

# Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mart 2022

Rapor Kodu: DT22

Mayıs 2022



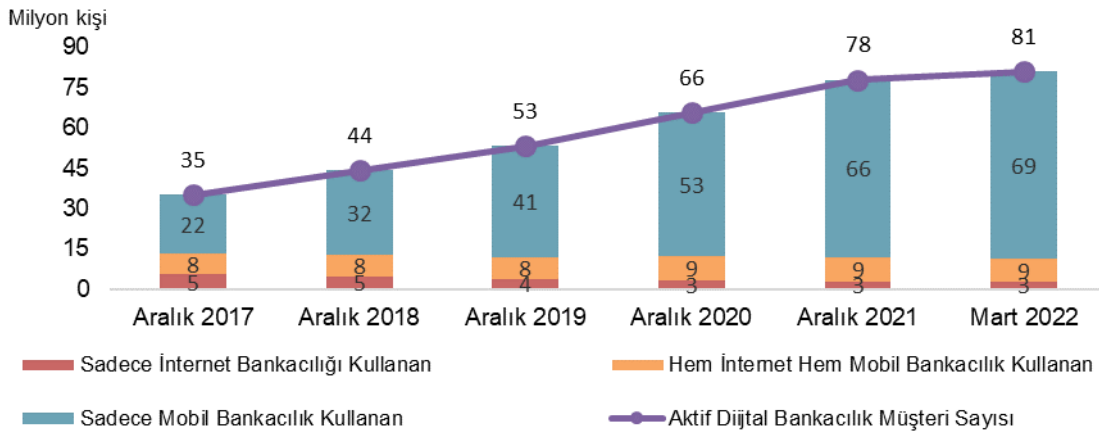
## Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup> Mart 2022

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

### I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

**Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı<sup>2</sup> yaklaşık 81 milyon kişiye ulaştı.**

Ocak-Mart 2022 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 80 milyon 927 bin kişiye ulaşmıştır. Bu sayının 2 milyon 667 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 69 milyon 493 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 767 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 12 milyon 452 bin kişi artış olmuştur.

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

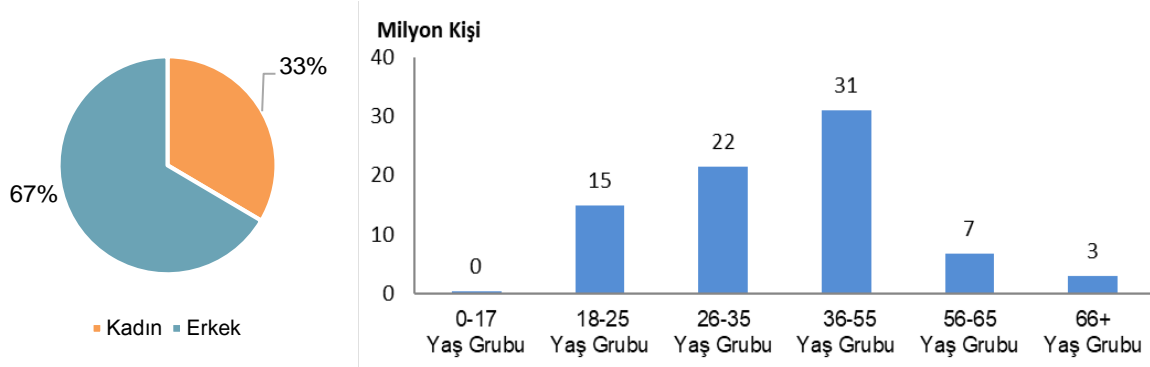
	Ocak-Mart 2021	Ekim-Aralık 2021	Ocak-Mart 2022
<b>Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)</b>	<b>68.475</b>	<b>77.932</b>	<b>80.927</b>
-Kurumsal (bin kişi)	2.989	3.411	3.566
-Bireysel (bin kişi)	65.487	74.521	77.361

Ocak-Mart 2022 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 77 milyon 361 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 8 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 67 milyon 425 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 929 bin kişidir.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

<sup>2</sup> Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

## Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Ocak-Mart 2022 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 3 milyon 566 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri 51 milyon erkek (yüzde 67), yaklaşık 26 milyon kadın (yüzde 33) müşterilerden oluşmaktadır.

Ocak-Mart 2022 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 31 milyon 46 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 21 milyon 509 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 14 milyon 926 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

## II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Mart 2022 itibariyle, 84 milyon 30 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 969 bin kişidir.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ocak-Mart 2021	Ekim-Aralık 2021	Ocak-Mart 2022
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.092	10.525	9.937
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	76.686	81.689	84.030
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	24.503	24.405	23.969
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.411	1.452	1.497
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.853	5.185	5.444
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.947	2.276	2.076
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.503	11.977	11.434
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	81.539	86.873	89.474
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	26.451	26.681	26.045
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>13</b>

Ocak-Mart 2022 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemleri yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 9 milyon 937 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 12'sini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemleri yapmış kurumsal müşteri sayısı, Mart 2022 itibariyle 5 milyon 444 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 497 bini (yüzde 28'i) Ocak-Mart 2022 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemleri yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemleri yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 76 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemleri yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 13'ü Ocak-Mart 2022 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemleri yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 544 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 1 milyon 69 bin kişi azalmıştır.

## 1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2022 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 114 milyon, tutarı ise 3 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 2 trilyon 256 milyar TL işlem hacmi ve 65 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 74'ü). İkinci sırada 529 milyar TL'lik işlem hacmi ve 14 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2022		Ekim-Aralık 2021		Ocak-Mart 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	62	1.344	69	2.073	65	2.256
Ödemeler	28	88	26	119	26	127
Yatırım işlemleri	21	443	18	673	14	529
Kredi kartı işlemleri	7	25	7	36	6	40
Diğer finansal işlemleri	4	52	3	94	4	99
<b>Toplam</b>	<b>122</b>	<b>1.951</b>	<b>123</b>	<b>2.995</b>	<b>114</b>	<b>3.051</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 8 milyon adet azalırken, bir önceki yıla göre ise 7 milyon adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 56 milyar TL artarken, bir önceki yıla göre 1 trilyon TL artmıştır.

## 2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2022 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 163 milyar TL ve 2,1 milyon işlem adedi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, 131 milyar TL ve 8,3 milyon adet ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 156 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 92 bin TL'lik ortalama işlem hacimleri ile vadeli hesap işlemleri ve repo işlemleri takip etmiştir.

## İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ocak-Mart 2021		Ekim-Aralık 2021		Ocak-Mart 2022		Bir Önceki Yıllardan Net Değişim		Ocak-Mart 2022
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.465	60	1.719	92	1.510	78	45	18	52
Döviz İşlemleri	1.996	85	2.721	213	2.075	163	79	78	78
Vadeli hesaplar	798	49	913	75	651	60	-147	11	92
Hisse senedi*	14.970	193	11.510	174	8.305	131	-6.665	-62	16
Repo İşlemleri	59	4	57	6	59	5	0	1	92
Tahvil ve bono	132	10	110	7	105	8	-27	-2	80
Altın	620	7	637	18	464	9	-156	2	19
ViOP**	621	34	757	89	478	75	-143	41	156
<b>Toplam</b>	<b>20.661</b>	<b>443</b>	<b>18.423</b>	<b>673</b>	<b>13.647</b>	<b>529</b>	<b>-7.014</b>	<b>86</b>	<b>39</b>

\* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

\*\* Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ocak-Mart 2022 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 85 bin, hacmi 3 milyar 179 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 46 bindir.

### III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Mart 2022 itibarıyla 123 milyon 164 bin kişidir. Bunların 78 milyon 260 bin kişisi (yüzde 64'ü) Ocak-Mart 2022 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

#### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ocak-Mart 2021	Ekim-Aralık 2021	Ocak-Mart 2022
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	63.032	72.405	75.354
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	99.578	112.106	117.633
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	74.547	83.692	87.402
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>64</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	2.313	2.763	2.906
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.566	5.121	5.532
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	3.010	3.461	3.666
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>53</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	65.345	75.168	78.260
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	104.144	117.226	123.164
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	77.557	87.152	91.069
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 3 milyon 92 bin kişi, bir önceki yıla göre 12 milyon 915 bin kişi artış olmuştur.

Ocak-Mart 2022 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 1,3 milyar, tutarı ise 5 trilyon 121 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 60'ını, yatırım işlemleri ise yüzde 27'sini oluşturmuştur.

Ocak-Mart 2022 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 2 milyon 883 bin, hacmi yaklaşık 57 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 2 milyon 227 bin adettir.

## Özet Tablolar

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	74,521
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,411
<b>Toplam aktif dijital müşteri sayısı</b>	<b>34,990</b>	<b>44,182</b>	<b>53,157</b>	<b>65,677</b>	<b>77,932</b>

### Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,764
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	65,954
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	9,214
<b>Toplam</b>	<b>34,990</b>	<b>44,182</b>	<b>53,157</b>	<b>65,677</b>	<b>77,932</b>

### Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	24,530
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	49,991

### Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
0-17	178	226	246	230	294
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	14,511
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	20,945
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	29,925
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	6,239
66+	572	741	1,167	1,841	2,607

**İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi**

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,525
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	81,689
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	24,405
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,452
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	5,185
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	2,276
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>28</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,977
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	86,873
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	26,681
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>14</b>

**İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler**

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	69	2,073
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	26	119
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	18	673
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	7	36
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	94
<b>Toplam</b>	<b>149</b>	<b>1,057</b>	<b>137</b>	<b>1,326</b>	<b>133</b>	<b>1,422</b>	<b>120</b>	<b>1,492</b>	<b>123</b>	<b>1,987</b>	<b>123</b>	<b>2,995</b>

**İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri**

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,719	92
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	2,721	213
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	913	75
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	11,510	174
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	57	6
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	110	7
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	637	18
VİOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	757	89
<b>Toplam</b>	<b>11,111</b>	<b>186</b>	<b>12,869</b>	<b>258</b>	<b>13,117</b>	<b>254</b>	<b>13,179</b>	<b>286</b>	<b>22,137</b>	<b>475</b>	<b>18,423</b>	<b>673</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.



## Özet Tablolar

### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Mart 2021	Aralık 2021	Mart 2022
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	65,487	74,521	77,361
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,989	3,411	3,566
<b>Toplam aktif dijital müşteri sayısı</b>	<b>68,475</b>	<b>77,932</b>	<b>80,927</b>

### Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Mart 2021	Aralık 2021	Mart 2022
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,130	2,764	2,667
Sadece mobil bankacılık kullanan	55,972	65,954	69,493
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,373	9,214	8,767
<b>Toplam</b>	<b>68,475</b>	<b>77,932</b>	<b>80,927</b>

### Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Mart 2021	Aralık 2021	Mart 2022
Kadın	20,919	24,530	25,907
Erkek	44,568	49,991	51,454

### Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Mart 2021	Aralık 2021	Mart 2022
0-17	218	294	328
18-25	12,619	14,511	14,926
26-35	18,820	20,945	21,509
36-55	26,504	29,925	31,046
56-65	5,301	6,239	6,670
66+	2,023	2,607	2,881

**İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi**

	Aralık		
	Mart 2021	2021	Mart 2022
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	11,092	10,525	9,937
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	76,686	81,689	84,030
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,503	24,405	23,969
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	1,411	1,452	1,497
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,853	5,185	5,444
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,947	2,276	2,076
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	12,503	11,977	11,434
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	81,539	86,873	89,474
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26,451	26,681	26,045
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>13</b>

**İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler**

	Mart 2021		Aralık 2021		Mart 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	62	1,344	69	2,073	65	2,256
Ödemeler	28	88	26	119	26	127
Yatırım İşlemleri	21	443	18	673	14	529
Kredi Kartı İşlemleri	7	25	7	36	6	40
Diğer Finansal İşlemler	4	52	3	94	4	99
<b>Toplam</b>	<b>122</b>	<b>1,951</b>	<b>123</b>	<b>2,995</b>	<b>114</b>	<b>3,051</b>

**İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri**

	Mart 2021		Aralık 2021		Mart 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,465	60	1,719	92	1,510	78
Döviz İşlemleri	1,996	85	2,721	213	2,075	163
Vadeli hesaplar	798	49	913	75	651	60
Hisse senedi işlemleri	14,970	193	11,510	174	8,305	131
Repo İşlemleri	59	4	57	6	59	5
Tahvil ve bono işlemleri	132	10	110	7	105	8
Altın	620	7	637	18	464	9
VIOP	621	34	757	89	478	75
<b>Toplam</b>	<b>20,661</b>	<b>443</b>	<b>18,423</b>	<b>673</b>	<b>13,647</b>	<b>529</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

