

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2021

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2022



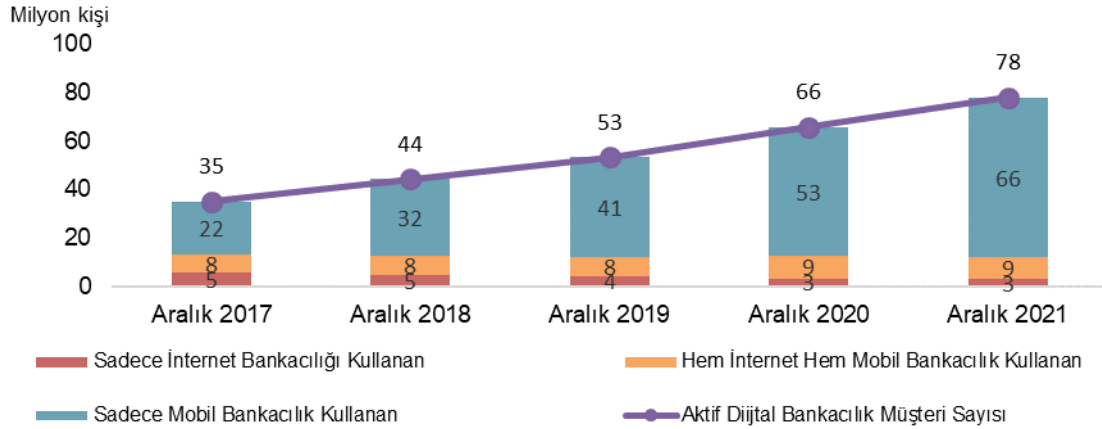
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Aralık 2021

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 78 milyon kişiye ulaştı.

Ekim-Aralık 2021 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 77 milyon 932 bin kişiye ulaşmıştır. Bu sayının 2 milyon 764 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 65 milyon 954 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 9 milyon 214 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 12 milyon 255 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

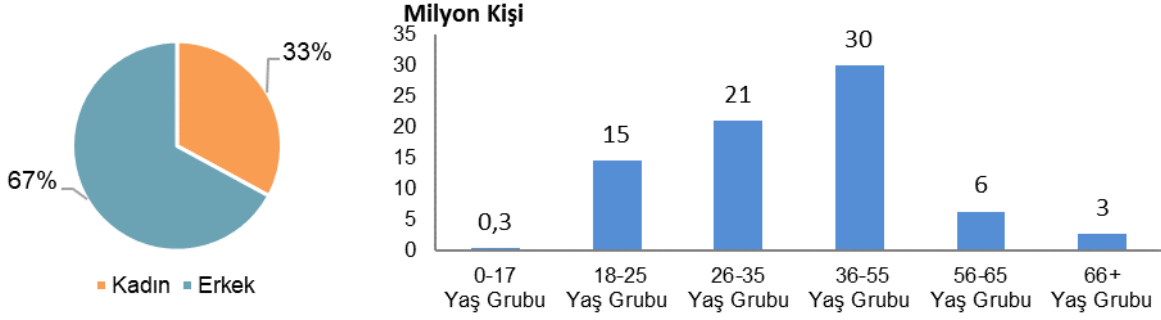
	Ekim-Aralık 2020	Temmuz-Eylül 2021	Ekim-Aralık 2021
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	65.677	73.440	77.932
-Kurumsal (bin kişi)	2.850	3.110	3.411
-Bireysel (bin kişi)	62.827	70.330	74.521

Ekim-Aralık 2021 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 74 milyon 521 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 116 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 63 milyon 995 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 409 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 50 milyon erkek (yüzde 67), 24,5 milyon kadın (yüzde 33) müşterilerden oluşmaktadır.

Ekim-Aralık 2021 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 29 milyon 925 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 20 milyon 945 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 14 milyon 511 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

Ekim-Aralık 2021 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 3 milyon 411 bin kişidir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2021 itibariyle, 81 milyon 689 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 24 milyon 405 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2020	Temmuz- Eylül 2021	Ekim-Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	11.074	10.095	10.525
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	74.817	79.660	81.689
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	24.061	23.758	24.405
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	15	13	13
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.369	1.364	1.452
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.669	5.060	5.185
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.892	1.946	2.276
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	29	27	28
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.444	11.459	11.977
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	79.486	84.721	86.873
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.952	25.704	26.681
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	16	14	14

Ekim-Aralık 2021 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 525 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 13'ünü oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2021 itibariyle 5 milyon 185 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 452 bini (yüzde 28'i) Ekim-Aralık 2021 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 276 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 14'ü Ekim-Aralık 2021 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 518 bin kişi artarken, bir önceki yıla göre 466 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2021 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 123 milyon, tutarı ise yaklaşık 3 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 2 trilyon 73 milyar TL işlem hacmi ve 69 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 69'u). İkinci sırada 673 milyar TL'lik işlem hacmi ve 18 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2021		Temmuz-Eylül 2021		Ekim-Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	63	1.321	63	1.605	69	2.073
Ödemeler	28	87	26	95	26	119
Yatırım işlemleri	22	475	12	318	18	673
Kredi kartı işlemleri	7	24	6	31	7	36
Diğer finansal işlemleri	4	80	3	51	3	94
Toplam	123	1.987	111	2.100	123	2.995

