

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2022

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2022



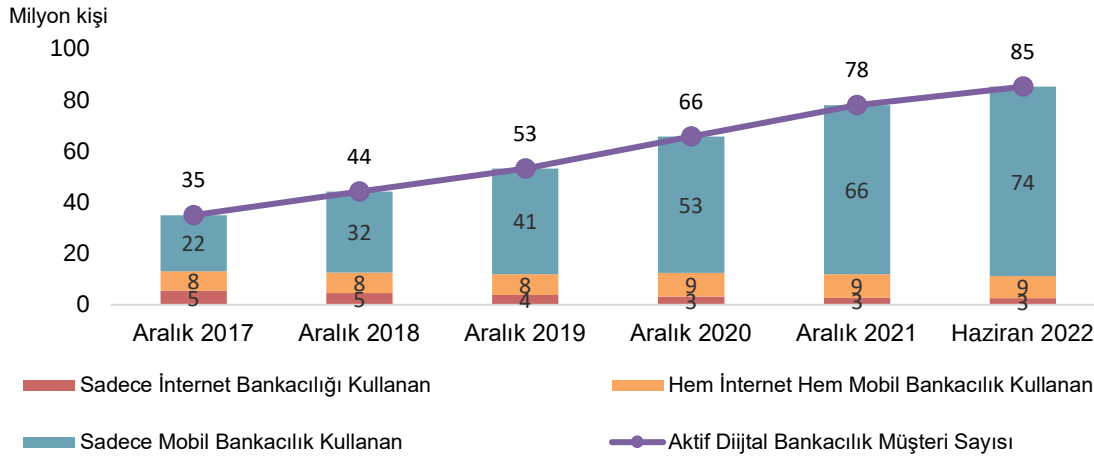
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2022

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 85 milyon kişiye ulaştı.

Nisan-Haziran 2022 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 85 milyon 130 bin kişiye ulaşmıştır. Bu sayının 2 milyon 527 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 73 milyon 937 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 667 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 14 milyon 354 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

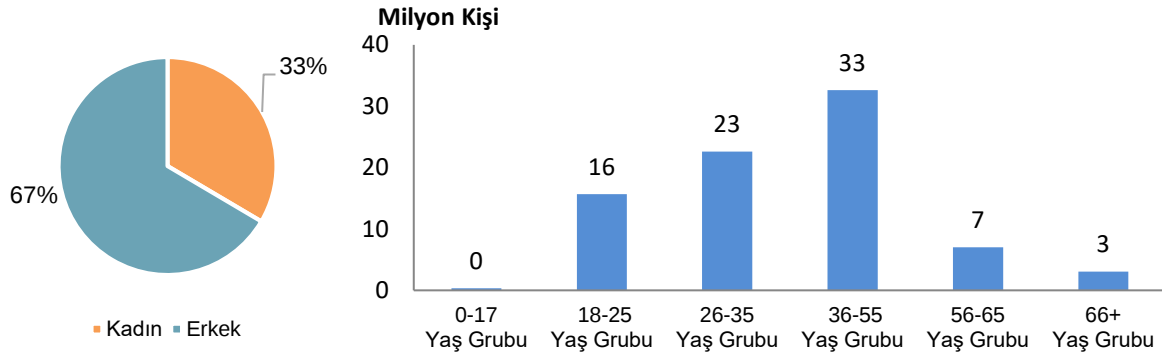
	Nisan-Haziran 2021	Ocak-Mart 2022	Nisan-Haziran 2022
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	70.776	80.927	85.130
-Kurumsal (bin kişi)	3.065	3.566	3.796
-Bireysel (bin kişi)	67.711	77.361	81.335

Nisan-Haziran 2022 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 81 milyon 335 bin kişidir. Bu sayının 1 milyon 885 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 71 milyon 638 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 811 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Nisan-Haziran 2022 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 3 milyon 796 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri 54 milyon erkek (yüzde 67), yaklaşık 27 milyon kadın (yüzde 33) müşterilerden oluşmaktadır.

Nisan-Haziran 2022 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 32 milyon 630 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 22 milyon 608 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 15 milyon 685 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Haziran 2022 itibarıyla, 86 milyon kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 141 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2021	Ocak-Mart 2022	Nisan-Haziran 2022
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.476	9.937	9.696
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	77.818	84.030	85.929
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.652	23.969	23.141
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	13	12	11
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.372	1.497	1.498
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.957	5.444	5.588
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.956	2.076	2.051
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	28	28	27
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.849	11.434	11.194
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	82.774	89.474	91.517
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.609	26.045	25.192
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	14	13	12

Nisan-Haziran 2022 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 9 milyon 696 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 11'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2022 itibarıyla 5 milyon 588 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 498 bini (yüzde 27'si) Nisan-Haziran 2022 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 51 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 12'si Nisan-Haziran 2022 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 240 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 655 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2022 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 120 milyon, tutarı ise yaklaşık 4 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 2 trilyon 830 milyar TL işlem hacmi ve 69 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 75'i). İkinci sırada 636 milyar TL'lik işlem hacmi ve 17 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2022		Ocak-Mart 2022		Nisan-Haziran 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	62	1.477	65	2.256	69	2.830
Ödemeler	25	88	26	127	24	175
Yatırım işlemleri	15	348	14	529	17	636
Kredi kartı işlemleri	6	26	6	40	7	51
Diğer finansal işlemleri	3	50	4	99	4	105
Toplam	113	1.989	114	3.051	120	3.797

