



**Finansal Eğitim Merkezi
ve
Eğitim Teknolojileri
2015 – 2016 Dönemi Değerlendirmesi**

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Ağustos 2016

Giriş

Bu çalışma,

Türkiye Bankalar Birliği Finansal Eğitim Uygulamaları hakkında istatistiksel veriler sunan özet bölümün ardından

- Eğitim Merkezi'nde Eylül 2015 - Haziran 2016 Eğitim döneminde düzenlenen sınıf eğitimlerinin,
- Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'ndan (egitimportali.tbb.org.tr) Haziran 2015 – Haziran 2016 arasında sunulan e-egitimler , m-egitimler ve
- TBB Algı ve Memnuniyet Araştırması Raporu'ndaki bulgulara ilişkin verilerin derlenmesi sonucunda oluşturulmuştur.

Çalışma üç ana bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde yer alan grafikler, Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilen sınıf eğitimlerine katılan bankacıların cinsiyet, yaş, unvan, bankacılık deneyimleri, eğitim durumları gibi kriterlere göre dağılımı hakkında bilgi sahibi olunmasına yardımcı olacaktır.

Ayrıca, bu bölüm, belirtilen dönemde yenilenen ve elektronik ortamda sunulan “Eğitim Katoloğu”nda bulunan 11 ana konu başlığı altında gruplanmış seminerlere ilişkin katılımcı dağılımlarını göstermektedir. Çalışmada, her dönem Eğitim Kataloğu'na eklenen yeni seminer oranları hakkında da bilgi edinilmesi mümkündür.

Çalışmanın ikinci bölümünde eğitim teknolojileri kullanılarak sunulan eğitimlerin katılım dağılımı hakkında bilgi sahibi olunması sağlanacaktır.

Çalışmanın son bölümünde 2016 Mart ayında sonuçlanan TBB Müşteri Memnuniyet ve Algı Araştırması Raporu'nda yer alan sınıf eğitimleri ile eğitim teknolojileri ve e-egitimlerin değerlendirmeleri hakkında bilgi verilmektedir.

Çalışmanın Özeti

Türkiye Bankalar Birliği Finansal Eğitim Uygulamaları çerçevesinde 2015 - 2016 döneminde,

- Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilen sınıf eğitimlerine 16.703 başvuru,
- Eğitim teknolojileri aracılığı ile sunulan e-egitimlere 7.972 başvuru yapılmıştır.
- Dönem boyunca gerçekleştirilen toplantı ve konferanslara yapılan başvuru sayısı 1651 olarak belirlenmiştir.

