27'sini oluşturmuştur.

Ekim-Aralık 2022 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 5 milyon 388 bin, hacmi yaklaşık 162 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 4 milyon 14 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	74,521	90,325
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,411	4,065
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932	94,390

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,764	2,301
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	65,954	82,304
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	9,214	9,786
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932	94,390

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	24,530	30,642
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	49,991	59,683

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
0-17	178	226	246	230	294	587
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	14,511	17,176
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	20,945	24,402
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	29,925	35,623
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	6,239	8,258
66+	572	741	1,167	1,841	2,607	4,279

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2016	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Bireysel müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,525	10,545
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	81,689	91,137
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	24,405	25,147
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15	13	12
Kurumsal müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,452	1,541
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	5,185	6,069
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	2,276	2,199
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29	28	25
Toplam müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,977	12,086
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	86,873	97,206
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	26,681	27,346
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	38	23	19	17	16	14	12

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	69	2,073	74	4,035
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	26	119	24	248
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	18	673	26	1,234
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	7	36	6	71
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	94	4	170
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987	123	2,995	134	5,758

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,719	92	1,774	290
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	2,721	213	1,651	147
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	913	75	580	78
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	11,510	174	20,666	601
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	57	6	56	8
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	110	7	105	13
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	637	18	321	7
VIOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	757	89	399	91
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475	18,423	673	25,551	1,234

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2016	Ekim-Ara. 2017	Ekim-Ara. 2018	Ekim-Ara. 2019	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022
Bireysel müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	72,405	88,647
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	112,106	136,095
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	83,692	103,182
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64	65	65
Kurumsal müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,763	3,443
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	5,121	6,534
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,461	4,152
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53	54	53
Toplam müşteri sayısı							
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	75,168	92,090
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	117,226	142,629
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	87,152	107,334
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	62	66	65	63	64	64	65

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	675	3,267	1,023	6,919
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	293	137	357	295
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	99	2,031	125	3,085
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	151	237	217	610
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	60	160	95	398
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	860	3,071	1,277	5,833	1,816	11,307

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2016		Ekim-Ara. 2017		Ekim-Ara. 2018		Ekim-Ara. 2019		Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	7,303	200	10,155	312
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	27,522	535	21,933	329
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	9,877	514	8,401	624
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	42,203	480	75,920	1,570
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	38	3	43	6
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	397	19	707	64
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	10,868	208	7,230	90
VLÖP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	566	72	677	90
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	89,045	1,191	98,775	2,031	125,065	3,085

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile yakınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Tem.-Eyl. 2022	Ekim-Ara. 2022
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	74,521	86,717	90,325
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3,411	3,862	4,065
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	77,932	90,579	94,390

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Tem.-Eyl. 2022	Ekim-Ara. 2022
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,764	2,845	2,301
Sadece mobil bankacılık kullanan	65,954	78,294	82,304
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,214	9,440	9,786
Toplam	77,932	90,579	94,390

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Tem.-Eyl. 2022	Ekim-Ara. 2022
Kadın	24,530	29,530	30,642
Erkek	49,991	57,186	59,683

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Tem.-Eyl. 2022	Ekim-Ara. 2022
0-17	294	502	587
18-25	14,511	16,416	17,176
26-35	20,945	23,583	24,402
36-55	29,925	34,240	35,623
56-65	6,239	7,953	8,258
66+	2,607	4,023	4,279

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Tem.-Eyl. 2022	Ekim-Ara. 2022
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	10,525	10,787	10,545
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	81,689	89,074	91,137
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,405	23,962	25,147
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	13	12	12
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,452	1,498	1,541
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,185	5,720	6,069
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,276	2,147	2,199
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	28	26	25
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	11,977	12,285	12,086
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	86,873	94,794	97,206
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26,681	26,109	27,346
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	14	13	12

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Tem.-Eyl. 2022		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	69	2,073	69	3,242	74	4,035
Ödemeler	26	119	25	205	24	248
Yatırım İşlemleri	18	673	22	1,073	26	1,234
Kredi Kartı İşlemleri	7	36	6	61	6	71
Diğer Finansal İşlemler	3	94	4	119	4	170
Toplam	123	2,995	127	4,699	134	5,758

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Tem.-Eyl. 2022		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,719	92	1,433	157	1,774	290
Döviz İşlemleri	2,721	213	1,746	157	1,651	147
Vadeli hesaplar	913	75	516	63	580	78
Hisse senedi işlemleri	11,510	174	16,207	503	20,666	601
Repo İşlemleri	57	6	54	7	56	8
Tahvil ve bono işlemleri	110	7	86	9	105	13
Altın	637	18	366	8	321	7
VİOP	757	89	2,083	170	399	91
Toplam	18,423	673	22,492	1,073	25,551	1,234

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Tem.-Eyl. 2022	Ekim-Ara. 2022
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	72,405	84,498	88,647
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	112,106	129,773	136,095
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	83,692	97,846	103,182
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	65	65
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	2,763	3,236	3,443
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,121	6,132	6,534
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,461	3,954	4,152
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	53	53
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	75,168	87,734	92,090
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	117,226	135,905	142,629
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	87,152	101,800	107,334
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	65	65