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 5 milyon adet, bir önceki yıla göre ise 7 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 745 milyar TL, bir önceki yıla göre yaklaşık 2 trilyon TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2022 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 198 milyar TL ve 11,5 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 157 milyar TL ve 2 milyon işlem adedi ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 173 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 109 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesap işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nisan-Haziran 2021		Ocak-Mart 2022		Nisan-Haziran 2022		Bir Önceki Yıldan Net Değişim	Nisan-Haziran 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.506	56	1.510	78	1.495	109	-11	53	73
Döviz İşlemleri	1.763	89	2.075	163	2.032	157	269	67	77
Vadeli hesaplar	777	48	651	60	578	63	-200	15	109
Hisse senedi*	10.190	109	8.305	131	11.463	198	1.274	89	17
Repo İşlemleri	60	4	59	5	58	6	-2	1	99
Tahvil ve bono	134	8	105	8	116	12	-17	4	100
Altın	453	7	464	9	420	8	-33	1	18
VİOP**	592	27	478	75	486	84	-106	57	173
Toplam	15.474	348	13.647	529	16.648	636	1.174	288	38

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Nisan-Haziran 2022 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 102 bin, hacmi 4 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 61 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı(bireysel ve kurumsal) Haziran 2022 itibarıyla 131 milyon 827 bin kişidir. Bunların 82 milyon 603 bin kişisi (yüzde 63'ü) Nisan-Haziran 2022 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Nisan-Haziran 2021	Ocak-Mart 2022	Nisan-Haziran 2022
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	65.411	75.354	79.449
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	102.195	117.633	125.979
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	76.652	87.402	91.316
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	64	63
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	2.407	2.906	3.154
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.639	5.532	5.848
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	3.093	3.666	3.721
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	52	53	54
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	67.819	78.260	82.603
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	106.834	123.164	131.827
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	79.745	91.069	95.036
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	63	64	63

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 4 milyon 344 bin kişi, bir önceki yıla göre 14 milyon 785 bin kişi artış olmuştur.

Nisan-Haziran 2022 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 1,4 milyar, tutarı ise 7 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 65'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 24'ünü oluşturmuştur.

Nisan-Haziran 2022 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 4 milyon, hacmi yaklaşık 99 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 3 milyon 204 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	74,521
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,411
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,764
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	65,954
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	9,214
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	24,530
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	49,991

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
0-17	178	226	246	230	294
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	14,511
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	20,945
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	29,925
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	6,239
66+	572	741	1,167	1,841	2,607

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,525
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	81,689
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	24,405
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15	13
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,452
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	5,185
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	2,276
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29	28
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,977
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	86,873
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	26,681
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	38	23	19	17	16	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	69	2,073
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	26	119
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	18	673
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	7	36
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	94
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987	123	2,995

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,719	92
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	2,721	213
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	913	75
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	11,510	174
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	57	6
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	110	7
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	637	18
VİOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	757	89
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475	18,423	673

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2021	Mart 2022	Haziran 2022
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	67,711	77,361	81,335
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3,065	3,566	3,796
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	70,776	80,927	85,130

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2021	Mart 2022	Haziran 2022
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,957	2,667	2,527
Sadece mobil bankacılık kullanan	58,927	69,493	73,937
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,891	8,767	8,667
Toplam	70,776	80,927	85,130

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2021	Mart 2022	Haziran 2022
Kadın	21,789	25,907	26,973
Erkek	45,922	51,454	54,362

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Haziran 2021	Mart 2022	Haziran 2022
0-17	224	328	349
18-25	12,943	14,926	15,685
26-35	19,375	21,509	22,608
36-55	27,474	31,046	32,630
56-65	5,547	6,670	7,026
66+	2,149	2,881	3,036

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2021	Mart 2022	Haziran 2022
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	10,476	9,937	9,696
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	77,818	84,030	85,929
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,652	23,969	23,141
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	13	12	11
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,372	1,497	1,498
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,957	5,444	5,588
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,956	2,076	2,051
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	28	28	27
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	11,849	11,434	11,194
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	82,774	89,474	91,517
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,609	26,045	25,192
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	14	13	12

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Haziran 2021		Mart 2022		Haziran 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	62	1,477	65	2,256	69	2,830
Ödemeler	25	88	26	127	24	175
Yatırım İşlemleri	15	348	14	529	17	636
Kredi Kartı İşlemleri	6	26	6	40	7	51
Diğer Finansal İşlemler	3	50	4	99	4	105
Toplam	113	1,989	114	3,051	120	3,797

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2021		Mart 2022		Haziran 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,506	56	1,510	78	1,495	109
Döviz İşlemleri	1,763	89	2,075	163	2,032	157
Vadeli hesaplar	777	48	651	60	578	63
Hisse senedi işlemleri	10,190	109	8,305	131	11,463	198
Repo İşlemleri	60	4	59	5	58	6
Tahvil ve bono işlemleri	134	8	105	8	116	12
Altın	453	7	464	9	420	8
VİOP	592	27	478	75	486	84
Toplam	15,474	348	13,647	529	16,648	636

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	72,405
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	112,106
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	83,692
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64	65
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,763
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	5,121
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,461
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53	54
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	75,168
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	117,226
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	87,152
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	62	66	65	63	64	64

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	675	3,267
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	293	137
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	99	2,031
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	151	237
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	60	160
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	860	3,071	1,277	5,833

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	7,303	200
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	27,522	535
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	9,877	514
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	42,203	480
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	38	3
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	397	19
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	10,868	208
VIOP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	566	72
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	89,045	1,191	98,775	2,031

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Haziran 2021	Mart 2022	Haziran 2022
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	65,411	75,354	79,449
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	102,195	117,633	125,979
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	76,652	87,402	91,316
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	64	63
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	2,407	2,906	3,154
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,639	5,532	5,848
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,093	3,666	3,721
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	52	53	54
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	67,819	78,260	82,603
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	106,834	123,164	131,827
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	79,745	91,069	95,036
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	63	64	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Haziran 2021		Mart 2022		Haziran 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	500	1,823	695	3,081	810	4,545
Ödemeler	255	97	302	166	294	199
Yatırım İşlemleri	67	848	82	1,408	87	1,703
Kredi Kartı İşlemleri	118	151	161	277	181	368
Diğer Finansal İşlemler	53	95	61	189	69	201
Toplam	994	3,014	1,301	5,121	1,442	7,015