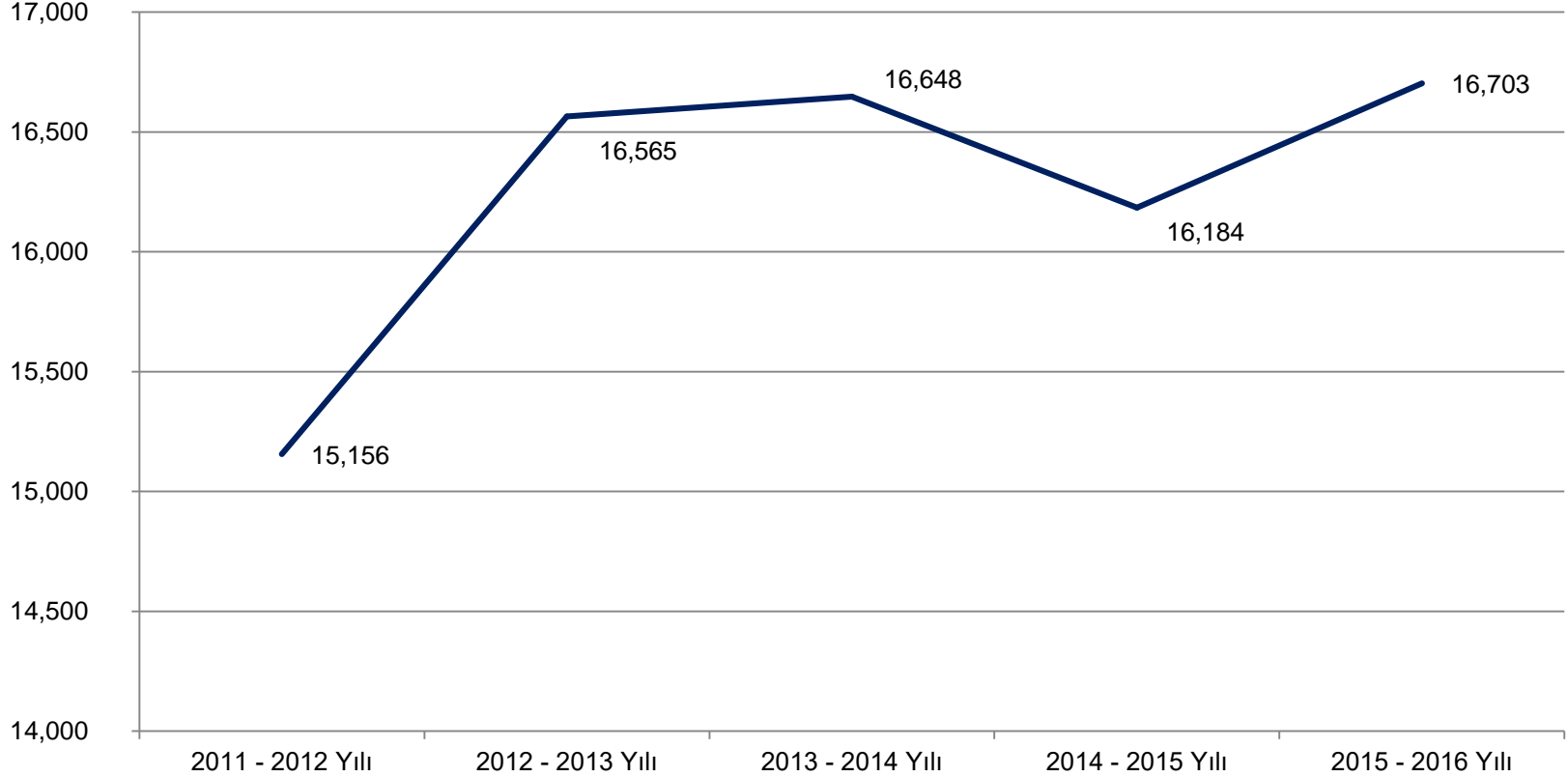
Eğitim Merkezi'nde gerçekleştirilen sınıf eğitimlerine, 2011 yılından 2016 yılına kadar olan beş yıllık dönemde toplam 81.225 yetkili eğitimlerden yararlanmak amacıyla eğitimlerimize başvurmuştur.

Alınan başvurular dönem bazında incelendiğinde, sınıf eğitimlerinden yararlanmak isteyen başvuran yetkililerin sayılarının,

- 2011 – 2012 döneminde 15.156;
- 2012 – 2013 döneminde 16.565;
- 2013 – 2014 döneminde 16.648;
- 2014 – 2015 döneminde 16.184 ve son olarak
- 2015 – 2016 döneminde toplam 16.672 katılımcı olduğu belirlenmiştir.

Çalışmanın Özeti

Son beş yıllık dönem incelendiğinde, sınıf eğitimleri başvurularında artan bir eğilim olduğu gözlemlenmektedir.



Bölüm I

Sınıf Eğitimleri



Sınıf Eğitimleri

TBB Finansal Eğitim Merkezi'nde 1 Eylöl 2015 – 1 Temmuz 2016 tarihleri arasında 402 adet seminer gerçekleştirilerek 826 sınıf/gün eğitim dzenlenmiştir. Bu seminerlere 16.703 kişi katılım başvurusunda bulunmuş olup, Eğitim Merkezi'nin sınıf kapasiteleri çerçevesinde 6.917 kişinin katılımı, eğitimlerden faydalanması sağlanmıştır. Toplam talebin, %41'i karşılanabilmiştir.

Eğitim Merkezi'nde en çok başvuru alan ve katılım sağlanan seminerler "Yönetim Süreçleri – Yetkinlik Gelişim" ana başlığı altında sunulan seminerler olmuştur. "Finans" ana başlığı altında sunulan seminerler diğer yoğunluk gözlenen konuları oluşturmaktadır.