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 12 milyon adet artarken, bir önceki yıla göre ise değişmemiştir. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 895 milyar TL artarken, bir önceki yıla göre 1 trilyon TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2021 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 213 milyar TL ve 2,7 milyon işlem adedi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, 174 milyar TL ve 11,5 milyon adet ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 118 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 100 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile repo işlemleri, 82 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesap işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Aralık 2020		Temmuz-Eylül 2021		Ekim-Aralık 2021		Bir Önceki Yılda Net Değişim		Ekim-Aralık 2021
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.469	67	1.238	58	1.719	92	250	25	53
Döviz İşlemleri	2.198	86	1.841	83	2.721	213	523	127	78
Vadeli hesaplar	826	52	674	43	913	75	87	22	82
Hisse senedi*	16.120	206	7.633	83	11.510	174	-4.610	-33	15
Repo İşlemleri	70	5	51	4	57	6	-13	0	100
Tahvil ve bono	131	10	128	8	110	7	-21	-3	65
Altın	755	12	381	5	637	18	-118	7	29
VİOP**	568	36	383	35	757	89	188	53	118
Toplam	22.137	475	12.329	318	18.423	673	-3.714	198	37

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Ekim-Aralık 2021 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 113 bin, hacmi 3 milyar 605 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 55 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Aralık 2021 itibarıyla 117 milyon 226 bin kişidir. Bunların 75 milyon 168 bin kişisi (yüzde 64'ü) Ekim-Aralık 2021 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 87 milyon 152 bin kişidir.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ekim-Aralık 2020	Temmuz-Eylül 2021	Ekim-Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	60.334	68.187	72.405
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	93.974	106.709	112.106
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	71.743	79.545	83.692
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	64	65
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	2.166	2.468	2.763
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.087	4.858	5.121
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.813	3.186	3.461
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	53	51	54
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	62.500	70.655	75.168
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	98.061	111.566	117.226
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	74.556	82.731	87.152
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	63	64

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 4 milyon 513 bin kişi, bir önceki yıla göre 12 milyon 668 bin kişi artış olmuştur.

Ekim-Aralık 2021 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 1,3 milyar, tutarı ise 5 trilyon 833 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 56'sını, yatırım işlemleri ise yüzde 35'ini oluşturmuştur.

Ekim-Aralık 2021 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullanılan anlık kredi adedi 3 milyon 64 bin, hacmi 62 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 2 milyon 473 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	74,521
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,411
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,764
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	65,954
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	9,214
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677	77,932

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	24,530
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	49,991

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
0-17	178	226	246	230	294
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	14,511
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	20,945
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	29,925
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	6,239
66+	572	741	1,167	1,841	2,607

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,525
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	81,689
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	24,405
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15	13
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,452
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	5,185
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	2,276
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29	28
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,977
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	86,873
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	26,681
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	38	23	19	17	16	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	69	2,073
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	26	119
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	18	673
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	7	36
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	94
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987	123	2,995

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,719	92
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	2,721	213
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	913	75
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	11,510	174
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	57	6
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	110	7
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	637	18
VİOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	757	89
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475	18,423	673

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2020	Eylül 2021	Aralık 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	62,827	70,330	74,521
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,850	3,110	3,411
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	65,677	73,440	77,932

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2020	Eylül 2021	Aralık 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,177	2,785	2,764
Sadece mobil bankacılık kullanan	53,234	61,981	65,954
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,267	8,674	9,214
Toplam	65,677	73,440	77,932

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2020	Eylül 2021	Aralık 2021
Kadın	20,021	22,853	24,530
Erkek	42,807	47,477	49,991

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2020	Eylül 2021	Aralık 2021
0-17	230	286	294
18-25	12,431	13,712	14,511
26-35	18,204	19,848	20,945
36-55	25,237	28,436	29,925
56-65	4,884	5,773	6,239
66+	1,841	2,275	2,607

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2020	Eylül 2021	Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	11,074	10,095	10,525
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,817	79,660	81,689
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,061	23,758	24,405
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	15	13	13
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,369	1,364	1,452
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,669	5,060	5,185
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,892	1,946	2,276
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	29	27	28
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	12,444	11,459	11,977
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	79,486	84,721	86,873
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,952	25,704	26,681
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	16	14	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2020		Eylül 2021		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	63	1,321	63	1,605	69	2,073
Ödemeler	28	87	26	95	26	119
Yatırım İşlemleri	22	475	12	318	18	673
Kredi Kartı İşlemleri	7	24	6	31	7	36
Diğer Finansal İşlemler	4	80	3	51	3	94
Toplam	123	1,987	111	2,100	123	2,995

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2020		Eylül 2021		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,469	67	1,238	58	1,719	92
Döviz İşlemleri	2,198	86	1,841	83	2,721	213
Vadeli hesaplar	826	52	674	43	913	75
Hisse senedi işlemleri	16,120	206	7,633	83	11,510	174
Repo İşlemleri	70	5	51	4	57	6
Tahvil ve bono işlemleri	131	10	128	8	110	7
Altın	755	12	381	5	637	18
VIOP	568	36	383	35	757	89
Toplam	22,137	475	12,329	318	18,423	673

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	72,405
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	112,106
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	83,692
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64	65
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,763
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	5,121
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,461
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53	54
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	75,168
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	117,226
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	87,152
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	62	66	65	63	64	64

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	675	3,267
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	293	137
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	99	2,031
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	151	237
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	60	160
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	860	3,071	1,277	5,833

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	7,303	200
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	27,522	535
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	9,877	514
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	42,203	480
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	38	3
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	397	19
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	10,868	208
VIOP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	566	72
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	89,045	1,191	98,775	2,031

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2020	Eylül 2021	Aralık 2021
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	60,334	68,187	72,405
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	93,974	106,709	112,106
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,743	79,545	83,692
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	64	65
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	2,166	2,468	2,763
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,087	4,858	5,121
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,813	3,186	3,461
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	51	54
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	62,500	70,655	75,168
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	98,061	111,566	117,226
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,556	82,731	87,152
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	64	63	64