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Haziran 2021		Mart 2022		Haziran 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	5,281	85	6,275	133	6,778	179
Döviz İşlemleri	11,318	127	20,449	257	21,818	307
Vadeli hesaplar	7,310	240	7,849	381	7,742	453
Hisse senedi işlemleri	35,492	275	38,228	441	42,282	564
Repo İşlemleri	37	2	32	3	37	4
Tahvil ve bono işlemleri	340	20	405	24	559	44
Altın	6,294	56	7,945	112	7,235	92
VİOP	1,049	44	574	58	524	60
Toplam	67,120	848	81,757	1,408	86,975	1,703

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2021	20,083	44,460	57,734	122,278	3,192	56,192	20,460	79,844	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	19,907	46,955	59,754	126,615	3,103	58,891	20,655	82,648	2,143	60,235	7,952	70,330
Aralık 2021	20,171	50,588	61,518	132,276	3,032	62,319	21,372	86,724	2,116	63,995	8,409	74,521
Mart 2022	19,026	52,629	65,004	136,659	2,875	66,308	21,094	90,277	2,008	67,425	7,929	77,361
Haziran 2022	18,262	58,313	67,667	144,242	2,697	70,871	20,445	94,012	1,885	71,638	7,811	81,335

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2021	2,416	2,099	2,540	7,055	756	1,893	1,200	3,850	658	1,693	714	3,065
Eylül 2021	2,428	2,225	2,633	7,285	728	1,967	1,218	3,913	642	1,746	722	3,110
Aralık 2021	2,497	2,433	2,688	7,618	959	2,144	1,316	4,420	648	1,959	804	3,411
Mart 2022	2,403	2,491	3,041	7,935	725	2,316	1,351	4,392	660	2,069	837	3,566
Haziran 2022	2,417	2,676	3,171	8,265	714	2,384	1,337	4,434	642	2,298	856	3,796

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2021	22,500	46,559	60,274	129,333	3,949	58,085	21,660	83,694	2,957	58,927	8,891	70,776
Eylül 2021	22,334	49,180	62,387	133,900	3,831	60,858	21,873	86,561	2,785	61,981	8,674	73,440
Aralık 2021	22,667	53,020	64,206	139,894	3,992	64,463	22,689	91,144	2,764	65,954	9,214	77,932
Mart 2022	21,429	55,120	68,045	144,593	3,600	68,624	22,445	94,669	2,667	69,493	8,767	80,927
Haziran 2022	20,679	60,989	70,838	152,506	3,410	73,255	21,782	98,447	2,527	73,937	8,667	85,130

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2021	919	18,486	2,384	21,789	1,381	38,748	5,793	45,922	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	861	19,660	2,332	22,853	1,282	40,575	5,620	47,477	2,143	60,235	7,952	70,330
Aralık 2021	911	21,082	2,537	24,530	1,205	42,914	5,872	49,991	2,116	63,995	8,409	74,521
Mart 2022	816	22,715	2,376	25,907	1,192	44,709	5,553	51,454	2,008	67,425	7,929	77,361
Haziran 2022	764	23,883	2,326	26,973	1,121	47,756	5,485	54,362	1,885	71,638	7,811	81,335

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Haziran 2021	12	175	331	1,127	404	251	186	11,313	16,654	22,927	4,498	1,657	
Eylül 2021	20	169	305	1,035	376	239	229	12,048	17,330	24,079	4,758	1,791	
Aralık 2021	15	157	279	1,007	385	273	248	12,793	18,265	25,455	5,178	2,057	
Mart 2022	17	133	259	941	377	282	276	13,403	19,092	26,749	5,601	2,304	
Haziran 2022	21	130	237	864	357	276	293	14,191	20,231	28,452	5,995	2,476	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2021	26	1,455	2,390	3,421	645	240	224	12,943	19,375	27,474	5,547	2,149
Eylül 2021	38	1,495	2,214	3,321	639	245	286	13,712	19,848	28,436	5,773	2,275
Aralık 2021	30	1,562	2,401	3,463	677	277	294	14,511	20,945	29,925	6,239	2,607
Mart 2022	36	1,390	2,159	3,356	692	296	328	14,926	21,509	31,046	6,670	2,881
Haziran 2022	34	1,365	2,140	3,313	674	284	349	15,685	22,608	32,630	7,026	3,036

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476	4,957	1,956	1,372	82,774	25,609	11,849
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095	5,060	1,946	1,364	84,721	25,704	11,459
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525	5,185	2,276	1,452	86,873	26,681	11,977
Mart 2022	84,030	23,969	9,937	5,444	2,076	1,497	89,474	26,045	11,434
Haziran 2022	85,929	23,141	9,696	5,588	2,051	1,498	91,517	25,192	11,194

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2021	277	1,098	956	534	2,864
Eylül 2021	277	1,147	894	505	2,822
Aralık 2021	365	1,250	819	518	2,953
Mart 2022	304	990	855	505	2,655
Haziran 2022	307	1,071	736	471	2,585

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2021	32,060	5,250	67	5,317	23,959	719	24,678	29,996	305	133	437	62,493	
Eylül 2021	31,381	5,149	74	5,223	25,085	743	25,828	31,051	323	119	442	62,874	
Aralık 2021	35,004	5,065	83	5,148	27,068	865	27,934	33,082	388	125	513	68,600	
Mart 2022	33,284	4,397	75	4,472	25,147	1,228	26,375	30,847	380	118	498	64,630	
Haziran 2022	35,127	4,564	77	4,641	27,573	786	28,359	33,000	350	108	458	68,585	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2021	681	301	42	343	301	72	374	716	70	10	80	1,477	
Eylül 2021	764	303	25	328	351	78	429	758	76	8	84	1,605	
Aralık 2021	959	408	32	440	417	124	541	980	121	12	133	2,073	
Mart 2022	1,023	454	43	497	420	161	581	1,078	141	14	156	2,256	
Haziran 2022	1,318	545	44	589	614	121	735	1,324	170	18	188	2,830	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	12,317	4,085	1,923	1,290	257	299	629	1,028	3,001	24,828
Eylül 2021	12,090	4,083	1,868	1,261	1,383	313	655	818	3,483	25,953
Aralık 2021	12,092	4,736	2,123	1,200	219	409	736	896	3,551	25,960
Mart 2022	10,879	4,755	1,978	1,255	1,429	400	589	849	3,656	25,790
Haziran 2022	10,122	4,579	1,991	1,226	255	457	658	751	3,866	23,905