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Tem.-Eyl. 2022		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	675	3,267	893	5,292	1,023	6,919
Ödemeler	293	137	340	248	357	295
Yatırım İşlemleri	99	2,031	99	2,129	125	3,085
Kredi Kartı İşlemleri	151	237	196	488	217	610
Diğer Finansal İşlemler	60	160	81	253	95	398
Toplam	1,277	5,833	1,609	8,410	1,816	11,307

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Tem.-Eyl. 2022		Ekim-Ara. 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	7,303	200	7,454	209	10,155	312
Döviz İşlemleri	27,522	535	22,454	330	21,933	329
Vadeli hesaplar	9,877	514	7,857	487	8,401	624
Hisse senedi işlemleri	42,203	480	52,707	916	75,920	1,570
Repo İşlemleri	38	3	41	5	43	6
Tahvil ve bono işlemleri	397	19	520	39	707	64
Altın	10,868	208	7,857	86	7,230	90
ViOP	566	72	578	57	677	90
Toplam	98,775	2,031	99,468	2,129	125,065	3,085

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.6

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2021	20,171	50,588	61,518	132,276	3,032	62,319	21,372	86,724	2,116	63,995	8,409	74,521
Mart 2022	19,026	52,629	65,004	136,659	2,875	66,308	21,094	90,277	2,008	67,425	7,929	77,361
Haziran 2022	18,262	58,313	67,667	144,242	2,697	70,871	20,445	94,012	1,885	71,638	7,811	81,335
Eylül 2022	19,993	60,692	69,081	149,766	3,055	76,939	20,907	100,902	2,219	75,929	8,568	86,717
Aralık 2022	19,761	64,720	71,376	155,857	2,840	80,875	22,307	106,022	1,678	79,780	8,867	90,325

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2021	2,497	2,433	2,688	7,618	959	2,144	1,316	4,420	648	1,959	804	3,411
Mart 2022	2,403	2,491	3,041	7,935	725	2,316	1,351	4,392	660	2,069	837	3,566
Haziran 2022	2,417	2,676	3,171	8,265	714	2,384	1,337	4,434	642	2,298	856	3,796
Eylül 2022	2,439	2,851	3,281	8,571	718	2,525	1,429	4,672	626	2,365	871	3,862
Aralık 2022	2,666	3,131	3,403	9,200	724	2,677	1,475	4,876	623	2,524	919	4,065

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2021	22,667	53,020	64,206	139,894	3,992	64,463	22,689	91,144	2,764	65,954	9,214	77,932
Mart 2022	21,429	55,120	68,045	144,593	3,600	68,624	22,445	94,669	2,667	69,493	8,767	80,927
Haziran 2022	20,679	60,989	70,838	152,507	3,410	73,255	21,782	98,447	2,527	73,937	8,667	85,130
Eylül 2022	22,432	63,543	72,362	158,337	3,773	79,464	22,336	105,573	2,845	78,294	9,440	90,579
Aralık 2022	22,427	67,851	74,778	165,057	3,563	83,552	23,782	110,897	2,301	82,304	9,786	94,390

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2021	911	21,082	2,537	24,530	1,205	42,914	5,872	49,991	2,116	63,995	8,409	74,521
Mart 2022	816	22,715	2,376	25,907	1,192	44,709	5,553	51,454	2,008	67,425	7,929	77,361
Haziran 2022	764	23,883	2,326	26,973	1,121	47,756	5,485	54,362	1,885	71,638	7,811	81,335
Eylül 2022	943	25,871	2,716	29,530	1,276	50,059	5,852	57,186	2,219	75,929	8,568	86,717
Aralık 2022	682	27,307	2,653	30,642	996	52,473	6,214	59,683	1,678	79,780	8,867	90,325

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Aralık 2021	15	157	279	1,007	385	273	248	12,793	18,265	25,455	5,178	2,057	
Mart 2022	17	133	259	941	377	282	276	13,403	19,092	26,749	5,601	2,304	
Haziran 2022	21	130	237	864	357	276	293	14,191	20,231	28,452	5,995	2,476	
Eylül 2022	10	195	343	905	384	382	455	14,783	21,004	29,805	6,696	3,186	
Aralık 2022	20	99	193	730	320	315	516	15,473	21,798	31,290	7,164	3,539	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Aralık 2021	30	1,562	2,401	3,463	677	277	294	14,511	20,945	29,925	6,239	2,607
Mart 2022	36	1,390	2,159	3,356	692	296	328	14,926	21,509	31,046	6,670	2,881
Haziran 2022	34	1,365	2,140	3,313	674	284	349	15,685	22,608	32,630	7,026	3,036
Eylül 2022	36	1,438	2,235	3,530	874	455	502	16,416	23,583	34,240	7,953	4,023
Aralık 2022	52	1,603	2,411	3,603	773	426	587	17,176	24,402	35,623	8,258	4,279