## Özet Tablolar

### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	72,405
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	112,106
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	83,692
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>65</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,763
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	5,121
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,461
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>54</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>						
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	75,168
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	117,226
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	87,152
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	675	3,267
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	293	137
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	99	2,031
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	151	237
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	60	160
<b>Toplam</b>	<b>158</b>	<b>330</b>	<b>280</b>	<b>649</b>	<b>393</b>	<b>933</b>	<b>559</b>	<b>1,516</b>	<b>860</b>	<b>3,071</b>	<b>1,277</b>	<b>5,833</b>

### Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	7,303	200
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	27,522	535
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	9,877	514
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	42,203	480
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	38	3
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	397	19
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	10,868	208
VIOP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	566	72
<b>Toplam</b>	<b>8,483</b>	<b>93</b>	<b>18,090</b>	<b>205</b>	<b>27,169</b>	<b>271</b>	<b>37,584</b>	<b>457</b>	<b>89,045</b>	<b>1,191</b>	<b>98,775</b>	<b>2,031</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

## Özet Tablolar

### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Mart 2021	Aralık 2021	Mart 2022
<b>Bireysel müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	63,032	72,405	75,354
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	99,578	112,106	117,633
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,547	83,692	87,402
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>64</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	2,313	2,763	2,906
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,566	5,121	5,532
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,010	3,461	3,666
<b>Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>53</b>
<b>Toplam müşteri sayısı</b>			
Aktif müşteri sayısı	65,345	75,168	78,260
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	104,144	117,226	123,164
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	77,557	87,152	91,069
<b>Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

### Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Mart 2021		Aralık 2021		Mart 2022	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	426	1,574	675	3,267	695	3,081
Ödemeler	261	93	293	137	302	166
Yatırım İşlemleri	95	1,134	99	2,031	82	1,408
Kredi Kartı İşlemleri	108	130	151	237	161	277
Diğer Finansal İşlemler	70	104	60	160	61	189
<b>Toplam</b>	<b>960</b>	<b>3,034</b>	<b>1,277</b>	<b>5,833</b>	<b>1,301</b>	<b>5,121</b>

### Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Mart 2021		Aralık 2021		Mart 2022	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	5,030	82	7,303	200	6,275	133
Döviz İşlemleri	12,228	133	27,522	535	20,449	257
Vadeli hesaplar	6,747	205	9,877	514	7,849	381
Hisse senedi işlemleri	61,412	570	42,203	480	38,228	441
Repo İşlemleri	40	2	38	3	32	3
Tahvil ve bono işlemleri	321	19	397	19	405	24
Altın	7,922	56	10,868	208	7,945	112
VİOP	1,526	66	566	72	574	58
<b>Toplam</b>	<b>95,224</b>	<b>1,134</b>	<b>98,775</b>	<b>2,031</b>	<b>81,757</b>	<b>1,408</b>

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

## Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

### I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2021	20,860	43,752	55,826	120,438	3,479	53,523	21,024	78,026	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	20,083	44,460	57,734	122,278	3,192	56,192	20,460	79,844	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	19,907	46,955	59,754	126,615	3,103	58,891	20,655	82,648	2,143	60,235	7,952	70,330
Aralık 2021	20,171	50,588	61,518	132,276	3,032	62,319	21,372	86,724	2,116	63,995	8,409	74,521
Mart 2022	19,026	52,629	65,004	136,659	2,875	66,308	21,094	90,277	2,008	67,425	7,929	77,361

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2021	2,411	2,124	2,442	6,977	768	1,830	1,180	3,778	675	1,578	736	2,989
Haziran 2021	2,416	2,099	2,540	7,055	756	1,893	1,200	3,850	658	1,693	714	3,065
Eylül 2021	2,428	2,225	2,633	7,285	728	1,967	1,218	3,913	642	1,746	722	3,110
Aralık 2021	2,497	2,433	2,688	7,618	959	2,144	1,316	4,420	648	1,959	804	3,411
Mart 2022	2,403	2,491	3,041	7,935	725	2,316	1,351	4,392	660	2,069	837	3,566

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Mart 2021	23,271	45,876	58,268	127,415	4,247	55,353	22,204	81,804	3,130	55,972	9,373	68,475
Haziran 2021	22,500	46,559	60,274	129,333	3,949	58,085	21,660	83,694	2,957	58,927	8,891	70,776
Eylül 2021	22,334	49,180	62,387	133,900	3,831	60,858	21,873	86,561	2,785	61,981	8,674	73,440
Aralık 2021	22,667	53,020	64,206	139,894	3,992	64,463	22,689	91,144	2,764	65,954	9,214	77,932
Mart 2022	21,429	55,120	68,045	144,593	3,600	68,624	22,445	94,669	2,667	69,493	8,767	80,927

### II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Mart 2021	967	17,492	2,460	20,919	1,488	36,903	6,177	44,568	2,455	54,395	8,637
Haziran 2021	919	18,486	2,384	21,789	1,381	38,748	5,793	45,922	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	861	19,660	2,332	22,853	1,282	40,575	5,620	47,477	2,143	60,235	7,952	70,330
Aralık 2021	911	21,082	2,537	24,530	1,205	42,914	5,872	49,991	2,116	63,995	8,409	74,521
Mart 2022	816	22,715	2,376	25,907	1,192	44,709	5,553	51,454	2,008	67,425	7,929	77,361

### III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Mart 2021	9	181	366	1,215	428	256	184	10,890	15,939	21,680	4,192	1,511	
Haziran 2021	12	175	331	1,127	404	251	186	11,313	16,654	22,927	4,498	1,657	
Eylül 2021	20	169	305	1,035	376	239	229	12,048	17,330	24,079	4,758	1,791	
Aralık 2021	15	157	279	1,007	385	273	248	12,793	18,265	25,455	5,178	2,057	
Mart 2022	17	133	259	941	377	282	276	13,403	19,092	26,749	5,601	2,304	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Mart 2021	25	1,548	2,515	3,610	682	257	218	12,619	18,820	26,504	5,301	2,023
Haziran 2021	26	1,455	2,390	3,421	645	240	224	12,943	19,375	27,474	5,547	2,149
Eylül 2021	38	1,495	2,214	3,321	639	245	286	13,712	19,848	28,436	5,773	2,275