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	16	35	11	10	0	0	0	0	14	88
Eylül 2021	16	40	12	9	1	0	0	0	16	95
Aralık 2021	20	52	15	12	0	0	0	0	20	119
Mart 2022	23	49	17	13	1	0	0	0	24	127
Haziran 2022	30	77	20	16	0	0	0	0	32	175

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	654	852	1,506	574	1,116	74	1,763	559	219	777	60	
Eylül 2021	540	698	1,238	607	1,161	73	1,841	477	196	674	51	
Aralık 2021	847	872	1,719	1,102	1,526	92	2,721	630	283	913	57	
Mart 2022	730	780	1,510	693	1,286	96	2,075	476	174	651	59	
Haziran 2022	699	796	1,495	680	1,264	88	2,032	414	164	578	58	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2021	10,190	58	76	134	264	188	453	592	15,474	
Eylül 2021	7,633	53	75	128	216	165	381	383	12,329	
Aralık 2021	11,510	56	54	110	360	277	637	757	18,423	
Mart 2022	8,305	60	45	105	289	175	464	478	13,647	
Haziran 2022	11,463	67	50	116	235	185	420	486	16,648	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Haziran 2021	28	28	56	26	48	15	89	25	22	48	4		
Eylül 2021	29	29	58	24	45	15	83	24	19	43	4		
Aralık 2021	47	45	92	85	86	42	213	35	40	75	6		
Mart 2022	40	38	78	45	70	47	163	32	27	60	5		
Haziran 2022	56	54	109	46	67	44	157	36	27	63	6		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2021	109	4	3	8	3	3	7	27	348	
Eylül 2021	83	5	3	8	2	2	5	35	318	
Aralık 2021	174	4	3	7	9	9	18	89	673	
Mart 2022	131	6	3	8	5	4	9	75	529	
Haziran 2022	198	7	4	12	4	4	8	84	636	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2021	303	105	5,619	288	6,314	0	0	24	1	26
Eylül 2021	304	103	5,663	288	6,358	1	0	28	1	31
Aralık 2021	297	103	5,878	297	6,575	1	0	34	2	36
Mart 2022	285	86	5,757	287	6,415	1	0	37	2	40
Haziran 2022	289	88	5,869	287	6,533	1	0	48	2	51

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2021	3,474	50
Eylül 2021	3,052	51
Aralık 2021	3,367	94
Mart 2022	4,005	99
Haziran 2022	3,965	105

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları*	Toplam*	
Haziran 2021	91	35	126	2
Eylül 2021	102	46	148	3
Aralık 2021	113	55	167	4
Mart 2022	85	48	133	3
Haziran 2022	102	61	163	4

*Mart 2022 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edildi.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525
Mart 2022	84,030	23,969	9,937
Haziran 2022	85,929	23,141	9,696

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2021	276	1,092	778	419	2,565
Eylül 2021	276	1,141	712	400	2,528
Aralık 2021	363	1,245	634	405	2,647
Mart 2022	300	986	675	389	2,349
Haziran 2022	304	1,064	562	353	2,284

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale												Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Haziran 2021	14,499	3,368	24	3,392	7,611	94	7,705	11,097	79	116	195	25,792					
Eylül 2021	13,697	3,123	25	3,148	7,108	98	7,206	10,353	87	103	190	24,241					
Aralık 2021	14,997	2,900	32	2,932	8,080	117	8,197	11,130	103	105	208	26,334					
Mart 2022	14,113	2,308	25	2,333	7,481	113	7,594	9,927	97	95	192	24,232					
Haziran 2022	14,313	2,386	28	2,414	7,823	116	7,938	10,352	82	80	163	24,828					

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale								Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2021	67	19	1	21	37	4	42	62	4	1	5	134	
Eylül 2021	71	19	1	20	39	5	44	64	4	0	5	140	
Aralık 2021	93	31	3	34	54	7	62	95	9	1	9	197	
Mart 2022	85	22	3	24	47	8	55	80	8	1	9	173	
Haziran 2022	107	26	3	29	62	8	70	100	9	1	10	216	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	8,692	2,602	1,257	1,023	147	130	379	1,026	643	15,900
Eylül 2021	8,166	2,701	1,219	1,005	766	139	333	816	680	15,824
Aralık 2021	8,227	3,141	1,392	930	117	171	291	894	632	15,794
Mart 2022	7,686	3,292	1,275	993	775	163	208	847	731	15,971
Haziran 2022	7,216	2,912	1,275	969	115	174	156	749	713	14,279

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Eylül 2021	2	4	2	2	0	0	0	0	1	11
Aralık 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	13
Mart 2022	3	5	3	2	0	0	0	0	1	15
Haziran 2022	3	4	4	2	0	0	0	0	1	15