Kuruluşlar / Kuruluş Grupları Bazında Dönemsel “Başvuru Sayıları”

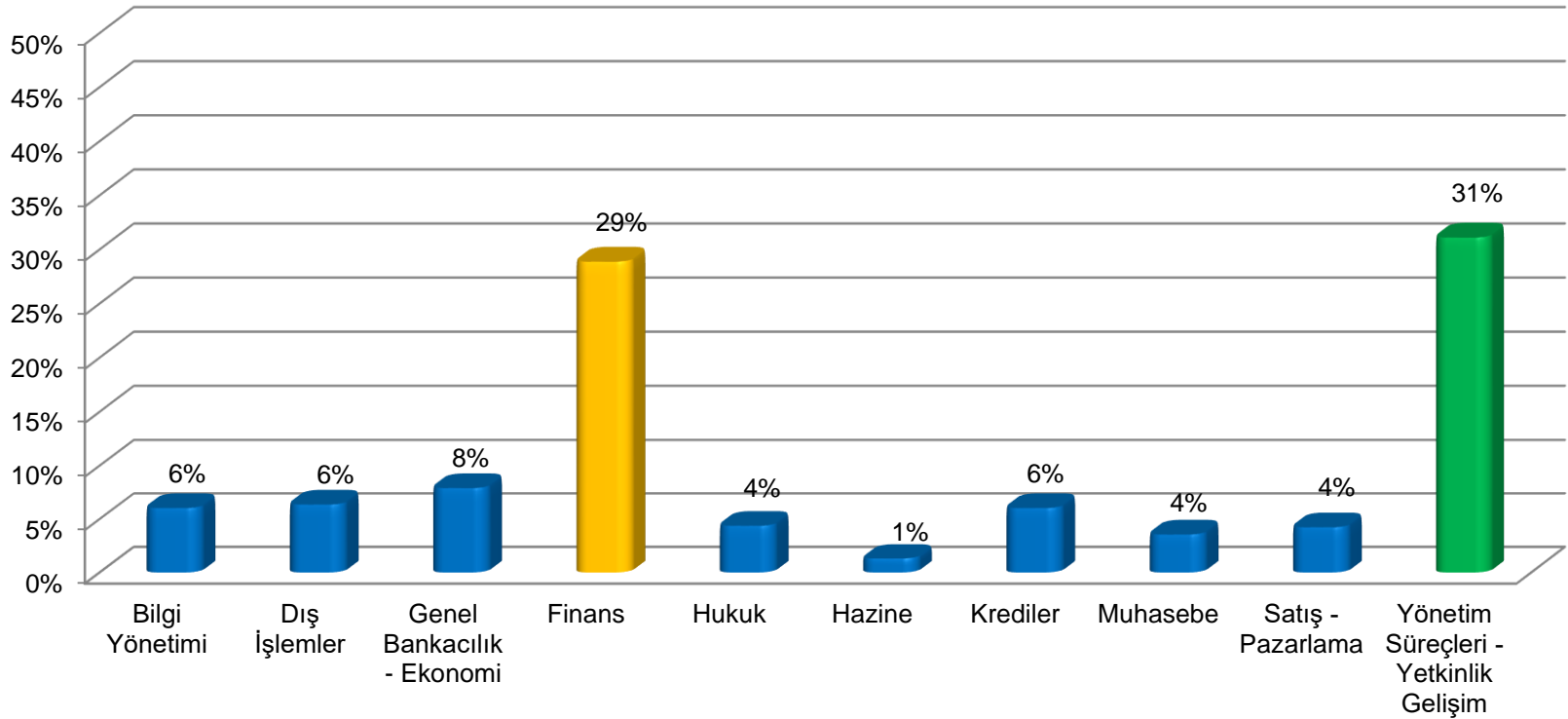
	Eylül - Aralık 2015	Ocak - Mart 2016	Nisan - Haziran 2016	Toplam
Bankalar	3.662	4.293	3.306	11.261
Diğer Kurum ve Kuruluşlar (Banka İştirakleri Dahil)	2.080	1.949	1.315	5.344
TBB Çalışanları	48	41	9	98
TOPLAM	5.790	6.283	4.630	16.703

Kuruluşlar / Kuruluş Grupları Bazında Dönemsel “Katılım Sayıları”

	Eylül - Aralık 2015	Ocak - Mart 2016	Nisan - Haziran 2016	Toplam
Bankalar	2.410	2.150	1.977	6.537
Diğer Kurum ve Kuruluşlar (Banka İştirakleri Dahil)	112	85	138	335
TBB Çalışanları	27	9	9	45
TOPLAM	2.549	2.244	2.124	6.917