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525	5,185	2,276	1,452	86,873	26,681	11,977
Mart 2022	84,030	23,969	9,937	5,444	2,076	1,497	89,474	26,045	11,434
Haziran 2022	85,929	23,141	9,696	5,588	2,051	1,498	91,517	25,192	11,194
Eylül 2022	89,074	23,962	10,787	5,720	2,147	1,498	94,794	26,109	12,285
Aralık 2022	91,137	25,147	10,545	6,069	2,199	1,541	97,206	27,346	12,086

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2021	365	1,250	819	518	2,953
Mart 2022	304	990	855	505	2,655
Haziran 2022	307	1,071	736	471	2,585
Eylül 2022	245	982	722	507	2,456
Aralık 2022	255	1,043	719	498	2,515

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)									
		Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2021	35,004	5,065	83	5,148	27,068	865	27,934	33,082	388	125	513
Mart 2022	33,284	4,397	75	4,472	25,147	1,228	26,375	30,847	380	118	498
Haziran 2022	35,127	4,564	77	4,641	27,573	786	28,359	33,000	350	108	458
Eylül 2022	35,487	4,495	73	4,568	28,307	685	28,991	33,560	328	95	424
Aralık 2022	37,243	4,886	72	4,958	30,686	678	31,364	36,322	332	102	433

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
		Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2021	959	408	32	440	417	124	541	980	121	12	133
Mart 2022	1,023	454	43	497	420	161	581	1,078	141	14	156
Haziran 2022	1,318	545	44	589	614	121	735	1,324	170	18	188
Eylül 2022	1,495	673	40	713	738	109	847	1,560	166	20	186
Aralık 2022	1,836	905	45	950	905	106	1,010	1,960	212	26	239

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	12,092	4,736	2,123	1,200	219	409	736	896	3,551	25,960
Mart 2022	10,879	4,755	1,978	1,255	1,429	400	589	849	3,656	25,790
Haziran 2022	10,122	4,579	1,991	1,226	255	457	658	751	3,866	23,905
Eylül 2022	9,645	4,599	1,918	1,248	1,297	417	648	743	4,068	24,586
Aralık 2022	9,312	4,550	1,877	1,278	236	496	581	783	4,459	23,572

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	20	52	15	12	0	0	0	0	20	119
Mart 2022	23	49	17	13	1	0	0	0	24	127
Haziran 2022	30	77	20	16	0	0	0	0	32	175
Eylül 2022	34	89	24	19	1	0	0	0	37	205
Aralık 2022	44	104	24	27	0	0	0	0	48	248

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Aralık 2021	847	872	1,719	1,102	1,526	92	2,721	630	283	913	57		
Mart 2022	730	780	1,510	693	1,286	96	2,075	476	174	651	59		
Haziran 2022	699	796	1,495	680	1,264	88	2,032	414	164	578	58		
Eylül 2022	692	741	1,433	563	1,102	82	1,746	380	136	516	54		
Aralık 2022	809	965	1,774	536	1,035	80	1,651	437	143	580	56		

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2021	11,510	56	54	110	360	277	637	757	18,423	
Mart 2022	8,305	60	45	105	289	175	464	478	13,647	
Haziran 2022	11,463	67	50	116	235	185	420	486	16,648	
Eylül 2022	16,207	49	37	86	241	125	366	2,083	22,492	
Aralık 2022	20,666	57	47	105	189	132	321	399	25,551	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	47	45	92	85	86	42	213	35	40	75	6	
Mart 2022	40	38	78	45	70	47	163	32	27	60	5	
Haziran 2022	56	54	109	46	67	44	157	36	27	63	6	
Eylül 2022	80	77	157	55	68	34	157	37	26	63	7	
Aralık 2022	150	139	290	52	67	28	147	49	29	78	8	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2021	174	4	3	7	9	9	18	89	673	
Mart 2022	131	6	3	8	5	4	9	75	529	
Haziran 2022	198	7	4	12	4	4	8	84	636	
Eylül 2022	503	6	3	9	5	3	8	170	1,073	
Aralık 2022	601	8	5	13	4	3	7	91	1,234	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2021	297	103	5,878	297	6,575	1	0	34	2	36
Mart 2022	285	86	5,757	287	6,415	1	0	37	2	40
Haziran 2022	289	88	5,869	287	6,533	1	0	48	2	51
Eylül 2022	305	87	5,682	272	6,345	1	1	57	2	61
Aralık 2022	329	102	5,708	264	6,403	1	1	66	3	71

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2021	3,367	94
Mart 2022	4,005	99
Haziran 2022	3,965	105
Eylül 2022	3,657	119
Aralık 2022	4,045	170

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2021	113	55	167	4
Mart 2022	85	48	133	3
Haziran 2022	102	61	163	4
Eylül 2022	98	51	149	3
Aralık 2022	122	61	183	8

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525
Mart 2022	84,030	23,969	9,937
Haziran 2022	85,929	23,141	9,696
Eylül 2022	89,074	23,962	10,787
Aralık 2022	91,137	25,147	10,545