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			Repo İşlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	503	686	1,190	374	552	15	941	520	202	722	50	
Eylül 2021	388	535	923	401	569	15	985	440	181	621	42	
Aralık 2021	668	682	1,350	820	839	21	1,680	587	263	850	47	
Mart 2022	568	607	1,175	467	638	25	1,130	434	155	588	50	
Haziran 2022	530	616	1,146	471	662	25	1,158	366	147	513	48	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2021	9,795	57	75	133	258	182	441	380	13,650
Eylül 2021	7,299	52	74	127	210	160	370	238	10,605
Aralık 2021	11,140	55	54	109	350	270	619	454	16,249
Mart 2022	8,171	60	45	104	282	171	453	319	11,990
Haziran 2022	11,246	66	50	116	230	181	411	269	14,907

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			Repo İşlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2021	9	10	20	6	8	1	15	20	17	36	3
Eylül 2021	8	9	18	6	8	1	15	19	15	33	2
Aralık 2021	20	20	40	25	19	2	47	27	31	58	4
Mart 2022	13	13	26	9	12	2	23	24	19	43	3
Haziran 2022	14	15	28	13	13	2	28	25	18	43	4

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2021	101	4	3	8	3	3	6	13	201
Eylül 2021	77	5	3	8	2	2	4	14	171
Aralık 2021	160	4	3	7	8	8	17	39	371
Mart 2022	122	6	3	8	4	4	8	25	258
Haziran 2022	186	7	4	12	4	4	7	30	338

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2021	289	97	4,813	173	5,373	0	0	10	0	11
Eylül 2021	290	97	4,785	169	5,341	0	0	12	0	13
Aralık 2021	285	97	4,906	176	5,464	0	0	13	1	14
Mart 2022	274	81	4,791	169	5,316	0	0	14	1	15
Haziran 2022	276	84	4,783	168	5,312	0	0	16	1	18

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2021	2,656	11
Eylül 2021	2,234	8
Aralık 2021	2,385	18
Mart 2022	2,836	16
Haziran 2022	2,831	17

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adeti (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları*	Toplam*	
Haziran 2021	89	35	124	2
Eylül 2021	100	46	146	2
Aralık 2021	110	55	165	2
Mart 2022	83	47	131	2
Haziran 2022	100	60	160	3

*Mart 2022 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edildi.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2021	4,957	1,956	1,372
Eylül 2021	5,060	1,946	1,364
Aralık 2021	5,185	2,276	1,452
Mart 2022	5,444	2,076	1,497
Haziran 2022	5,588	2,051	1,498

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2021	1	6	178	115	299
Eylül 2021	1	6	182	105	295
Aralık 2021	2	5	185	113	306
Mart 2022	4	5	180	117	305
Haziran 2022	3	7	174	117	301

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2021	17,560	1,882	43	1,926	16,348	625	16,973	18,899	225	17	242	36,701	
Eylül 2021	17,683	2,026	49	2,075	17,977	645	18,622	20,698	236	17	253	38,633	
Aralık 2021	20,007	2,165	51	2,216	18,989	748	19,737	21,953	285	20	306	42,265	
Mart 2022	19,171	2,089	50	2,139	17,666	1,115	18,781	20,920	283	23	306	40,397	
Haziran 2022	20,814	2,179	49	2,228	19,750	670	20,420	22,648	268	27	296	43,757	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)													
	EFT	Havale								Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam			
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam							
Haziran 2021	614	282	40	322	264	68	332	654	66	9	75	1,343		
Eylül 2021	693	284	23	308	312	74	386	693	72	7	79	1,465		
Aralık 2021	866	377	29	406	362	117	479	885	112	12	124	1,875		
Mart 2022	938	432	40	472	373	153	526	998	133	14	147	2,083		
Haziran 2022	1,211	519	40	559	553	112	665	1,224	161	17	179	2,614		

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	3,625	1,483	666	267	110	169	250	2	2,358	8,929
Eylül 2021	3,924	1,382	650	256	617	174	322	2	2,803	10,130
Aralık 2021	3,865	1,594	731	270	102	238	445	2	2,918	10,166
Mart 2022	3,192	1,462	703	263	654	237	381	2	2,925	9,818
Haziran 2022	2,906	1,667	716	257	140	284	502	2	3,153	9,626

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	14	33	9	9	0	0	0	0	14	78
Eylül 2021	14	37	9	7	1	0	0	0	15	83
Aralık 2021	18	48	12	10	0	0	0	0	19	106
Mart 2022	20	43	13	11	1	0	0	0	23	112
Haziran 2022	28	72	16	14	0	0	0	0	31	160

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2021	150	166	316	200	563	59	823	39	16	55	10
Eylül 2021	151	163	315	207	592	58	856	37	16	53	10
Aralık 2021	179	190	369	282	687	72	1,041	43	20	63	10
Mart 2022	162	173	334	227	648	71	945	43	20	62	9
Haziran 2022	169	180	349	208	602	63	874	47	18	65	9

Dönem	yatırım işlemleri devam...	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2021	395	0	0	1	6	6	12	212	1,824
Eylül 2021	334	0	0	1	6	5	11	145	1,724
Aralık 2021	370	0	0	1	10	7	17	303	2,174
Mart 2022	134	0	0	1	6	5	11	160	1,657
Haziran 2022	218	1	0	1	5	4	9	217	1,742

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2021	19	18	37	20	40	14	74	6	6	11	2
Eylül 2021	20	20	40	18	37	14	68	5	5	10	2
Aralık 2021	27	25	52	60	66	40	166	8	9	17	2
Mart 2022	27	25	52	36	58	45	140	9	9	17	2
Haziran 2022	42	39	81	33	54	41	128	11	9	20	2

Dönem	Gerçekleşen hisse senedi İşlemleri	Tahvil ve bono İşlemleri			Altın İşlemleri			Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2021	8	0	0	0	0	0	1	14	146
Eylül 2021	6	0	0	0	0	0	1	21	147
Aralık 2021	13	0	0	0	1	1	2	50	302
Mart 2022	10	0	0	0	0	0	1	50	271
Haziran 2022	12	0	0	0	0	0	1	54	298