<b>Aralık 2021</b>	30	1,562	2,401	3,463	677	277	294	14,511	20,945	29,925	6,239	2,607
<b>Mart 2022</b>	36	1,390	2,159	3,356	692	296	328	14,926	21,509	31,046	6,670	2,881

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2021	76,686	24,503	11,092	4,853	1,947	1,411	81,539	26,451	12,503
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476	4,957	1,956	1,372	82,774	25,609	11,849
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095	5,060	1,946	1,364	84,721	25,704	11,459
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525	5,185	2,276	1,452	86,873	26,681	11,977
Mart 2022	84,030	23,969	9,937	5,444	2,076	1,497	89,474	26,045	11,434

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2021	299	1,043	1,052	567	2,961
Haziran 2021	277	1,098	956	534	2,864
Eylül 2021	277	1,147	894	505	2,822
Aralık 2021	365	1,250	819	518	2,953
Mart 2022	304	990	855	505	2,655

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2021	32,145	5,329	69	5,398	23,382	685	24,067	29,465	296	119	415	62,025
Haziran 2021	32,060	5,250	67	5,317	23,959	719	24,678	29,996	305	133	437	62,493
Eylül 2021	31,381	5,149	74	5,223	25,085	743	25,828	31,051	323	119	442	62,874
Aralık 2021	35,004	5,065	83	5,148	27,068	865	27,934	33,082	388	125	513	68,600
Mart 2022	33,284	4,397	75	4,472	25,147	1,228	26,375	30,847	380	118	498	64,630

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2021	651	275	19	295	269	59	328	623	63	7	70	1,344
Haziran 2021	681	301	42	343	301	72	374	716	70	10	80	1,477
Eylül 2021	764	303	25	328	351	78	429	758	76	8	84	1,605
Aralık 2021	959	408	32	440	417	124	541	980	121	12	133	2,073
Mart 2022	1,023	454	43	497	420	161	581	1,078	141	14	156	2,256

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	13,021	5,163	1,987	1,375	1,572	350	627	1,239	3,047	28,384
Haziran 2021	12,317	4,085	1,923	1,290	257	299	629	1,028	3,001	24,828
Eylül 2021	12,090	4,083	1,868	1,261	1,383	313	655	818	3,483	25,953
Aralık 2021	12,092	4,736	2,123	1,200	219	409	736	896	3,551	25,960
Mart 2022	10,879	4,755	1,978	1,255	1,429	400	589	849	3,656	25,790

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	15	37	11	10	1	0	0	0	13	88
Haziran 2021	16	35	11	10	0	0	0	0	14	88
Eylül 2021	16	40	12	9	1	0	0	0	16	95
Aralık 2021	20	52	15	12	0	0	0	0	20	119
Mart 2022	23	49	17	13	1	0	0	0	24	127

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	670	795	1,465	681	1,243	72	1,996	573	225	798	59
Haziran 2021	654	852	1,506	574	1,116	74	1,763	559	219	777	60
Eylül 2021	540	698	1,238	607	1,161	73	1,841	477	196	674	51
Aralık 2021	847	872	1,719	1,102	1,526	92	2,721	630	283	913	57
Mart 2022	730	780	1,510	693	1,286	96	2,075	476	174	651	59

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	14,970	67	64	132	403	217	620	621	20,661
Haziran 2021	10,190	58	76	134	264	188	453	592	15,474
Eylül 2021	7,633	53	75	128	216	165	381	383	12,329
Aralık 2021	11,510	56	54	110	360	277	637	757	18,423
Mart 2022	8,305	60	45	105	289	175	464	478	13,647

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	30	30	60	25	47	13	85	25	24	49	4
Haziran 2021	28	28	56	26	48	15	89	25	22	48	4
Eylül 2021	29	29	58	24	45	15	83	24	19	43	4
Aralık 2021	47	45	92	85	86	42	213	35	40	75	6
Mart 2022	40	38	78	45	70	47	163	32	27	60	5

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	193	6	4	10	4	3	7	34	443
Haziran 2021	109	4	3	8	3	3	7	27	348
Eylül 2021	83	5	3	8	2	2	5	35	318
Aralık 2021	174	4	3	7	9	9	18	89	673
Mart 2022	131	6	3	8	5	4	9	75	529

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2021	342	120	5,859	300	6,620	0	0	23	1	25
Haziran 2021	303	105	5,619	288	6,314	0	0	24	1	26
Eylül 2021	304	103	5,663	288	6,358	1	0	28	1	31
Aralık 2021	297	103	5,878	297	6,575	1	0	34	2	36
Mart 2022	285	86	5,757	287	6,415	1	0	37	2	40

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2021	4,197	52
Haziran 2021	3,474	50
Eylül 2021	3,052	51
Aralık 2021	3,367	94
Mart 2022	4,005	99

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2021	89	34	123	2
Haziran 2021	91	35	126	2
Eylül 2021	102	46	148	3
Aralık 2021	113	55	167	4
Mart 2022	85	46	131	3



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2021	76,686	24,503	11,092
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525
Mart 2022	84,030	23,969	9,937

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2021	298	1,038	865	455	2,656
Haziran 2021	276	1,092	778	419	2,565
Eylül 2021	276	1,141	712	400	2,528
Aralık 2021	363	1,245	634	405	2,647
Mart 2022	300	986	675	389	2,349

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2021	14,583	3,426	28	3,453	7,721	97	7,819	11,272	82	104	187	26,042	
Haziran 2021	14,499	3,368	24	3,392	7,611	94	7,705	11,097	79	116	195	25,792	
Eylül 2021	13,697	3,123	25	3,148	7,108	98	7,206	10,353	87	103	190	24,241	
Aralık 2021	14,997	2,900	32	2,932	8,080	117	8,197	11,130	103	105	208	26,334	
Mart 2022	14,113	2,308	25	2,333	7,481	113	7,594	9,927	97	95	192	24,232	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2021	68	20	2	21	36	4	40	62	4	0	4	133	
Haziran 2021	67	19	1	21	37	4	42	62	4	1	5	134	
Eylül 2021	71	19	1	20	39	5	44	64	4	0	5	140	
Aralık 2021	93	31	3	34	54	7	62	95	9	1	9	197	
Mart 2022	85	22	3	24	47	8	55	80	8	1	9	173	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motolu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	9,342	3,585	1,295	1,109	953	153	373	1,233	708	18,749
Haziran 2021	8,692	2,602	1,257	1,023	147	130	379	1,026	643	15,900
Eylül 2021	8,166	2,701	1,219	1,005	766	139	333	816	680	15,824
Aralık 2021	8,227	3,141	1,392	930	117	171	291	894	632	15,794
Mart 2022	7,686	3,292	1,275	993	775	163	208	847	731	15,971