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2021	363	1,245	634	405	2,647
Mart 2022	300	986	675	389	2,349
Haziran 2022	304	1,064	562	353	2,284
Eylül 2022	240	978	549	397	2,163
Aralık 2022	248	1,037	538	382	2,205

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale								Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2021	14,997	2,900	32	2,932	8,080	117	8,197	11,130	103	105	208	26,334	
Mart 2022	14,113	2,308	25	2,333	7,481	113	7,594	9,927	97	95	192	24,232	
Haziran 2022	14,313	2,386	28	2,414	7,823	116	7,938	10,352	82	80	163	24,828	
Eylül 2022	14,012	2,342	27	2,369	7,613	109	7,722	10,091	83	70	153	24,256	
Aralık 2022	15,002	2,571	26	2,597	9,257	109	9,366	11,963	82	71	153	27,118	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale								Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2021	93	31	3	34	54	7	62	95	9	1	9	197	
Mart 2022	85	22	3	24	47	8	55	80	8	1	9	173	
Haziran 2022	107	26	3	29	62	8	70	100	9	1	10	216	
Eylül 2022	110	27	4	31	65	8	73	104	9	1	10	224	
Aralık 2022	134	41	7	48	81	9	90	139	10	1	10	282	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	8,227	3,141	1,392	930	117	171	291	894	632	15,794
Mart 2022	7,686	3,292	1,275	993	775	163	208	847	731	15,971
Haziran 2022	7,216	2,912	1,275	969	115	174	156	749	713	14,279
Eylül 2022	6,982	2,992	1,228	990	653	166	135	742	711	14,600
Aralık 2022	6,695	2,952	1,200	1,004	104	190	122	781	739	13,787

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	13
Mart 2022	3	5	3	2	0	0	0	0	1	15
Haziran 2022	3	4	4	2	0	0	0	0	1	15
Eylül 2022	3	6	4	3	0	0	0	0	2	17
Aralık 2022	3	5	5	3	0	0	0	0	2	18

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	668	682	1,350	820	839	21	1,680	587	263	850	47	
Mart 2022	568	607	1,175	467	638	25	1,130	434	155	588	50	
Haziran 2022	530	616	1,146	471	662	25	1,158	366	147	513	48	
Eylül 2022	520	561	1,081	385	566	28	980	325	118	443	45	
Aralık 2022	606	759	1,365	364	535	29	929	380	125	505	46	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2021	11,140	55	54	109	350	270	619	454	16,249
Mart 2022	8,171	60	45	104	282	171	453	319	11,990
Haziran 2022	11,246	66	50	116	230	181	411	269	14,907
Eylül 2022	14,783	49	37	85	234	122	356	337	18,110
Aralık 2022	20,572	57	47	104	184	128	312	308	24,141

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	20	20	40	25	19	2	47	27	31	58	4	
Mart 2022	13	13	26	9	12	2	23	24	19	43	3	
Haziran 2022	14	15	28	13	13	2	28	25	18	43	4	
Eylül 2022	13	14	27	17	13	3	33	24	16	39	3	
Aralık 2022	21	20	41	21	13	3	37	32	19	50	4	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2021	160	4	3	7	8	8	17	39	371
Mart 2022	122	6	3	8	4	4	8	25	258
Haziran 2022	186	7	4	12	4	4	7	30	338
Eylül 2022	436	6	3	9	4	2	6	41	596
Aralık 2022	581	8	5	13	3	3	6	40	773

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2021	285	97	4,906	176	5,464	0	0	13	1	14
Mart 2022	274	81	4,791	169	5,316	0	0	14	1	15
Haziran 2022	276	84	4,783	168	5,312	0	0	16	1	18
Eylül 2022	290	83	4,605	160	5,139	1	0	19	1	21
Aralık 2022	318	99	4,621	154	5,191	1	1	21	1	24

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2021	2,385	18
Mart 2022	2,836	16
Haziran 2022	2,831	17
Eylül 2022	2,510	17
Aralık 2022	2,784	25

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2021	110	55	165	2
Mart 2022	83	47	131	2
Haziran 2022	100	60	160	3
Eylül 2022	97	51	148	3
Aralık 2022	113	56	170	4

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2021	5,185	2,276	1,452
Mart 2022	5,444	2,076	1,497
Haziran 2022	5,588	2,051	1,498
Eylül 2022	5,720	2,147	1,498
Aralık 2022	6,069	2,199	1,541

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2021	2	5	185	113	306
Mart 2022	4	5	180	117	305
Haziran 2022	3	7	174	117	301
Eylül 2022	5	3	173	110	292
Aralık 2022	7	6	181	116	310

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2021	20,007	2,165	51	2,216	18,989	748	19,737	21,953	285	20	306
Mart 2022	19,171	2,089	50	2,139	17,666	1,115	18,781	20,920	283	23	306
Haziran 2022	20,814	2,179	49	2,228	19,750	670	20,420	22,648	268	27	296
Eylül 2022	21,475	2,153	47	2,199	20,694	576	21,270	23,469	245	26	271
Aralık 2022	22,241	2,315	46	2,361	21,429	569	21,998	24,359	250	30	280