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2021	13	7	806	115	941	0	0	14	1	15
Eylül 2021	14	7	878	119	1,017	0	0	17	1	18
Aralık 2021	12	5	971	122	1,111	0	0	21	1	22
Mart 2022	12	4	966	118	1,100	0	0	23	1	25
Haziran 2022	13	4	1,085	119	1,221	0	0	32	1	33

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2021	819	40
Eylül 2021	818	43
Aralık 2021	982	76
Mart 2022	1,169	83
Haziran 2022	1,134	88

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları*	Toplam*	
Haziran 2021	2	0	2	1
Eylül 2021	2	0	2	1
Aralık 2021	2	0	2	1
Mart 2022	2	0	2	1
Haziran 2022	1	1	3	1

*Mart 2022 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edildi.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411	4,639	3,093	2,407	106,834	79,745	67,819
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187	4,858	3,186	2,468	111,566	82,731	70,655
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405	5,121	3,461	2,763	117,226	87,152	75,168
Mart 2022	117,633	87,402	75,354	5,532	3,666	2,906	123,164	91,069	78,260
Haziran 2022	125,979	91,316	79,449	5,848	3,721	3,154	131,827	95,036	82,603

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2021	5,755	15,873	17,892	5,319	44,839
Eylül 2021	5,839	17,322	17,263	5,395	45,818
Aralık 2021	7,465	23,427	16,987	6,167	54,046
Mart 2022	8,751	21,446	15,957	6,764	52,918
Haziran 2022	9,751	25,392	15,320	6,714	57,177

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2021	257,832	50,942	138	51,080	189,684	988	190,672	241,752	109	262	371	499,955
Eylül 2021	308,874	51,360	192	51,552	177,794	1,207	179,001	230,554	129	235	364	539,792
Aralık 2021	397,105	60,683	248	60,930	214,575	1,509	216,085	277,015	170	290	460	674,580
Mart 2022	413,649	61,232	208	61,440	217,903	1,623	219,525	280,966	177	292	469	695,084
Haziran 2022	485,907	69,229	248	69,476	252,582	1,798	254,381	323,857	193	358	551	810,315

	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2021	1,000	233	8	241	530	43	573	815	7	2	9	1,823	
Eylül 2021	1,228	245	9	254	637	51	687	942	8	1	10	2,179	
Aralık 2021	1,824	386	19	405	932	88	1,020	1,425	16	2	18	3,267	
Mart 2022	1,765	331	20	351	834	109	943	1,293	20	2	23	3,081	
Haziran 2022	2,617	478	31	509	1,279	111	1,390	1,899	25	3	28	4,545	

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	156,475	6,397	3,224	28,318	1,574	850	11,457	42,046	4,762	255,105
Eylül 2021	160,653	5,928	3,218	29,681	7,706	1,234	11,133	38,669	6,050	264,272
Aralık 2021	177,773	7,523	4,077	33,228	1,872	1,433	10,698	48,903	7,193	292,699
Mart 2022	173,943	7,658	3,671	36,257	9,945	1,431	10,436	49,646	9,195	302,183
Haziran 2022	173,433	7,960	3,785	39,949	2,434	1,612	9,675	45,857	9,375	294,080

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	23	9	5	43	1	0	1	11	3	97
Eylül 2021	28	9	6	47	3	0	1	11	5	110
Aralık 2021	36	12	8	58	1	0	1	15	6	137
Mart 2022	47	15	10	64	5	1	1	16	7	166
Haziran 2022	48	23	12	86	1	1	1	17	10	199

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	2.360	2.921	5,281	3,233	8,005	80	11,318	5,354	1,955	7,310	37	
Eylül 2021	1.931	2,840	4,770	3,726	9,767	93	13,586	4,797	2,091	6,888	34	
Aralık 2021	3.507	3,796	7,303	11,711	15,649	162	27,522	6,766	3,111	9,877	38	
Mart 2022	2,916	3,360	6,275	5,860	14,404	185	20,449	5,679	2,170	7,849	32	
Haziran 2022	2,971	3,807	6,778	5,831	15,807	180	21,818	5,493	2,248	7,742	37	

	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Haziran 2021	35,492	143	197	340	3,318	2,976	6,294	1,049
Eylül 2021	26,899	139	202	341	2,640	2,725	5,365	294
Aralık 2021	42,203	149	248	397	5,806	5,062	10,868	566
Mart 2022	38,228	166	239	405	4,423	3,522	7,945	574
Haziran 2022	42,282	214	345	559	3,729	3,505	7,235	524

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	43	42	85	40	83	4	127	131	108	240	2	
Eylül 2021	45	46	92	48	92	5	144	148	134	283	2	
Aralık 2021	96	104	200	270	256	9	535	242	272	514	3	
Mart 2022	66	67	133	85	159	14	257	198	183	381	3	
Haziran 2022	90	89	179	105	186	16	307	245	209	453	4	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Haziran 2021	275	10	10	20	29	27	56	44
Eylül 2021	230	11	10	21	19	23	42	23
Aralık 2021	480	9	9	19	105	103	208	72
Mart 2022	441	12	11	24	57	55	112	58
Haziran 2022	564	22	22	44	44	48	92	60

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2021	11,442	2,413	102,416	2,068	118,338	10	5	131	4	151
Eylül 2021	12,380	2,817	114,869	2,164	132,230	11	6	174	5	197
Aralık 2021	14,444	3,233	130,910	2,339	150,925	15	8	208	6	237
Mart 2022	16,075	3,235	139,490	2,366	161,168	16	9	245	7	277
Haziran 2022	17,583	3,352	157,656	2,491	181,081	21	12	326	8	368

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2021	38,973	9,713	6,818	55,503
Eylül 2021	43,255	10,370	10,276	63,901
Aralık 2021	51,208	13,097	8,957	73,263
Mart 2022	51,490	12,788	10,092	74,370
Haziran 2022	59,814	14,987	10,984	85,784