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motolu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	12
Haziran 2021	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Eylül 2021	2	4	2	2	0	0	0	0	1	11
Aralık 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	13
Mart 2022	3	5	3	2	0	0	0	0	1	15

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2021	521	627	1,148	477	666	17	1,160	533	207	740	50	
Haziran 2021	503	686	1,190	374	552	15	941	520	202	722	50	
Eylül 2021	388	535	923	401	569	15	985	440	181	621	42	
Aralık 2021	668	682	1,350	820	839	21	1,680	587	263	850	47	
Mart 2022	568	607	1,175	467	638	25	1,130	434	155	588	50	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	14,726	67	64	131	395	210	605	439	18,999
Haziran 2021	9,795	57	75	133	258	182	441	380	13,650
Eylül 2021	7,299	52	74	127	210	160	370	238	10,605
Aralık 2021	11,140	55	54	109	350	270	619	454	16,249
Mart 2022	8,171	60	45	104	282	171	453	319	11,990

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2021	12	13	25	6	11	1	17	19	18	37	2	
Haziran 2021	9	10	20	6	8	1	15	20	17	36	3	
Eylül 2021	8	9	18	6	8	1	15	19	15	33	2	
Aralık 2021	20	20	40	25	19	2	47	27	31	58	4	
Mart 2022	13	13	26	9	12	2	23	24	19	43	3	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	183	6	4	10	3	3	6	28	308
Haziran 2021	101	4	3	8	3	3	6	13	201
Eylül 2021	77	5	3	8	2	2	4	14	171
Aralık 2021	160	4	3	7	8	8	17	39	371
Mart 2022	122	6	3	8	4	4	8	25	258

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2021	328	112	5,039	181	5,660	0	0	10	0	11
Haziran 2021	289	97	4,813	173	5,373	0	0	10	0	11
Eylül 2021	290	97	4,785	169	5,341	0	0	12	0	13
Aralık 2021	285	97	4,906	176	5,464	0	0	13	1	14
Mart 2022	274	81	4,791	169	5,316	0	0	14	1	15

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2021	3,352	13
Haziran 2021	2,656	11
Eylül 2021	2,234	8
Aralık 2021	2,385	18
Mart 2022	2,836	16

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2021	88	34	121	2
Haziran 2021	89	35	124	2
Eylül 2021	100	46	146	2
Aralık 2021	110	55	165	2
Mart 2022	83	46	130	2

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2021	4,853	1,947	1,411
Haziran 2021	4,957	1,956	1,372
Eylül 2021	5,060	1,946	1,364
Aralık 2021	5,185	2,276	1,452
Mart 2022	5,444	2,076	1,497

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2021	1	5	187	112	305
Haziran 2021	1	6	178	115	299
Eylül 2021	1	6	182	105	295
Aralık 2021	2	5	185	113	306
Mart 2022	4	5	180	117	305

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2021	17,561	1,903	42	1,945	15,661	587	16,248	18,194	213	15	228	35,983	
Haziran 2021	17,560	1,882	43	1,926	16,348	625	16,973	18,899	225	17	242	36,701	
Eylül 2021	17,683	2,026	49	2,075	17,977	645	18,622	20,698	236	17	253	38,633	
Aralık 2021	20,007	2,165	51	2,216	18,989	748	19,737	21,953	285	20	306	42,265	
Mart 2022	19,171	2,089	50	2,139	17,666	1,115	18,781	20,920	283	23	306	40,397	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Mart 2021	583	256	18	273	233	55	288	562	59	7	66	1,210	
Haziran 2021	614	282	40	322	264	68	332	654	66	9	75	1,343	
Eylül 2021	693	284	23	308	312	74	386	693	72	7	79	1,465	
Aralık 2021	866	377	29	406	362	117	479	885	112	12	124	1,875	
Mart 2022	938	432	40	472	373	153	526	998	133	14	147	2,083	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	3,680	1,579	692	267	620	197	254	6	2,340	9,634
Haziran 2021	3,625	1,483	666	267	110	169	250	2	2,358	8,929
Eylül 2021	3,924	1,382	650	256	617	174	322	2	2,803	10,130
Aralık 2021	3,865	1,594	731	270	102	238	445	2	2,918	10,166
Mart 2022	3,192	1,462	703	263	654	237	381	2	2,925	9,818

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	13	33	9	8	1	0	0	0	12	76
Haziran 2021	14	33	9	9	0	0	0	0	14	78
Eylül 2021	14	37	9	7	1	0	0	0	15	83
Aralık 2021	18	48	12	10	0	0	0	0	19	106
Mart 2022	20	43	13	11	1	0	0	0	23	112

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2021	149	167	317	204	577	54	836	40	17	58	10	
Haziran 2021	150	166	316	200	563	59	823	39	16	55	10	
Eylül 2021	151	163	315	207	592	58	856	37	16	53	10	
Aralık 2021	179	190	369	282	687	72	1,041	43	20	63	10	
Mart 2022	162	173	334	227	648	71	945	43	20	62	9	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	244	0	0	1	8	7	15	182	1,662
Haziran 2021	395	0	0	1	6	6	12	212	1,824
Eylül 2021	334	0	0	1	6	5	11	145	1,724
Aralık 2021	370	0	0	1	10	7	17	303	2,174
Mart 2022	134	0	0	1	6	5	11	160	1,657

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Mart 2021	19	17	36	19	36	12	67	6	7	12	2	
Haziran 2021	19	18	37	20	40	14	74	6	6	11	2	
Eylül 2021	20	20	40	18	37	14	68	5	5	10	2	
Aralık 2021	27	25	52	60	66	40	166	8	9	17	2	
Mart 2022	27	25	52	36	58	45	140	9	9	17	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	10	0	0	0	0	0	1	6	135
Haziran 2021	8	0	0	0	0	0	1	14	146
Eylül 2021	6	0	0	0	0	0	1	21	147
Aralık 2021	13	0	0	0	1	1	2	50	302
Mart 2022	10	0	0	0	0	0	1	50	271