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2021	866	377	29	406	362	117	479	885	112	12	124
Mart 2022	938	432	40	472	373	153	526	998	133	14	147
Haziran 2022	1,211	519	40	559	553	112	665	1,224	161	17	179
Eylül 2022	1,385	645	36	682	673	101	774	1,456	157	20	177
Aralık 2022	1,702	863	38	901	823	97	920	1,822	203	26	229

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	3,865	1,594	731	270	102	238	445	2	2,918	10,166
Mart 2022	3,192	1,462	703	263	654	237	381	2	2,925	9,818
Haziran 2022	2,906	1,667	716	257	140	284	502	2	3,153	9,626
Eylül 2022	2,664	1,607	690	258	644	251	513	1	3,357	9,986
Aralık 2022	2,617	1,597	677	274	132	306	459	2	3,720	9,785

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	18	48	12	10	0	0	0	0	19	106
Mart 2022	20	43	13	11	1	0	0	0	23	112
Haziran 2022	28	72	16	14	0	0	0	0	31	160
Eylül 2022	31	84	19	17	1	0	0	0	36	188
Aralık 2022	41	99	20	25	0	0	0	0	46	231

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2021	179	190	369	282	687	72	1,041	43	20	63	10
Mart 2022	162	173	334	227	648	71	945	43	20	62	9
Haziran 2022	169	180	349	208	602	63	874	47	18	65	9
Eylül 2022	172	180	352	177	535	54	766	56	17	73	9
Aralık 2022	203	206	410	172	500	50	722	57	18	76	10

Dönem	yatırım işlemleri devam....	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2021	370	0	0	1	10	7	17	303	2,174	
Mart 2022	134	0	0	1	6	5	11	160	1,657	
Haziran 2022	218	1	0	1	5	4	9	217	1,742	
Eylül 2022	1,424	0	0	1	7	4	10	1,746	4,382	
Aralık 2022	93	0	0	1	6	4	9	91	1,411	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2021	27	25	52	60	66	40	166	8	9	17	2
Mart 2022	27	25	52	36	58	45	140	9	9	17	2
Haziran 2022	42	39	81	33	54	41	128	11	9	20	2
Eylül 2022	67	63	130	38	55	30	124	13	10	23	3
Aralık 2022	129	120	248	31	54	25	110	17	11	27	3

Dönem	Yatırım İşlemleri devamı...									
	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Gerçekleşen hisse senedi İşlemleri	Tahvil ve bono İşlemleri			Altın İşlemleri			Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam	
Tahvil ve bono alış		Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam				
Aralık 2021	13	0	0	0	1	1	2	50	302	
Mart 2022	10	0	0	0	0	0	1	50	273	
Haziran 2022	12	0	0	0	0	0	1	54	298	
Eylül 2022	66	0	0	0	2	0	2	128	477	
Aralık 2022	19	0	0	0	0	0	1	51	460	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2021	12	5	971	122	1,111	0	0	21	1	22
Mart 2022	12	4	966	118	1,100	0	0	23	1	25
Haziran 2022	13	4	1,085	119	1,221	0	0	32	1	33
Eylül 2022	14	4	1,077	111	1,206	0	0	38	2	40
Aralık 2022	11	3	1,087	111	1,212	0	0	45	2	47

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2021	982	76
Mart 2022	1,169	83
Haziran 2022	1,134	88
Eylül 2022	1,147	102
Aralık 2022	1,261	145

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2021	2	0	2	1
Mart 2022	2	0	2	1
Haziran 2022	1	1	3	1
Eylül 2022	1	0	2	1
Aralık 2022	9	4	13	5

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405	5,121	3,461	2,763	117,226	87,152	75,168
Mart 2022	117,633	87,402	75,354	5,532	3,666	2,906	123,164	91,069	78,260
Haziran 2022	125,979	91,316	79,449	5,848	3,721	3,154	131,827	95,036	82,603
Eylül 2022	129,773	97,846	84,498	6,132	3,954	3,236	135,905	101,800	87,734
Aralık 2022	136,095	103,182	88,647	6,534	4,152	3,443	142,629	107,334	92,090

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2021	7,465	23,427	16,987	6,167	54,046
Mart 2022	8,751	21,446	15,957	6,764	52,918
Haziran 2022	9,751	25,392	15,320	6,714	57,177
Eylül 2022	9,456	31,707	14,343	7,769	63,274
Aralık 2022	10,995	47,016	16,004	8,522	82,537