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2020		Eylül 2021		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	369	1,562	540	2,179	675	3,267
Ödemeler	230	82	264	110	293	137
Yatırım İşlemleri	89	1,191	58	836	99	2,031
Kredi Kartı İşlemleri	100	118	132	197	151	237
Diğer Finansal İşlemler	72	118	56	90	60	160
Toplam	860	3,071	1,051	3,412	1,277	5,833

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2020		Eylül 2021		Aralık 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4,790	89	4,770	92	7,303	200
Döviz İşlemleri	13,056	144	13,586	144	27,522	535
Vadeli hesaplar	7,023	213	6,888	283	9,877	514
Hisse senedi işlemleri	53,517	576	26,899	230	42,203	480
Repo İşlemleri	39	2	34	2	38	3
Tahvil ve bono işlemleri	340	19	341	21	397	19
Altın	8,972	92	5,365	42	10,868	208
VİOP	1,307	55	294	23	566	72
Toplam	89,045	1,191	58,178	836	98,775	2,031

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2020	20,973	40,131	53,843	114,948	3,729	51,412	20,331	75,473	2,493	51,753	8,581	62,827
Mart 2021	20,860	43,752	55,826	120,438	3,479	53,523	21,024	78,026	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	20,083	44,460	57,734	122,278	3,192	56,192	20,460	79,844	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	19,907	46,955	59,754	126,615	3,103	58,891	20,655	82,648	2,143	60,235	7,952	70,330
Aralık 2021	20,171	50,588	61,518	132,276	3,032	62,319	21,372	86,724	2,116	63,995	8,409	74,521

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2020	2,299	1,717	2,370	6,386	762	1,683	1,129	3,575	684	1,481	686	2,850
Mart 2021	2,411	2,124	2,442	6,977	768	1,830	1,180	3,778	675	1,578	736	2,989
Haziran 2021	2,416	2,099	2,540	7,055	756	1,893	1,200	3,850	658	1,693	714	3,065
Eylül 2021	2,428	2,225	2,633	7,285	728	1,967	1,218	3,913	642	1,746	722	3,110
Aralık 2021	2,497	2,433	2,688	7,618	959	2,144	1,316	4,420	648	1,959	804	3,411

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2020	23,272	41,848	56,214	121,334	4,492	53,095	21,460	79,048	3,177	53,234	9,267	65,677
Mart 2021	23,271	45,876	58,268	127,415	4,247	55,353	22,204	81,804	3,130	55,972	9,373	68,475
Haziran 2021	22,500	46,559	60,274	129,333	3,949	58,085	21,660	83,694	2,957	58,927	8,891	70,776
Eylül 2021	22,334	49,180	62,387	133,900	3,831	60,858	21,873	86,561	2,785	61,981	8,674	73,440
Aralık 2021	22,667	53,020	64,206	139,894	3,992	64,463	22,689	91,144	2,764	65,954	9,214	77,932

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
	Aralık 2020	982	16,570	2,468	20,021	1,511	35,182	6,113	42,807	2,493	51,753	8,581
Mart 2021	967	17,492	2,460	20,919	1,488	36,903	6,177	44,568	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	919	18,486	2,384	21,789	1,381	38,748	5,793	45,922	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	861	19,660	2,332	22,853	1,282	40,575	5,620	47,477	2,143	60,235	7,952	70,330
Aralık 2021	911	21,082	2,537	24,530	1,205	42,914	5,872	49,991	2,116	63,995	8,409	74,521

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu		18-25 Yaş Grubu		26-35 Yaş Grubu		36-55 Yaş Grubu		56-65 Yaş Grubu		66+ Yaş Grubu		
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Aralık 2020	11	204	396	1,229	413	240	182	10,634	15,321	20,433	3,831	1,352	
Mart 2021	9	181	366	1,215	428	256	184	10,890	15,939	21,680	4,192	1,511	
Haziran 2021	12	175	331	1,127	404	251	186	11,313	16,654	22,927	4,498	1,657	
Eylül 2021	20	169	305	1,035	376	239	229	12,048	17,330	24,079	4,758	1,791	
Aralık 2021	15	157	279	1,007	385	273	248	12,793	18,265	25,455	5,178	2,057	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu		18-25 Yaş Grubu		26-35 Yaş Grubu		36-55 Yaş Grubu		56-65 Yaş Grubu		66+ Yaş Grubu	
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Aralık 2020	37	1,593	2,487	3,575	641	248	230	12,431	18,204	25,237	4,884	1,841
Mart 2021	25	1,548	2,515	3,610	682	257	218	12,619	18,820	26,504	5,301	2,023
Haziran 2021	26	1,455	2,390	3,421	645	240	224	12,943	19,375	27,474	5,547	2,149
Eylül 2021	38	1,495	2,214	3,321	639	245	286	13,712	19,848	28,436	5,773	2,275

Aralık 2021	30	1,562	2,401	3,463	677	277	294	14,511	20,945	29,925	6,239	2,607
--------------------	----	-------	-------	-------	-----	-----	-----	--------	--------	--------	-------	-------

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074	4,669	1,892	1,369	79,486	25,952	12,444
Mart 2021	76,686	24,503	11,092	4,853	1,947	1,411	81,539	26,451	12,503
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476	4,957	1,956	1,372	82,774	25,609	11,849
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095	5,060	1,946	1,364	84,721	25,704	11,459
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525	5,185	2,276	1,452	86,873	26,681	11,977

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2020	378	820	1,123	630	2,951
Mart 2021	299	1,043	1,052	567	2,961
Haziran 2021	277	1,098	956	534	2,864
Eylül 2021	277	1,147	894	505	2,822
Aralık 2021	365	1,250	819	518	2,953