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2021	14	8	820	119	960	0	0	12	1	13
Haziran 2021	13	7	806	115	941	0	0	14	1	15
Eylül 2021	14	7	878	119	1,017	0	0	17	1	18
Aralık 2021	12	5	971	122	1,111	0	0	21	1	22
Mart 2022	12	4	966	118	1,100	0	0	23	1	25

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2021	844	38
Haziran 2021	819	40
Eylül 2021	818	43
Aralık 2021	982	76
Mart 2022	1,169	83

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2021	1	0	1	0
Haziran 2021	2	0	2	1
Eylül 2021	2	0	2	1
Aralık 2021	2	0	2	1
Mart 2022	2	0	2	1

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Topulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2021	99,578	74,547	63,032	4,566	3,010	2,313	104,144	77,557	65,345
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411	4,639	3,093	2,407	106,834	79,745	67,819
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187	4,858	3,186	2,468	111,566	82,731	70,655
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405	5,121	3,461	2,763	117,226	87,152	75,168
Mart 2022	117,633	87,402	75,354	5,532	3,666	2,906	123,164	91,069	78,260

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2021	5,220	15,584	17,715	5,421	43,941
Haziran 2021	5,755	15,873	17,892	5,319	44,839
Eylül 2021	5,839	17,322	17,263	5,395	45,818
Aralık 2021	7,465	23,427	16,987	6,167	54,046
Mart 2022	8,751	21,446	15,957	6,764	52,918

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2021	210,723	46,116	151	46,267	167,757	909	168,666	214,933	101	210	311	425,966
Haziran 2021	257,832	50,942	138	51,080	189,684	988	190,672	241,752	109	262	371	499,955
Eylül 2021	308,874	51,360	192	51,552	177,794	1,207	179,001	230,554	129	235	364	539,792
Aralık 2021	397,105	60,683	248	60,930	214,575	1,509	216,085	277,015	170	290	460	674,580
Mart 2022	413,649	61,232	208	61,440	217,903	1,623	219,525	280,966	177	292	469	695,084

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2021	863	206	7	213	454	37	491	704	6	1	7	1,574
Haziran 2021	1,000	233	8	241	530	43	573	815	7	2	9	1,823
Eylül 2021	1,228	245	9	254	637	51	687	942	8	1	10	2,179
Aralık 2021	1,824	386	19	405	932	88	1,020	1,425	16	2	18	3,267
Mart 2022	1,765	331	20	351	834	109	943	1,293	20	2	23	3,081

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	148,987	6,285	3,206	26,140	8,093	2,078	10,045	50,907	4,987	260,727
Haziran 2021	156,475	6,397	3,224	28,318	1,574	850	11,457	42,046	4,762	255,105
Eylül 2021	160,653	5,928	3,218	29,681	7,706	1,234	11,133	38,669	6,050	264,272
Aralık 2021	177,773	7,523	4,077	33,228	1,872	1,433	10,698	48,903	7,193	292,699
Mart 2022	173,943	7,658	3,671	36,257	9,945	1,431	10,436	49,646	9,195	302,183

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	24	8	6	38	3	0	0	11	3	93
Haziran 2021	23	9	5	43	1	0	1	11	3	97
Eylül 2021	28	9	6	47	3	0	1	11	5	110
Aralık 2021	36	12	8	58	1	0	1	15	6	137
Mart 2022	47	15	10	64	5	1	1	16	7	166

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Topulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	2,384	2,645	5,030	3,829	8,318	81	12,228	4,871	1,875	6,747	40
Haziran 2021	2,360	2,921	5,281	3,233	8,005	80	11,318	5,354	1,955	7,310	37
Eylül 2021	1,931	2,840	4,770	3,726	9,767	93	13,586	4,797	2,091	6,888	34
Aralık 2021	3,507	3,796	7,303	11,711	15,649	162	27,522	6,766	3,111	9,877	38
Mart 2022	2,916	3,360	6,275	5,860	14,404	185	20,449	5,679	2,170	7,849	32

	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	61,412	130	191	321	4,642	3,280	7,922	1,526	95,224
Haziran 2021	35,492	143	197	340	3,318	2,976	6,294	1,049	67,120
Eylül 2021	26,899	139	202	341	2,640	2,725	5,365	294	58,178
Aralık 2021	42,203	149	248	397	5,806	5,062	10,868	566	98,775
Mart 2022	38,228	166	239	405	4,423	3,522	7,945	574	81,757

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	40	41	82	40	89	4	133	106	99	205	2
Haziran 2021	43	42	85	40	83	4	127	131	108	240	2
Eylül 2021	45	46	92	48	92	5	144	148	134	283	2
Aralık 2021	96	104	200	270	256	9	535	242	272	514	3
Mart 2022	66	67	133	85	159	14	257	198	183	381	3

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	570	10	9	19	30	26	56	66	1,134
Haziran 2021	275	10	10	20	29	27	56	44	848
Eylül 2021	230	11	10	21	19	23	42	23	836
Aralık 2021	480	9	9	19	105	103	208	72	2,031
Mart 2022	441	12	11	24	57	55	112	58	1,408

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2021	10,840	2,423	92,951	1,969	108,182	9	5	113	4	130
Haziran 2021	11,442	2,413	102,416	2,068	118,338	10	5	131	4	151
Eylül 2021	12,380	2,817	114,869	2,164	132,230	11	6	174	5	197
Aralık 2021	14,444	3,233	130,910	2,339	150,925	15	8	208	6	237
Mart 2022	16,075	3,235	139,490	2,366	161,168	16	9	245	7	277

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2021	34,844	8,599	6,270	49,713
Haziran 2021	38,973	9,713	6,818	55,503
Eylül 2021	43,255	10,370	10,276	63,901
Aralık 2021	51,208	13,097	8,957	73,263
Mart 2022	51,490	12,788	10,092	74,370

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2021	69,788	104
Haziran 2021	52,984	95
Eylül 2021	56,224	90
Aralık 2021	60,060	160
Mart 2022	60,849	189