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2021	397,105	60,683	248	60,930	214,575	1,509	216,085	277,015	170	290	460	674,580	
Mart 2022	413,649	61,232	208	61,440	217,903	1,623	219,525	280,966	177	292	469	695,084	
Haziran 2022	485,907	69,229	248	69,476	252,582	1,798	254,381	323,857	193	358	551	810,315	
Eylül 2022	551,488	74,112	281	74,394	264,239	2,021	266,259	340,653	217	335	552	892,694	
Aralık 2022	633,483	86,175	282	86,456	300,118	1,984	302,101	388,558	249	366	615	1,022,656	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2021	1,824	386	19	405	932	88	1,020	1,425	16	2	18	3,267	
Mart 2022	1,765	331	20	351	834	109	943	1,293	20	2	23	3,081	
Haziran 2022	2,617	478	31	509	1,279	111	1,390	1,899	25	3	28	4,545	
Eylül 2022	3,021	569	48	617	1,503	114	1,617	2,234	33	4	37	5,292	
Aralık 2022	3,998	785	75	860	1,892	124	2,016	2,876	40	4	44	6,919	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	177,773	7,523	4,077	33,228	1,872	1,433	10,698	48,903	7,193	292,699
Mart 2022	173,943	7,658	3,671	36,257	9,945	1,431	10,436	49,646	9,195	302,183
Haziran 2022	173,433	7,960	3,785	39,949	2,434	1,612	9,675	45,857	9,375	294,080
Eylül 2022	198,271	8,927	4,070	45,195	9,380	1,790	9,447	52,667	10,130	339,876
Aralık 2022	203,536	10,395	4,131	49,166	2,176	2,049	8,790	66,223	10,536	357,002

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	36	12	8	58	1	0	1	15	6	137
Mart 2022	47	15	10	64	5	1	1	16	7	166
Haziran 2022	48	23	12	86	1	1	1	17	10	199
Eylül 2022	59	27	15	106	5	1	1	23	12	248
Aralık 2022	70	31	17	129	1	1	1	31	15	295

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	3,507	3,796	7,303	11,711	15,649	162	27,522	6,766	3,111	9,877	38	
Mart 2022	2,916	3,360	6,275	5,860	14,404	185	20,449	5,679	2,170	7,849	32	
Haziran 2022	2,971	3,807	6,778	5,831	15,807	180	21,818	5,493	2,248	7,742	37	
Eylül 2022	3,474	3,980	7,454	5,694	16,528	232	22,454	5,699	2,158	7,857	41	
Aralık 2022	4,025	6,130	10,155	5,571	16,154	207	21,933	6,023	2,378	8,401	43	

	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Aralık 2021	42,203	149	248	397	5,806	5,062	10,868	566
Mart 2022	38,228	166	239	405	4,423	3,522	7,945	574
Haziran 2022	42,282	214	345	559	3,729	3,505	7,235	524
Eylül 2022	52,707	196	324	520	4,662	3,194	7,857	578
Aralık 2022	75,920	275	432	707	3,837	3,393	7,230	677

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	96	104	200	270	256	9	535	242	272	514	3	
Mart 2022	66	67	133	85	159	14	257	198	183	381	3	
Haziran 2022	90	89	179	105	186	16	307	245	209	453	4	
Eylül 2022	106	103	209	95	210	25	330	275	212	487	5	
Aralık 2022	156	156	312	97	209	23	329	347	277	624	6	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Aralık 2021	480	9	9	19	105	103	208	72
Mart 2022	441	12	11	24	57	55	112	58
Haziran 2022	564	22	22	44	44	48	92	60
Eylül 2022	916	19	19	39	50	36	86	57
Aralık 2022	1,570	33	31	64	43	47	90	90

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2021	14,444	3,233	130,910	2,339	150,925	15	8	208	6	237
Mart 2022	16,075	3,235	139,490	2,366	161,168	16	9	245	7	277
Haziran 2022	17,583	3,352	157,656	2,491	181,081	21	12	326	8	368
Eylül 2022	19,586	3,864	170,278	2,594	196,322	29	16	433	11	488
Aralık 2022	23,473	5,024	185,364	2,694	216,554	41	29	528	12	610

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2021	51,208	13,097	8,957	73,263
Mart 2022	51,490	12,788	10,092	74,370
Haziran 2022	59,814	14,987	10,984	85,784
Eylül 2022	63,382	16,547	11,141	91,070
Aralık 2022	65,211	17,164	12,966	95,341

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2021	60,060	160
Mart 2022	60,849	189
Haziran 2022	69,287	201
Eylül 2022	80,536	253
Aralık 2022	95,038	398

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2021	3,064	2,473	5,538	62
Mart 2022	2,883	2,278	5,161	57
Haziran 2022	4,003	3,204	7,207	99
Eylül 2022	4,562	3,121	7,683	103
Aralık 2022	5,388	4,014	9,402	162

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405
Mart 2022	117,633	87,402	75,354
Haziran 2022	125,979	91,316	79,449
Eylül 2022	129,773	97,846	84,498
Aralık 2022	136,095	103,182	88,647

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2021	7,450	23,375	16,511	5,992	53,328
Mart 2022	8,640	21,413	15,527	6,510	52,091
Haziran 2022	9,651	25,359	14,919	6,455	56,384
Eylül 2022	9,380	31,677	13,952	7,488	62,496
Aralık 2022	10,810	46,972	15,584	8,226	81,592

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2021	373,342	57,954	233	58,187	202,635	1,092	203,727	261,914	116	290	406	635,662
Mart 2022	388,838	58,419	195	58,614	206,026	1,179	207,206	265,820	114	291	405	655,063
Haziran 2022	456,869	66,029	231	66,261	238,770	1,390	240,160	306,421	136	356	492	763,782
Eylül 2022	520,009	70,669	264	70,932	249,852	1,637	251,489	322,421	167	334	500	842,930
Aralık 2022	598,465	82,463	264	82,727	284,754	1,604	286,358	369,085	193	365	557	968,107