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2021	52,984	95
Eylül 2021	56,224	90
Aralık 2021	60,060	160
Mart 2022	60,849	189
Haziran 2022	69,287	201

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları*	Toplam*	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2021	2,017	1,616	3,632	40
Eylül 2021	2,524	2,014	4,538	51
Aralık 2021	3,064	2,473	5,538	62
Mart 2022	2,883	2,278	5,161	57
Haziran 2022	4,003	3,204	7,207	99

*Mart 2022 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edildi.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2021	102.195	76.652	65.411
Eylül 2021	106.709	79.545	68.187
Aralık 2021	112.106	83.692	72.405
Mart 2022	117.633	87.402	75.354
Haziran 2022	125.979	91.316	79.449

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2021	5,754	15,828	17,431	5,179	44,192
Eylül 2021	5,776	17,278	16,733	5,252	45,039
Aralık 2021	7,450	23,375	16,511	5,992	53,328
Mart 2022	8,640	21,413	15,527	6,510	52,091
Haziran 2022	9,651	25,359	14,919	6,455	56,384

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesaplar arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2021	240,295	48,767	129	48,895	180,348	708	181,056	229,951	75	261	336	470,582
Eylül 2021	288,468	48,773	174	48,947	167,089	879	167,969	216,916	89	235	324	505,708
Aralık 2021	373,342	57,954	233	58,187	202,635	1,092	203,727	261,914	116	290	406	635,662
Mart 2022	388,838	58,419	195	58,614	206,026	1,179	207,206	265,820	114	291	405	655,063
Haziran 2022	456,869	66,029	231	66,261	238,770	1,390	240,160	306,421	136	356	492	763,782

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesaplar arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2021	699	180	6	186	397	19	416	602	3	1	5	1,305
Eylül 2021	853	183	6	189	473	23	496	685	4	1	5	1,544
Aralık 2021	1,310	306	16	322	707	38	745	1,067	8	2	10	2,387
Mart 2022	1,180	242	14	256	589	43	632	888	8	2	10	2,078
Haziran 2022	1,782	343	25	369	897	53	950	1,319	12	3	15	3,115

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	152,480	5,793	2,767	27,598	1,519	800	11,348	42,044	4,511	248,860
Eylül 2021	156,449	5,300	2,719	28,900	7,394	1,178	11,026	38,668	5,737	257,371
Aralık 2021	173,298	6,794	3,495	32,190	1,817	1,361	10,606	48,898	6,824	285,282
Mart 2022	169,108	6,723	3,024	35,067	9,505	1,340	10,353	49,641	8,693	293,454
Haziran 2022	168,566	6,873	3,081	38,691	2,341	1,499	9,591	45,852	8,788	285,282

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	20	6	3	37	0	0	1	11	2	81
Eylül 2021	24	5	4	40	3	0	1	11	3	91
Aralık 2021	32	7	5	50	1	0	0	15	4	114
Mart 2022	40	8	6	53	4	0	1	16	4	133
Haziran 2022	40	9	7	70	1	1	1	17	6	151

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	2,226	2,784	5,010	3,097	7,408	66	10,571	5,289	1,924	7,213	36	
Eylül 2021	1,782	2,690	4,473	3,560	9,053	78	12,691	4,726	2,058	6,784	33	
Aralık 2021	3,340	3,618	6,958	11,355	14,739	142	26,236	6,679	3,067	9,745	37	
Mart 2022	2,758	3,197	5,954	5,648	13,470	161	19,279	5,583	2,132	7,716	32	
Haziran 2022	2,789	3,623	6,412	5,608	14,861	156	20,625	5,388	2,207	7,595	36	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2021	35,435	143	196	339	3,296	2,949	6,245	1,049	65,897	
Eylül 2021	26,854	139	202	341	2,619	2,704	5,322	294	56,792	
Aralık 2021	42,150	149	248	397	5,755	5,015	10,769	566	96,858	
Mart 2022	38,179	166	239	405	4,391	3,481	7,872	574	80,010	
Haziran 2022	42,237	214	345	559	3,698	3,470	7,168	524	85,156	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	33	34	67	33	63	2	98	126	103	230	2	
Eylül 2021	34	37	71	39	69	3	110	142	128	270	2	
Aralık 2021	82	90	172	242	216	5	463	233	261	494	3	
Mart 2022	53	54	107	69	121	8	198	187	173	359	3	
Haziran 2022	68	70	138	84	142	9	236	228	195	424	3	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2021	270	10	10	20	29	26	55	44	786	
Eylül 2021	229	11	10	21	19	22	41	23	766	
Aralık 2021	477	9	9	19	102	101	203	72	1,902	
Mart 2022	439	12	11	24	55	54	109	58	1,296	
Haziran 2022	562	22	22	44	43	47	90	60	1,556	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2021	11,354	2,365	98,824	1,713	114,257	10	5	111	3	129
Eylül 2021	12,284	2,769	110,559	1,770	127,382	11	6	149	3	169
Aralık 2021	14,338	3,179	126,155	1,923	145,594	14	8	177	4	204
Mart 2022	15,964	3,196	134,287	1,935	155,381	15	9	206	4	234
Haziran 2022	17,463	3,315	151,328	2,025	174,129	20	12	270	6	307

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2021	38,631	9,542	6,816	54,989
Eylül 2021	42,845	10,161	10,273	63,279
Aralık 2021	50,728	12,886	8,955	72,569
Mart 2022	50,999	12,590	10,089	73,678
Haziran 2022	59,219	14,751	10,978	84,948

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2021	52,747	89
Eylül 2021	55,932	82
Aralık 2021	59,684	148
Mart 2022	60,204	168
Haziran 2022	68,595	179

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları*	Toplam*	
Haziran 2021	2,004	1,616	3,620	40
Eylül 2021	2,478	2,014	4,492	50
Aralık 2021	3,044	2,473	5,517	61
Mart 2022	2,832	2,278	5,110	56
Haziran 2022	3,961	3,203	7,164	97

*Mart 2022 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edildi.