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2020	32,528	5,142	74	5,216	23,664	741	24,405	29,620	322	114	436	62,584	
Mart 2021	32,145	5,329	69	5,398	23,382	685	24,067	29,465	296	119	415	62,025	
Haziran 2021	32,060	5,250	67	5,317	23,959	719	24,678	29,996	305	133	437	62,493	
Eylül 2021	31,381	5,149	74	5,223	25,085	743	25,828	31,051	323	119	442	62,874	
Aralık 2021	35,004	5,065	83	5,148	27,068	865	27,934	33,082	388	125	513	68,600	

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2020	648	264	17	281	260	62	322	603	62	8	71	1,321	
Mart 2021	651	275	19	295	269	59	328	623	63	7	70	1,344	
Haziran 2021	681	301	42	343	301	72	374	716	70	10	80	1,477	
Eylül 2021	764	303	25	328	351	78	429	758	76	8	84	1,605	
Aralık 2021	959	408	32	440	417	124	541	980	121	12	133	2,073	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	14,336	4,338	2,246	1,301	187	296	646	1,302	3,051	27,703
Mart 2021	13,021	5,163	1,987	1,375	1,572	350	627	1,239	3,047	28,384
Haziran 2021	12,317	4,085	1,923	1,290	257	299	629	1,028	3,001	24,828
Eylül 2021	12,090	4,083	1,868	1,261	1,383	313	655	818	3,483	25,953
Aralık 2021	12,092	4,736	2,123	1,200	219	409	736	896	3,551	25,960

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	17	38	11	10	0	0	0	0	10	87
Mart 2021	15	37	11	10	1	0	0	0	13	88
Haziran 2021	16	35	11	10	0	0	0	0	14	88
Eylül 2021	16	40	12	9	1	0	0	0	16	95
Aralık 2021	20	52	15	12	0	0	0	0	20	119

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2020	652	818	1,469	866	1,254	77	2,198	587	239	826	70
Mart 2021	670	795	1,465	681	1,243	72	1,996	573	225	798	59
Haziran 2021	654	852	1,506	574	1,116	74	1,763	559	219	777	60
Eylül 2021	540	698	1,238	607	1,161	73	1,841	477	196	674	51
Aralık 2021	847	872	1,719	1,102	1,526	92	2,721	630	283	913	57

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	16,120	63	68	131	513	242	755	568	22,137
Mart 2021	14,970	67	64	132	403	217	620	621	20,661
Haziran 2021	10,190	58	76	134	264	188	453	592	15,474
Eylül 2021	7,633	53	75	128	216	165	381	383	12,329
Aralık 2021	11,510	56	54	110	360	277	637	757	18,423

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2020	33	34	67	29	46	11	86	25	27	52	5
Mart 2021	30	30	60	25	47	13	85	25	24	49	4
Haziran 2021	28	28	56	26	48	15	89	25	22	48	4
Eylül 2021	29	29	58	24	45	15	83	24	19	43	4
Aralık 2021	47	45	92	85	86	42	213	35	40	75	6

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	206	5	5	10	7	4	12	36	475
Mart 2021	193	6	4	10	4	3	7	34	443
Haziran 2021	109	4	3	8	3	3	7	27	348
Eylül 2021	83	5	3	8	2	2	5	35	318
Aralık 2021	174	4	3	7	9	9	18	89	673

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2020	306	135	5,967	325	6,732	0	0	22	1	24
Mart 2021	342	120	5,859	300	6,620	0	0	23	1	25
Haziran 2021	303	105	5,619	288	6,314	0	0	24	1	26
Eylül 2021	304	103	5,663	288	6,358	1	0	28	1	31
Aralık 2021	297	103	5,878	297	6,575	1	0	34	2	36

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2020	4,172	80
Mart 2021	4,197	52
Haziran 2021	3,474	50
Eylül 2021	3,052	51
Aralık 2021	3,367	94

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2020	85	36	122	2
Mart 2021	89	34	123	2
Haziran 2021	91	35	126	2
Eylül 2021	102	46	148	3
Aralık 2021	113	55	167	4

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074
Mart 2021	76,686	24,503	11,092
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095
Aralık 2021	81,689	24,405	10,525

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2020	377	816	936	515	2,643
Mart 2021	298	1,038	865	455	2,656
Haziran 2021	276	1,092	778	419	2,565
Eylül 2021	276	1,141	712	400	2,528
Aralık 2021	363	1,245	634	405	2,647

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2020	14,545	3,146	31	3,177	7,960	112	8,072	11,249	95	98	193	25,987	
Mart 2021	14,583	3,426	28	3,453	7,721	97	7,819	11,272	82	104	187	26,042	
Haziran 2021	14,499	3,368	24	3,392	7,611	94	7,705	11,097	79	116	195	25,792	
Eylül 2021	13,697	3,123	25	3,148	7,108	98	7,206	10,353	87	103	190	24,241	
Aralık 2021	14,997	2,900	32	2,932	8,080	117	8,197	11,130	103	105	208	26,334	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2020	70	21	2	22	38	4	43	65	4	0	5	139	
Mart 2021	68	20	2	21	36	4	40	62	4	0	4	133	
Haziran 2021	67	19	1	21	37	4	42	62	4	1	5	134	
Eylül 2021	71	19	1	20	39	5	44	64	4	0	5	140	
Aralık 2021	93	31	3	34	54	7	62	95	9	1	9	197	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motolu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	10,449	2,833	1,462	1,069	95	136	414	1,295	639	18,393
Mart 2021	9,342	3,585	1,295	1,109	953	153	373	1,233	708	18,749
Haziran 2021	8,692	2,602	1,257	1,023	147	130	379	1,026	643	15,900
Eylül 2021	8,166	2,701	1,219	1,005	766	139	333	816	680	15,824
Aralık 2021	8,227	3,141	1,392	930	117	171	291	894	632	15,794