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Mart 2021	1,814	1,455	3,270	36
Haziran 2021	2,017	1,616	3,632	40
Eylül 2021	2,524	2,014	4,538	51
Aralık 2021	3,064	2,473	5,538	62
Mart 2022	2,883	2,227	5,110	57

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2021	99,578	74,547	63,032
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405
Mart 2022	117,633	87,402	75,354

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2021	5,219	15,540	17,314	5,265	43,339
Haziran 2021	5,754	15,828	17,431	5,179	44,192
Eylül 2021	5,776	17,278	16,733	5,252	45,039
Aralık 2021	7,450	23,375	16,511	5,992	53,328
Mart 2022	8,640	21,413	15,527	6,510	52,091

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Mart 2021	194,704	44,084	142	44,226	159,144	661	159,805	204,031	71	209	280	399,015
Haziran 2021	240,295	48,767	129	48,895	180,348	708	181,056	229,951	75	261	336	470,582
Eylül 2021	288,468	48,773	174	48,947	167,089	879	167,969	216,916	89	235	324	505,708
Aralık 2021	373,342	57,954	233	58,187	202,635	1,092	203,727	261,914	116	290	406	635,662
Mart 2022	388,838	58,419	195	58,614	206,026	1,179	207,206	265,820	114	291	405	655,063

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Mart 2021	593	163	5	168	340	17	357	525	3	1	4	1,122
Haziran 2021	699	180	6	186	397	19	416	602	3	1	5	1,305
Eylül 2021	853	183	6	189	473	23	496	685	4	1	5	1,544
Aralık 2021	1,310	306	16	322	707	38	745	1,067	8	2	10	2,387
Mart 2022	1,180	242	14	256	589	43	632	888	8	2	10	2,078

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	145,080	5,665	2,757	25,496	7,806	2,031	9,951	50,905	4,744	254,434
Haziran 2021	152,480	5,793	2,767	27,598	1,519	800	11,348	42,044	4,511	248,860
Eylül 2021	156,449	5,300	2,719	28,900	7,394	1,178	11,026	38,668	5,737	257,371
Aralık 2021	173,298	6,794	3,495	32,190	1,817	1,361	10,606	48,898	6,824	285,282
Mart 2022	169,108	6,723	3,024	35,067	9,505	1,340	10,353	49,641	8,693	293,454

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	21	5	4	32	3	0	0	11	2	77
Haziran 2021	20	6	3	37	0	0	1	11	2	81
Eylül 2021	24	5	4	40	3	0	1	11	3	91
Aralık 2021	32	7	5	50	1	0	0	15	4	114
Mart 2022	40	8	6	53	4	0	1	16	4	133

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	2,269	2,517	4,786	3,690	7,740	69	11,499	4,814	1,852	6,666	39
Haziran 2021	2,226	2,784	5,010	3,097	7,408	66	10,571	5,289	1,924	7,213	36
Eylül 2021	1,782	2,690	4,473	3,560	9,053	78	12,691	4,726	2,058	6,784	33
Aralık 2021	3,340	3,618	6,958	11,355	14,739	142	26,236	6,679	3,067	9,745	37
Mart 2022	2,758	3,197	5,954	5,648	13,470	161	19,279	5,583	2,132	7,716	32

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	61,314	130	191	321	4,611	3,246	7,857	1,526	94,007
Haziran 2021	35,435	143	196	339	3,296	2,949	6,245	1,049	65,897
Eylül 2021	26,854	139	202	341	2,619	2,704	5,322	294	56,792
Aralık 2021	42,150	149	248	397	5,755	5,015	10,769	566	96,859
Mart 2022	38,179	166	239	405	4,391	3,481	7,872	574	80,010

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	33	34	67	34	70	2	106	102	95	197	2
Haziran 2021	33	34	67	33	63	2	98	126	103	230	2
Eylül 2021	34	37	71	39	69	3	110	142	128	270	2
Aralık 2021	82	90	172	242	216	5	463	233	261	494	3
Mart 2022	53	54	107	69	121	8	198	187	173	359	3

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	566	9	9	19	29	25	54	66	1,077
Haziran 2021	270	10	10	20	29	26	55	44	786
Eylül 2021	229	11	10	21	19	22	41	23	766
Aralık 2021	477	9	9	19	102	101	203	72	1,902
Mart 2022	439	12	11	24	55	54	109	58	1,296

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2021	10,759	2,374	89,748	1,626	104,506	8	5	96	3	112
Haziran 2021	11,354	2,365	98,824	1,713	114,257	10	5	111	3	129
Eylül 2021	12,284	2,769	110,559	1,770	127,382	11	6	149	3	169
Aralık 2021	14,338	3,179	126,155	1,923	145,594	14	8	177	4	204
Mart 2022	15,964	3,196	134,287	1,935	155,381	15	9	206	4	234

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2021	34,514	8,443	6,268	49,225
Haziran 2021	38,631	9,542	6,816	54,989
Eylül 2021	42,845	10,161	10,273	63,279
Aralık 2021	50,728	12,886	8,955	72,569
Mart 2022	50,999	12,590	10,089	73,678

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2021	69,499	98
Haziran 2021	52,747	89
Eylül 2021	55,932	82
Aralık 2021	59,684	148
Mart 2022	60,204	168

**IV. Ürün Satış Verileri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Mart 2021	1,802	1,455	3,257	35
Haziran 2021	2,004	1,616	3,620	40
Eylül 2021	2,478	2,014	4,492	50
Aralık 2021	3,044	2,473	5,517	61
Mart 2022	2,832	2,227	5,059	56



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Mart 2021	4,566	3,010	2,313
Haziran 2021	4,639	3,093	2,407
Eylül 2021	4,858	3,186	2,468
Aralık 2021	5,121	3,461	2,763
Mart 2022	5,532	3,666	2,906

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Mart 2021	1	45	401	156	602
Haziran 2021	0	46	461	140	648
Eylül 2021	63	44	530	143	779
Aralık 2021	15	52	477	175	718
Mart 2022	111	32	430	254	827

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2021	16,019	2,032	8	2,041	8,613	248	8,861	10,901	30	1	31	26,951
Haziran 2021	17,538	2,176	10	2,185	9,336	280	9,616	11,801	34	1	34	29,373
Eylül 2021	20,406	2,587	18	2,606	10,705	328	11,032	13,638	40	1	40	34,085
Aralık 2021	23,763	2,729	15	2,743	11,940	417	12,358	15,101	53	1	54	38,918
Mart 2022	24,811	2,813	14	2,827	11,876	443	12,320	15,146	63	1	64	40,021