¹ Bireysel Mobil Bankacılık istatistikleri verileri sistemsel bir sorun sebebiyle 16.09.2022 tarihinde revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2021	4,639	3,093	2,407
Eylül 2021	4,858	3,186	2,468
Aralık 2021	5,121	3,461	2,763
Mart 2022	5,532	3,666	2,906
Haziran 2022	5,848	3,721	3,154

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2021	0	46	461	140	648
Eylül 2021	63	44	530	143	779
Aralık 2021	15	52	477	175	718
Mart 2022	111	32	430	254	827
Haziran 2022	101	33	401	258	793

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2021	17,538	2,176	10	2,185	9,336	280	9,616	11,801	34	1	34
Eylül 2021	20,406	2,587	18	2,606	10,705	328	11,032	13,638	40	1	40
Aralık 2021	23,763	2,729	15	2,743	11,940	417	12,358	15,101	53	1	54
Mart 2022	24,811	2,813	14	2,827	11,876	443	12,320	15,146	63	1	64
Haziran 2022	29,038	3,200	16	3,216	13,812	409	14,221	17,436	57	1	59

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2021	301	52	3	55	134	24	157	213	4	0	4
Eylül 2021	374	62	3	65	164	28	191	256	5	0	5
Aralık 2021	514	80	3	83	225	50	275	358	8	0	8
Mart 2022	585	90	5	95	245	66	311	406	12	0	13
Haziran 2022	835	135	5	140	382	58	440	580	13	0	14

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	3,996	604	457	720	55	50	110	2	251	6,245
Eylül 2021	4,204	628	499	781	312	57	108	1	313	6,902
Aralık 2021	4,474	729	582	1,038	55	72	92	5	369	7,417
Mart 2022	4,835	936	646	1,190	440	92	83	5	502	8,729
Haziran 2022	4,867	1,087	703	1,258	93	113	83	5	588	8,797

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2021	3	3	2	7	0	0	0	0	1	16
Eylül 2021	4	4	2	7	0	0	0	0	2	19
Aralık 2021	5	5	3	9	0	0	0	0	2	23
Mart 2022	7	7	4	11	0	0	0	0	3	33
Haziran 2022	9	14	5	15	0	0	0	0	4	48

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	134	137	271	136	597	14	747	65	32	97	1	
Eylül 2021	148	149	298	166	714	15	895	71	33	104	1	
Aralık 2021	168	178	345	356	910	20	1,286	88	44	132	1	
Mart 2022	158	163	321	212	934	24	1,170	95	38	133	1	
Haziran 2022	182	185	366	223	946	24	1,193	105	41	146	1	

	İşlem Adedi (Bin)									devamı aşağıdadır...
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2021	57	0	0	0	22	27	49	0	1,223	
Eylül 2021	45	0	0	1	21	22	43	0	1,386	
Aralık 2021	53	0	0	1	52	47	99	0	1,916	
Mart 2022	49	0	0	1	32	41	73	0	1,747	
Haziran 2022	45	0	0	0	31	36	67	0	1,819	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2021	9	8	17	7	20	2	29	5	5	10	0	
Eylül 2021	11	10	20	9	23	2	34	6	6	13	0	
Aralık 2021	15	13	28	29	40	3	72	10	11	20	0	
Mart 2022	14	12	26	15	38	6	59	11	11	22	0	
Haziran 2022	22	19	41	21	44	7	72	16	13	29	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									devamı aşağıdadır...
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	62	
Eylül 2021	2	0	0	0	0	1	1	0	70	
Aralık 2021	3	0	0	0	3	3	5	0	129	
Mart 2022	2	0	0	0	1	2	3	0	112	
Haziran 2022	2	0	0	0	1	1	3	0	147	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2021	87	47	3,592	354	4,081	0	0	20	1	22
Eylül 2021	96	48	4,310	394	4,848	0	0	26	2	28
Aralık 2021	106	54	4,754	416	5,330	1	0	31	2	34
Mart 2022	112	40	5,204	432	5,787	1	0	39	2	42
Haziran 2022	121	37	6,328	466	6,952	1	0	57	3	61

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2021	342	171	1	514
Eylül 2021	411	208	2	622
Aralık 2021	480	211	3	694
Mart 2022	491	198	3	692
Haziran 2022	595	235	6	836

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2021	237	6
Eylül 2021	292	7
Aralık 2021	376	12
Mart 2022	645	21
Haziran 2022	692	21

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları*	Toplam*	Anlık Kredi Kullandırımı
Haziran 2021	13	0	13	0
Eylül 2021	46	0	46	1
Aralık 2021	21	0	21	1
Mart 2022	51	0	52	1
Haziran 2022	42	1	43	1

*Mart 2022 dönemine ait veriler bir banka tarafından revize edildi.

¹ Kurumsal Mobil Bankacılık istatistikleri verileri sistemsel bir sorun sebebiyle 16.09.2022 tarihinde revize edilmiştir.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 QNB Finansbank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / <https://internetsubesi.passolig.com.tr>
<https://online.alternatifbank.com.tr>
Anadolubank İnternet Sitesi
<https://internetsubesi.atbank.com.tr/>
<https://www.burgan.com.tr>, <https://www.burgan.com.tr/on>
<https://portal.citidirect.com>
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
www.fibabanka.com.tr
<https://bireysel.hsbc.com.tr/>
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
<https://www.tu.bk.mufg.jp>
<https://online.odeabank.com.tr/>
QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
<https://online.kalkinma.com.tr>
<https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris>
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 QNB Finansbank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
<https://m.citidirect.com>
MobilDeniz, DenizTrader
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Odeabank mobil uygulama
QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratık Borsa
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti Cep, BonusFlaş
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)

* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz - SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubasından farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satış mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.