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motolu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Mart 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	12
Haziran 2021	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Eylül 2021	2	4	2	2	0	0	0	0	1	11
Aralık 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	13

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2020	488	632	1,119	642	655	22	1,318	547	220	767	58	
Mart 2021	521	627	1,148	477	666	17	1,160	533	207	740	50	
Haziran 2021	503	686	1,190	374	552	15	941	520	202	722	50	
Eylül 2021	388	535	923	401	569	15	985	440	181	621	42	
Aralık 2021	668	682	1,350	820	839	21	1,680	587	263	850	47	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	15,875	63	67	130	500	234	734	419	20,420
Mart 2021	14,726	67	64	131	395	210	605	439	18,999
Haziran 2021	9,795	57	75	133	258	182	441	380	13,650
Eylül 2021	7,299	52	74	127	210	160	370	238	10,605
Aralık 2021	11,140	55	54	109	350	270	619	454	16,249

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2020	11	13	24	10	9	1	20	20	19	39	3	
Mart 2021	12	13	25	6	11	1	17	19	18	37	2	
Haziran 2021	9	10	20	6	8	1	15	20	17	36	3	
Eylül 2021	8	9	18	6	8	1	15	19	15	33	2	
Aralık 2021	20	20	40	25	19	2	47	27	31	58	4	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	198	5	5	10	7	4	10	31	336
Mart 2021	183	6	4	10	3	3	6	28	308
Haziran 2021	101	4	3	8	3	3	6	13	201
Eylül 2021	77	5	3	8	2	2	4	14	171
Aralık 2021	160	4	3	7	8	8	17	39	371

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2020	294	127	5,149	195	5,766	0	0	10	0	11
Mart 2021	328	112	5,039	181	5,660	0	0	10	0	11
Haziran 2021	289	97	4,813	173	5,373	0	0	10	0	11
Eylül 2021	290	97	4,785	169	5,341	0	0	12	0	13
Aralık 2021	285	97	4,906	176	5,464	0	0	13	1	14

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2020	3,303	16
Mart 2021	3,352	13
Haziran 2021	2,656	11
Eylül 2021	2,234	8
Aralık 2021	2,385	18

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2020	83	36	119	2
Mart 2021	88	34	121	2
Haziran 2021	89	35	124	2
Eylül 2021	100	46	146	2
Aralık 2021	110	55	165	2

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2020	4,669	1,892	1,369
Mart 2021	4,853	1,947	1,411
Haziran 2021	4,957	1,956	1,372
Eylül 2021	5,060	1,946	1,364
Aralık 2021	5,185	2,276	1,452

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2020	1	5	187	115	308
Mart 2021	1	5	187	112	305
Haziran 2021	1	6	178	115	299
Eylül 2021	1	6	182	105	295
Aralık 2021	2	5	185	113	306

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2020	17,983	1,996	43	2,039	15,704	629	16,333	18,372	227	15	242	36,598	
Mart 2021	17,561	1,903	42	1,945	15,661	587	16,248	18,194	213	15	228	35,983	
Haziran 2021	17,560	1,882	43	1,926	16,348	625	16,973	18,899	225	17	242	36,701	
Eylül 2021	17,683	2,026	49	2,075	17,977	645	18,622	20,698	236	17	253	38,633	
Aralık 2021	20,007	2,165	51	2,216	18,989	748	19,737	21,953	285	20	306	42,265	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2020	578	243	15	259	222	58	279	538	58	8	66	1,182	
Mart 2021	583	256	18	273	233	55	288	562	59	7	66	1,210	
Haziran 2021	614	282	40	322	264	68	332	654	66	9	75	1,343	
Eylül 2021	693	284	23	308	312	74	386	693	72	7	79	1,465	
Aralık 2021	866	377	29	406	362	117	479	885	112	12	124	1,875	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	3,887	1,505	784	232	91	160	233	7	2,413	9,311
Mart 2021	3,680	1,579	692	267	620	197	254	6	2,340	9,634
Haziran 2021	3,625	1,483	666	267	110	169	250	2	2,358	8,929
Eylül 2021	3,924	1,382	650	256	617	174	322	2	2,803	10,130
Aralık 2021	3,865	1,594	731	270	102	238	445	2	2,918	10,166

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	15	35	9	8	0	0	0	0	9	77
Mart 2021	13	33	9	8	1	0	0	0	12	76
Haziran 2021	14	33	9	9	0	0	0	0	14	78
Eylül 2021	14	37	9	7	1	0	0	0	15	83
Aralık 2021	18	48	12	10	0	0	0	0	19	106

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2020	164	186	350	224	600	56	880	40	19	58	12	
Mart 2021	149	167	317	204	577	54	836	40	17	58	10	
Haziran 2021	150	166	316	200	563	59	823	39	16	55	10	
Eylül 2021	151	163	315	207	592	58	856	37	16	53	10	
Aralık 2021	179	190	369	282	687	72	1,041	43	20	63	10	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	245	0	0	1	13	8	20	149	1,717
Mart 2021	244	0	0	1	8	7	15	182	1,662
Haziran 2021	395	0	0	1	6	6	12	212	1,824
Eylül 2021	334	0	0	1	6	5	11	145	1,724
Aralık 2021	370	0	0	1	10	7	17	303	2,174