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Mart 2021	269	43	2	45	114	19	134	179	3	0	4	452
Haziran 2021	301	52	3	55	134	24	157	213	4	0	4	517
Eylül 2021	374	62	3	65	164	28	191	256	5	0	5	636
Aralık 2021	514	80	3	83	225	50	275	358	8	0	8	880
Mart 2022	585	90	5	95	245	66	311	406	12	0	13	1,004

**III.2. Ödemeler**

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	3,906	620	450	644	288	47	94	2	243	6,293
Haziran 2021	3,996	604	457	720	55	50	110	2	251	6,245
Eylül 2021	4,204	628	499	781	312	57	108	1	313	6,902
Aralık 2021	4,474	729	582	1,038	55	72	92	5	369	7,417
Mart 2022	4,835	936	646	1,190	440	92	83	5	502	8,729

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2021	3	3	2	6	0	0	0	0	1	16
Haziran 2021	3	3	2	7	0	0	0	0	1	16
Eylül 2021	4	4	2	7	0	0	0	0	2	19
Aralık 2021	5	5	3	9	0	0	0	0	2	23
Mart 2022	7	7	4	11	0	0	0	0	3	33

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	115	128	244	138	578	12	728	57	24	81	1
Haziran 2021	134	137	271	136	597	14	747	65	32	97	1
Eylül 2021	148	149	298	166	714	15	895	71	33	104	1
Aralık 2021	168	178	345	356	910	20	1,286	88	44	132	1
Mart 2022	158	163	321	212	934	24	1,170	95	38	133	1

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	98	0	0	0	31	34	64	0	1,217
Haziran 2021	57	0	0	0	22	27	49	0	1,223
Eylül 2021	45	0	0	1	21	22	43	0	1,386
Aralık 2021	53	0	0	1	52	47	99	0	1,916
Mart 2022	49	0	0	1	32	41	73	0	1,747

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2021	8	7	15	7	19	1	27	4	5	9	0
Haziran 2021	9	8	17	7	20	2	29	5	5	10	0
Eylül 2021	11	10	20	9	23	2	34	6	6	13	0
Aralık 2021	15	13	28	29	40	3	72	10	11	20	0
Mart 2022	14	12	26	15	38	6	59	11	11	22	0

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Mart 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	56
Haziran 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	62
Eylül 2021	2	0	0	0	0	1	1	0	70
Aralık 2021	3	0	0	0	3	3	5	0	129
Mart 2022	2	0	0	0	1	2	3	0	112

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2021	81	49	3,203	343	3,676	0	0	17	1	19
Haziran 2021	87	47	3,592	354	4,081	0	0	20	1	22
Eylül 2021	96	48	4,310	394	4,848	0	0	26	2	28
Aralık 2021	106	54	4,754	416	5,330	1	0	31	2	34
Mart 2022	112	40	5,204	432	5,787	1	0	39	2	42

**III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Mart 2021	330	157	1	488
Haziran 2021	342	171	1	514
Eylül 2021	411	208	2	622
Aralık 2021	480	211	3	694
Mart 2022	491	198	3	692

**III.6. Diğer Finansal İşlemler**

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Mart 2021	289	6
Haziran 2021	237	6
Eylül 2021	292	7
Aralık 2021	376	12
Mart 2022	645	21

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Mart 2021	12	0	12	0
Haziran 2021	13	0	13	0
Eylül 2021	46	0	46	1
Aralık 2021	21	0	21	1
Mart 2022	51	0	51	1

## **İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar**

	<b>Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri</b>
1 Akbank T.A.Ş.	akbank.com
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / <a href="https://internetsubesi.passolig.com.tr">https://internetsubesi.passolig.com.tr</a>
3 Alternatifbank A.Ş.	<a href="https://online.alternatifbank.com.tr">https://online.alternatifbank.com.tr</a>
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	<a href="https://internetsubesi.atbank.com.tr/">https://internetsubesi.atbank.com.tr/</a>
6 Burgan Bank A.Ş.	<a href="https://www.burgan.com.tr">https://www.burgan.com.tr</a> , <a href="https://www.burgan.com.tr/on">https://www.burgan.com.tr/on</a>
7 Citibank A.Ş.	<a href="https://portal.citidirect.com">https://portal.citidirect.com</a>
8 Denizbank A.Ş.	Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	www.fibabanka.com.tr
10 HSBC Bank A.Ş.	<a href="https://bireysel.hsbc.com.tr/">https://bireysel.hsbc.com.tr/</a>
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey İnternet Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING İnternet Şube
13 MUFG Bank Turkey A.Ş.	<a href="https://www.tu.bk.mufg.jp">https://www.tu.bk.mufg.jp</a>
14 Odea Bank A.Ş.	<a href="https://online.odeabank.com.tr/">https://online.odeabank.com.tr/</a>
15 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
16 Şekerbank T.A.Ş.	www.sekerbank.com.tr
17 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
18 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	www.garantibbva.com.tr
22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
23 Türkiye İş Bankası A.Ş.	www.isbank.com.tr
24 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	<a href="https://online.kalkinma.com.tr">https://online.kalkinma.com.tr</a>
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	<a href="https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris">https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris</a>
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

## **Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar**

	<b>Dahil Edilen Uygulamalar</b>
1 Akbank T.A.Ş.	Akbank Mobil
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil
3 Alternatifbank A.Ş.	Alternatif Bank Mobil
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	A&T BANK MOBİL
6 Burgan Bank A.Ş.	Burgan Mobil, ON Mobil
7 Citibank A.Ş.	<a href="https://m.citidirect.com">https://m.citidirect.com</a>
8 Denizbank A.Ş.	MobilDeniz, DenizTrader
9 Fibabanka A.Ş.	Fibabanka mobil uygulama
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	ICBC Turkey Mobil Şube
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil, World Mobil

## ***Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar***

### **I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

#### **2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### **3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### **4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

## II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

## III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar**

\* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

\* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

### **I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

#### **3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)**

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

#### **IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri**

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.



## **Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar**

\* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

\*\* **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı  
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, başış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

#### **3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)**

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)**

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

#### **6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

#### **IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri**

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistikî bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.