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2021	1.310	306	16	322	707	38	745	1,067	8	2	10	2,387
Mart 2022	1.180	242	14	256	589	43	632	888	8	2	10	2,078
Haziran 2022	1.782	343	25	369	897	53	950	1,319	12	3	15	3,115
Eylül 2022	1.997	388	41	429	1,043	66	1,108	1,538	18	3	21	3,556
Aralık 2022	2.640	542	68	610	1,294	72	1,366	1,976	22	4	26	4,642

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	173,298	6,794	3,495	32,190	1,817	1,361	10,606	48,898	6,824	285,282
Mart 2022	169,108	6,723	3,024	35,067	9,505	1,340	10,353	49,641	8,693	293,454
Haziran 2022	168,566	6,873	3,081	38,691	2,341	1,499	9,591	45,852	8,788	285,282
Eylül 2022	193,373	7,841	3,341	44,380	8,953	1,677	9,359	52,667	9,484	331,077
Aralık 2022	198,322	9,245	3,367	47,646	2,098	1,911	8,710	66,215	9,817	347,332

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	32	7	5	50	1	0	0	15	4	114
Mart 2022	40	8	6	53	4	0	1	16	4	133
Haziran 2022	40	9	7	70	1	1	1	17	6	151
Eylül 2022	48	10	8	89	4	1	1	23	7	191
Aralık 2022	55	12	10	108	1	1	1	31	8	226

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	3,340	3,618	6,958	11,355	14,739	142	26,236	6,679	3,067	9,745	37	
Mart 2022	2,758	3,197	5,954	5,648	13,470	161	19,279	5,583	2,132	7,716	32	
Haziran 2022	2,789	3,623	6,412	5,608	14,861	156	20,625	5,388	2,207	7,595	36	
Eylül 2022	3,267	3,782	7,048	5,489	15,611	207	21,307	5,576	2,116	7,691	40	
Aralık 2022	3,788	5,890	9,678	5,381	15,289	184	20,854	5,889	2,331	8,221	42	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									devamı aşağıdadır...
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2021	42,150	149	248	397	5,755	5,015	10,769	566	96,859	
Mart 2022	38,179	166	239	405	4,391	3,481	7,872	574	80,010	
Haziran 2022	42,237	214	345	559	3,698	3,470	7,168	524	85,156	
Eylül 2022	52,645	196	324	520	4,625	3,164	7,788	578	97,617	
Aralık 2022	75,819	275	431	706	3,802	3,354	7,156	675	123,152	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2021	82	90	172	242	216	5	463	233	261	494	3	
Mart 2022	53	54	107	69	121	8	198	187	173	359	3	
Haziran 2022	68	70	138	84	142	9	236	228	195	424	3	
Eylül 2022	72	73	144	74	160	17	251	253	197	451	4	
Aralık 2022	114	117	231	77	160	16	253	319	260	579	6	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									devamı aşağıdadır...
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2021	477	9	9	19	102	101	203	72	1,902	
Mart 2022	439	12	11	24	55	54	109	58	1,296	
Haziran 2022	562	22	22	44	43	47	90	60	1,556	
Eylül 2022	911	19	19	39	48	35	84	57	1,942	
Aralık 2022	1,561	33	31	64	42	45	88	90	2,871	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2021	14,338	3,179	126,155	1,923	145,594	14	8	177	4	204
Mart 2022	15,964	3,196	134,287	1,935	155,381	15	9	206	4	234
Haziran 2022	17,463	3,315	151,328	2,025	174,129	20	12	270	6	307
Eylül 2022	19,437	3,793	163,485	2,128	188,844	28	16	359	7	409
Aralık 2022	23,314	4,990	178,084	2,214	208,603	40	28	439	8	515

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2021	50,728	12,886	8,955	72,569
Mart 2022	50,999	12,590	10,089	73,678
Haziran 2022	59,219	14,751	10,978	84,948
Eylül 2022	62,765	16,303	11,131	90,199
Aralık 2022	64,567	16,920	12,952	94,439

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2021	59,684	148
Mart 2022	60,204	168
Haziran 2022	68,595	179
Eylül 2022	79,729	223
Aralık 2022	94,072	359

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2021	3,044	2,473	5,517	61
Mart 2022	2,832	2,278	5,110	56
Haziran 2022	3,961	3,203	7,164	97
Eylül 2022	4,526	3,120	7,646	102
Aralık 2022	5,299	4,009	9,308	155

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2021	5,121	3,461	2,763
Mart 2022	5,532	3,666	2,906
Haziran 2022	5,848	3,721	3,154
Eylül 2022	6,132	3,954	3,236
Aralık 2022	6,534	4,152	3,443

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2021	15	52	477	175	718
Mart 2022	111	32	430	254	827
Haziran 2022	101	33	401	258	793
Eylül 2022	76	30	391	281	777
Aralık 2022	185	44	420	297	946