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2020	22	21	43	19	36	10	66	5	8	13	2	
Mart 2021	19	17	36	19	36	12	67	6	7	12	2	
Haziran 2021	19	18	37	20	40	14	74	6	6	11	2	
Eylül 2021	20	20	40	18	37	14	68	5	5	10	2	
Aralık 2021	27	25	52	60	66	40	166	8	9	17	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	9	0	0	0	1	0	1	6	139
Mart 2021	10	0	0	0	0	0	1	6	135
Haziran 2021	8	0	0	0	0	0	1	14	146
Eylül 2021	6	0	0	0	0	0	1	21	147
Aralık 2021	13	0	0	0	1	1	2	50	302

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2020	11	9	817	129	967	0	0	12	1	13
Mart 2021	14	8	820	119	961	0	0	12	1	13
Haziran 2021	13	7	806	115	941	0	0	14	1	15
Eylül 2021	14	7	878	119	1,017	0	0	17	1	18
Aralık 2021	12	5	971	122	1,111	0	0	21	1	22

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2020	869	64
Mart 2021	844	38
Haziran 2021	819	40
Eylül 2021	818	43
Aralık 2021	982	76

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanırımı
Aralık 2020	3	0	3	0
Mart 2021	1	0	1	0
Haziran 2021	2	0	2	1
Eylül 2021	2	0	2	1
Aralık 2021	2	0	2	1

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Topulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334	4,087	2,813	2,166	98,061	74,556	62,500
Mart 2021	99,578	74,547	63,032	4,566	3,010	2,313	104,144	77,557	65,345
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411	4,639	3,093	2,407	106,834	79,745	67,819
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187	4,858	3,186	2,468	111,566	82,731	70,655
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405	5,121	3,461	2,763	117,226	87,152	75,168

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2020	5,064	14,649	21,144	6,197	47,054
Mart 2021	5,220	15,584	17,715	5,421	43,941
Haziran 2021	5,755	15,873	17,892	5,319	44,839
Eylül 2021	5,839	17,322	17,263	5,395	45,818
Aralık 2021	7,465	23,427	16,987	6,167	54,046

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2020	183,131	43,198	161	43,359	140,738	1,051	141,789	185,148	105	188	293	368,572
Mart 2021	210,723	46,116	151	46,267	167,757	909	168,666	214,933	101	210	311	425,966
Haziran 2021	257,832	50,942	138	51,080	189,684	988	190,672	241,752	109	262	371	499,955
Eylül 2021	308,874	51,360	192	51,552	177,794	1,207	179,001	230,554	129	235	364	539,792
Aralık 2021	397,105	60,683	248	60,930	214,575	1,509	216,085	277,015	170	290	460	674,580

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale						Toplam	SWIFT	Döviz Transferleri		Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2020	877	191	7	198	443	37	480	678	6	1	7	1,562
Mart 2021	863	206	7	213	454	37	491	704	6	1	7	1,574
Haziran 2021	1,000	233	8	241	530	43	573	815	7	2	9	1,823
Eylül 2021	1,228	245	9	254	637	51	687	942	8	1	10	2,179
Aralık 2021	1,824	386	19	405	932	88	1,020	1,425	16	2	18	3,267

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	134,746	4,252	2,851	21,950	1,114	1,559	9,856	47,690	6,085	230,103
Mart 2021	148,987	6,285	3,206	26,140	8,093	2,078	10,045	50,907	4,987	260,727
Haziran 2021	156,475	6,397	3,224	28,318	1,574	850	11,457	42,046	4,762	255,105
Eylül 2021	160,653	5,928	3,218	29,681	7,706	1,234	11,133	38,669	6,050	264,272
Aralık 2021	177,773	7,523	4,077	33,228	1,872	1,433	10,698	48,903	7,193	292,699

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	19	7	4	37	0	0	0	11	3	82
Mart 2021	24	8	6	38	3	0	0	11	3	93
Haziran 2021	23	9	5	43	1	0	1	11	3	97
Eylül 2021	28	9	6	47	3	0	1	11	5	110
Aralık 2021	36	12	8	58	1	0	1	15	6	137

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2020	2,135	2,656	4,790	4,910	8,060	85	13,056	5,181	1,843	7,023	39
Mart 2021	2,384	2,645	5,030	3,829	8,318	81	12,228	4,871	1,875	6,747	40
Haziran 2021	2,360	2,921	5,281	3,233	8,005	80	11,318	5,354	1,955	7,310	37
Eylül 2021	1,931	2,840	4,770	3,726	9,767	93	13,586	4,797	2,091	6,888	34
Aralık 2021	3,507	3,796	7,303	11,711	15,649	162	27,522	6,766	3,111	9,877	38

	İşlem Adedi (Bin) <small>yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	53,517	142	198	340	5,614	3,358	8,972	1,307	89,045
Mart 2021	61,412	130	191	321	4,642	3,280	7,922	1,526	95,224
Haziran 2021	35,492	143	197	340	3,318	2,976	6,294	1,049	67,120
Eylül 2021	26,899	139	202	341	2,640	2,725	5,365	294	58,178
Aralık 2021	42,203	149	248	397	5,806	5,062	10,868	566	98,775

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>devamı aşağıdadır...</small>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2020	42	48	89	63	77	4	144	103	110	213	2
Mart 2021	40	41	82	40	89	4	133	106	99	205	2
Haziran 2021	43	42	85	40	83	4	127	131	108	240	2
Eylül 2021	45	46	92	48	92	5	144	148	134	283	2
Aralık 2021	96	104	200	270	256	9	535	242	272	514	3

	İşlem Hacmi (Milyar TL) <small>Yatırım işlemleri devamı...</small>								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	576	10	9	19	59	33	92	55	1,191
Mart 2021	570	10	9	19	30	26	56	66	1,134
Haziran 2021	275	10	10	20	29	27	56	44	848
Eylül 2021	230	11	10	21	19	23	42	23	836
Aralık 2021	480	9	9	19	105	103	208	72	2,031

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2020	8,610	2,287	87,383	1,914	100,195	6	5	104	4	118
Mart 2021	10,840	2,423	92,951	1,969	108,182	9	5	113	4	130
Haziran 2021	11,442	2,413	102,416	2,068	118,338	10	5	131	4	151
Eylül 2021	12,380	2,817	114,869	2,164	132,230	11	6	174	5	197
Aralık 2021	14,444	3,233	130,910	2,339	150,925	15	8	208	6	237

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2020	39,252	8,954	4,939	53,144
Mart 2021	34,844	8,599	6,270	49,713
Haziran 2021	38,973	9,713	6,818	55,503
Eylül 2021	43,255	10,370	10,276	63,901
Aralık 2021	51,208	13,097	8,957	73,263

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2020	71,673	118
Mart 2021	69,788	104
Haziran 2021	52,984	95
Eylül 2021	56,224	90
Aralık 2021	60,060	160

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Aralık 2020	1,548	1,269	2,817	28
Mart 2021	1,814	1,455	3,270	36
Haziran 2021	2,017	1,616	3,632	40
Eylül 2021	2,524	2,014	4,538	51
Aralık 2021	3,064	2,473	5,538	62

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334
Mart 2021	99,578	74,547	63,032
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187
Aralık 2021	112,106	83,692	72,405

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2020	5,056	14,609	20,736	6,044	46,445
Mart 2021	5,219	15,540	17,314	5,265	43,339
Haziran 2021	5,754	15,828	17,431	5,179	44,192
Eylül 2021	5,776	17,278	16,733	5,252	45,039
Aralık 2021	7,450	23,375	16,511	5,992	53,328

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Aralık 2020	167,291	41,185	152	41,337	131,829	805	132,634	173,970	73	187	261	341,522
Mart 2021	194,704	44,084	142	44,226	159,144	661	159,805	204,031	71	209	280	399,015
Haziran 2021	240,295	48,767	129	48,895	180,348	708	181,056	229,951	75	261	336	470,582
Eylül 2021	288,468	48,773	174	48,947	167,089	879	167,969	216,916	89	235	324	505,708
Aralık 2021	373,342	57,954	233	58,187	202,635	1,092	203,727	261,914	116	290	406	635,662

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Toplam	Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam		
Aralık 2020	602	150	5	154	320	18	338	492	3	1	4	1,098
Mart 2021	593	163	5	168	340	17	357	525	3	1	4	1,122
Haziran 2021	699	180	6	186	397	19	416	602	3	1	5	1,305
Eylül 2021	853	183	6	189	473	23	496	685	4	1	5	1,544
Aralık 2021	1,310	306	16	322	707	38	745	1,067	8	2	10	2,387

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	131,242	3,746	2,416	21,470	1,076	1,524	9,761	47,688	5,876	224,798
Mart 2021	145,080	5,665	2,757	25,496	7,806	2,031	9,951	50,905	4,744	254,434
Haziran 2021	152,480	5,793	2,767	27,598	1,519	800	11,348	42,044	4,511	248,860
Eylül 2021	156,449	5,300	2,719	28,900	7,394	1,178	11,026	38,668	5,737	257,371
Aralık 2021	173,298	6,794	3,495	32,190	1,817	1,361	10,606	48,898	6,824	285,282

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	16	4	3	32	0	0	0	11	2	69
Mart 2021	21	5	4	32	3	0	0	11	2	77
Haziran 2021	20	6	3	37	0	0	1	11	2	81
Eylül 2021	24	5	4	40	3	0	1	11	3	91
Aralık 2021	32	7	5	50	1	0	0	15	4	114

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2020	2,012	2,516	4,528	4,736	7,496	73	12,305	5,124	1,818	6,942	38
Mart 2021	2,269	2,517	4,786	3,690	7,740	69	11,499	4,814	1,852	6,666	39
Haziran 2021	2,226	2,784	5,010	3,097	7,408	66	10,571	5,289	1,924	7,213	36
Eylül 2021	1,782	2,690	4,473	3,560	9,053	78	12,691	4,726	2,058	6,784	33
Aralık 2021	3,340	3,618	6,958	11,355	14,739	142	26,236	6,679	3,067	9,745	37

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	53,418	130	190	320	5,566	3,322	8,889	1,307	87,746
Mart 2021	61,314	130	191	321	4,611	3,246	7,857	1,526	94,007
Haziran 2021	35,435	143	196	339	3,296	2,949	6,245	1,049	65,897
Eylül 2021	26,854	139	202	341	2,619	2,704	5,322	294	56,792
Aralık 2021	42,150	149	248	397	5,755	5,015	10,769	566	96,859

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2020	33	39	72	55	60	3	118	99	104	204	2
Mart 2021	33	34	67	34	70	2	106	102	95	197	2
Haziran 2021	33	34	67	33	63	2	98	126	103	230	2
Eylül 2021	34	37	71	39	69	3	110	142	128	270	2
Aralık 2021	82	90	172	242	216	5	463	233	261	494	3

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	573	9	9	18	57	32	89	55	1,130
Mart 2021	566	9	9	19	29	25	54	66	1,077
Haziran 2021	270	10	10	20	29	26	55	44	786
Eylül 2021	229	11	10	21	19	22	41	23	766
Aralık 2021	477	9	9	19	102	101	203	72	1,902