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam			
Aralık 2021	23,763	2,729	15	2,743	11,940	417	12,358	15,101	53	1	54
Mart 2022	24,811	2,813	14	2,827	11,876	443	12,320	15,146	63	1	64
Haziran 2022	29,038	3,200	16	3,216	13,812	409	14,221	17,436	57	1	59
Eylül 2022	31,479	3,444	18	3,461	14,387	384	14,771	18,232	51	2	52
Aralık 2022	35,018	3,711	18	3,729	15,364	379	15,743	19,473	56	2	58

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam			
Aralık 2021	514	80	3	83	225	50	275	358	8	0	8
Mart 2022	585	90	5	95	245	66	311	406	12	0	13
Haziran 2022	835	135	5	140	382	58	440	580	13	0	14
Eylül 2022	1,024	181	7	188	460	49	509	696	15	0	16
Aralık 2022	1,358	243	7	250	598	53	651	901	18	0	19

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	4,474	729	582	1,038	55	72	92	5	369	7,417
Mart 2022	4,835	936	646	1,190	440	92	83	5	502	8,729
Haziran 2022	4,867	1,087	703	1,258	93	113	83	5	588	8,797
Eylül 2022	4,898	1,085	729	815	427	113	88	0	646	8,799
Aralık 2022	5,214	1,150	764	1,519	77	139	80	8	719	9,670

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2021	5	5	3	9	0	0	0	0	2	23
Mart 2022	7	7	4	11	0	0	0	0	3	33
Haziran 2022	9	14	5	15	0	0	0	0	4	48
Eylül 2022	11	17	6	17	0	0	0	0	5	57
Aralık 2022	14	19	7	21	0	0	0	0	6	68

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri	devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar					
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Aralık 2021	168	178	345	356	910	20	1,286	88	44	132	1		
Mart 2022	158	163	321	212	934	24	1,170	95	38	133	1		
Haziran 2022	182	185	366	223	946	24	1,193	105	41	146	1		
Eylül 2022	207	199	406	204	917	25	1,147	123	43	166	1		
Aralık 2022	237	239	476	190	865	23	1,078	134	47	181	1		

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2021	53	0	0	1	52	47	99	0	1,916
Mart 2022	49	0	0	1	32	41	73	0	1,747
Haziran 2022	45	0	0	0	31	36	67	0	1,819
Eylül 2022	63	0	0	0	38	31	68	0	1,851
Aralık 2022	101	0	0	0	35	39	74	1	1,913

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2021	15	13	28	29	40	3	72	10	11	20	0
Mart 2022	14	12	26	15	38	6	59	11	11	22	0
Haziran 2022	22	19	41	21	44	7	72	16	13	29	0
Eylül 2022	35	30	65	21	50	8	79	22	15	37	0
Aralık 2022	42	39	81	21	49	6	76	28	18	46	0

	Yatırım işlemleri devamı...		İşlem Hacmi (Milyar TL)						
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2021	3	0	0	0	3	3	5	0	129
Mart 2022	2	0	0	0	1	2	3	0	112
Haziran 2022	2	0	0	0	1	1	3	0	147
Eylül 2022	5	0	0	0	1	1	2	0	187
Aralık 2022	9	0	0	0	1	1	2	0	215

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2021	106	54	4,754	416	5,330	1	0	31	2	34
Mart 2022	112	40	5,204	432	5,787	1	0	39	2	42
Haziran 2022	121	37	6,328	466	6,952	1	0	57	3	61
Eylül 2022	149	71	6,792	465	7,478	1	1	74	3	79
Aralık 2022	159	33	7,279	480	7,952	1	1	89	4	95

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2021	480	211	3	694
Mart 2022	491	198	3	692
Haziran 2022	595	235	6	836
Eylül 2022	616	244	10	871
Aralık 2022	644	245	14	902

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2021	376	12
Mart 2022	645	21
Haziran 2022	692	21
Eylül 2022	808	30
Aralık 2022	966	39

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2021	21	0	21	1
Mart 2022	51	0	52	1
Haziran 2022	42	1	43	1
Eylül 2022	36	0	36	1
Aralık 2022	89	5	94	7

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 16 QNB Finansbank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / <https://internetsubesi.passolig.com.tr>
<https://online.alternatifbank.com.tr>
Anadolubank İnternet Sitesi
<https://internetsubesi.atbank.com.tr/>
<https://www.burgan.com.tr>, <https://www.burgan.com.tr/on>
<https://portal.citidirect.com>
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
www.fibabanka.com.tr
<https://bireysel.hsbc.com.tr/>
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
<https://www.tu.bk.mufg.jp>
<https://online.odeabank.com.tr/>
<https://pashaonline.pashabank.com.tr>
QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
<https://online.kalkinma.com.tr>
<https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris>
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 QNB Finansbank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
<https://m.citidirect.com>
MobilDeniz, DenizTrader
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Odeabank mobil uygulama
QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti Cep, BonusFlaş
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. **Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. **Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. **Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.
Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.
Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satış mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.