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2020	8,547	2,239	84,580	1,561	96,927	6	4	89	2	101
Mart 2021	10,759	2,374	89,748	1,626	104,506	8	5	96	3	112
Haziran 2021	11,354	2,365	98,824	1,713	114,257	10	5	111	3	129
Eylül 2021	12,284	2,769	110,559	1,770	127,382	11	6	149	3	169
Aralık 2021	14,338	3,179	126,155	1,923	145,594	14	8	177	4	204

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2020	38,901	8,789	4,938	52,629
Mart 2021	34,514	8,443	6,268	49,225
Haziran 2021	38,631	9,542	6,816	54,989
Eylül 2021	42,845	10,161	10,273	63,279
Aralık 2021	50,728	12,886	8,955	72,569

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2020	71,410	113
Mart 2021	69,499	98
Haziran 2021	52,747	89
Eylül 2021	55,932	82
Aralık 2021	59,684	148

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2020	1,537	1,269	2,806	28
Mart 2021	1,802	1,455	3,257	35
Haziran 2021	2,004	1,616	3,620	40
Eylül 2021	2,478	2,014	4,492	50
Aralık 2021	3,044	2,473	5,517	61

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2020	4,087	2,813	2,166
Mart 2021	4,566	3,010	2,313
Haziran 2021	4,639	3,093	2,407
Eylül 2021	4,858	3,186	2,468
Aralık 2021	5,121	3,461	2,763

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2020	9	40	408	152	609
Mart 2021	1	45	401	156	602
Haziran 2021	0	46	461	140	648
Eylül 2021	63	44	530	143	779
Aralık 2021	15	52	477	175	718

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2020	15,841	2,013	10	2,023	8,909	246	9,155	11,178	32	1	33	27,051
Mart 2021	16,019	2,032	8	2,041	8,613	248	8,861	10,901	30	1	31	26,951
Haziran 2021	17,538	2,176	10	2,185	9,336	280	9,616	11,801	34	1	34	29,373
Eylül 2021	20,406	2,587	18	2,606	10,705	328	11,032	13,638	40	1	40	34,085
Aralık 2021	23,763	2,729	15	2,743	11,940	417	12,358	15,101	53	1	54	38,918

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2020	274	42	2	44	123	19	142	186	3	0	3	464
Mart 2021	269	43	2	45	114	19	134	179	3	0	4	452
Haziran 2021	301	52	3	55	134	24	157	213	4	0	4	517
Eylül 2021	374	62	3	65	164	28	191	256	5	0	5	636
Aralık 2021	514	80	3	83	225	50	275	358	8	0	8	880

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	3,504	507	435	480	39	35	95	2	208	5,305
Mart 2021	3,906	620	450	644	288	47	94	2	243	6,293
Haziran 2021	3,996	604	457	720	55	50	110	2	251	6,245
Eylül 2021	4,204	628	499	781	312	57	108	1	313	6,902
Aralık 2021	4,474	729	582	1,038	55	72	92	5	369	7,417

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2020	3	3	2	5	0	0	0	0	1	13
Mart 2021	3	3	2	6	0	0	0	0	1	16
Haziran 2021	3	3	2	7	0	0	0	0	1	16
Eylül 2021	4	4	2	7	0	0	0	0	2	19
Aralık 2021	5	5	3	9	0	0	0	0	2	23

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2020	123	140	263	174	565	12	751	56	24	81	2	
Mart 2021	115	128	244	138	578	12	728	57	24	81	1	
Haziran 2021	134	137	271	136	597	14	747	65	32	97	1	
Eylül 2021	148	149	298	166	714	15	895	71	33	104	1	
Aralık 2021	168	178	345	356	910	20	1,286	88	44	132	1	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	99	12	8	20	47	36	83	0	1,299
Mart 2021	98	0	0	0	31	34	64	0	1,217
Haziran 2021	57	0	0	0	22	27	49	0	1,223
Eylül 2021	45	0	0	1	21	22	43	0	1,386
Aralık 2021	53	0	0	1	52	47	99	0	1,916

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2020	9	8	17	9	17	2	27	4	6	10	0	
Mart 2021	8	7	15	7	19	1	27	4	5	9	0	
Haziran 2021	9	8	17	7	20	2	29	5	5	10	0	
Eylül 2021	11	10	20	9	23	2	34	6	6	13	0	
Aralık 2021	15	13	28	29	40	3	72	10	11	20	0	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2020	3	0	0	0	2	1	3	0	61
Mart 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	56
Haziran 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	62
Eylül 2021	2	0	0	0	0	1	1	0	70
Aralık 2021	3	0	0	0	3	3	5	0	129

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2020	63	48	2,804	352	3,267	0	0	15	1	17
Mart 2021	81	49	3,203	343	3,676	0	0	17	1	19
Haziran 2021	87	47	3,592	354	4,081	0	0	20	1	22
Eylül 2021	96	48	4,310	394	4,848	0	0	26	2	28
Aralık 2021	106	54	4,754	416	5,330	1	0	31	2	34

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2020	350	164	1	515
Mart 2021	330	157	1	488
Haziran 2021	342	171	1	514
Eylül 2021	411	208	2	622
Aralık 2021	480	211	3	694

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2020	263	5
Mart 2021	289	6
Haziran 2021	237	6
Eylül 2021	292	7
Aralık 2021	376	12

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2020	11	0	11	0
Mart 2021	12	0	12	0
Haziran 2021	13	0	13	0
Eylül 2021	46	0	46	1
Aralık 2021	21	0	21	1

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 AnadoluBank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	DenizKartım, DenizTrader, fastPay
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile İlgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

** **Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.