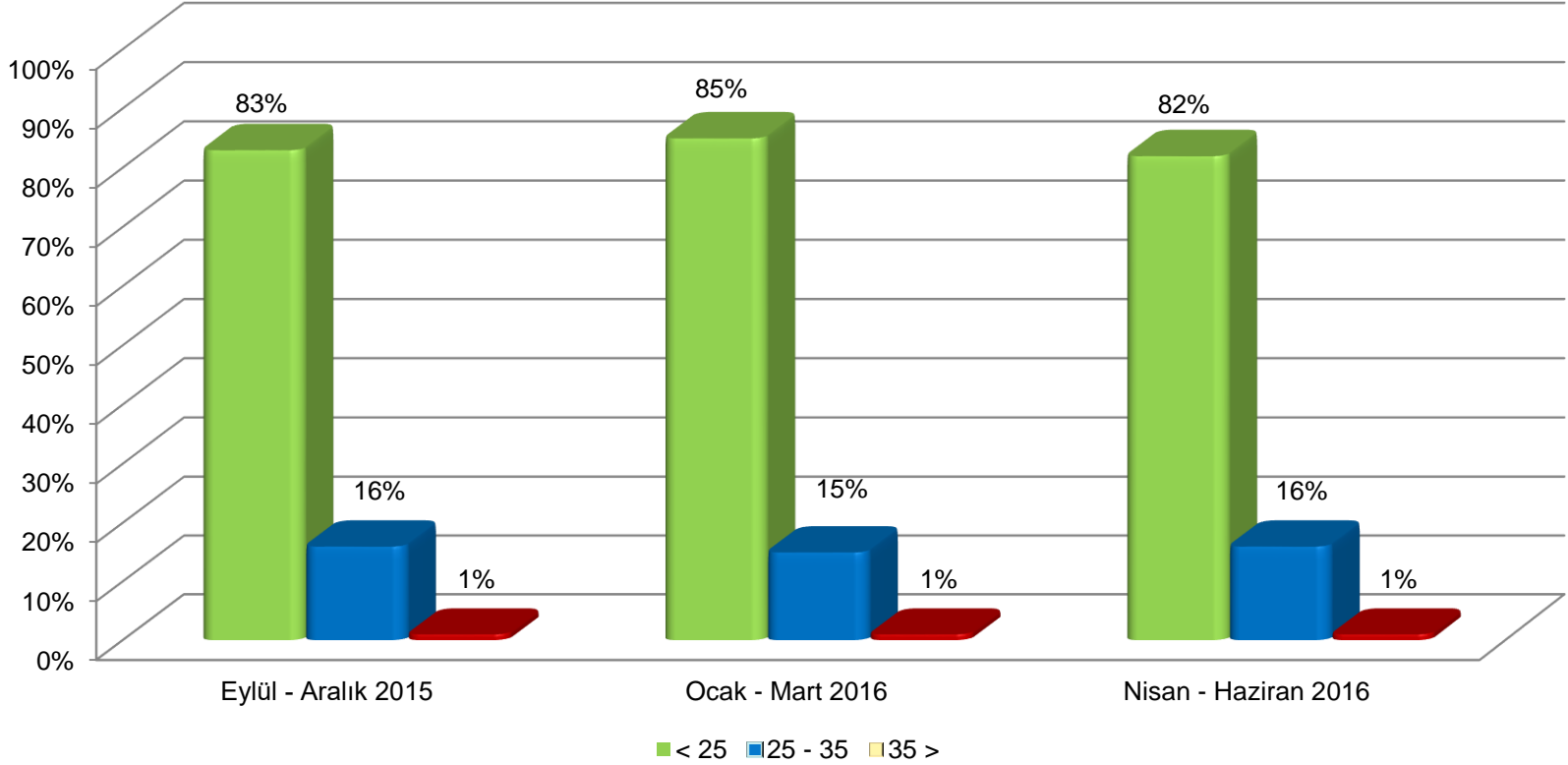
Katılım Bilgileri

Eylül 2015 - Haziran 2016 Döneminde en fazla "Yönetim Süreçleri - Yetkinlik Gelişim" konularındaki seminerlere katılım sağlanmış, Finans en fazla katılım sağlanan ikinci konu olmuştur.



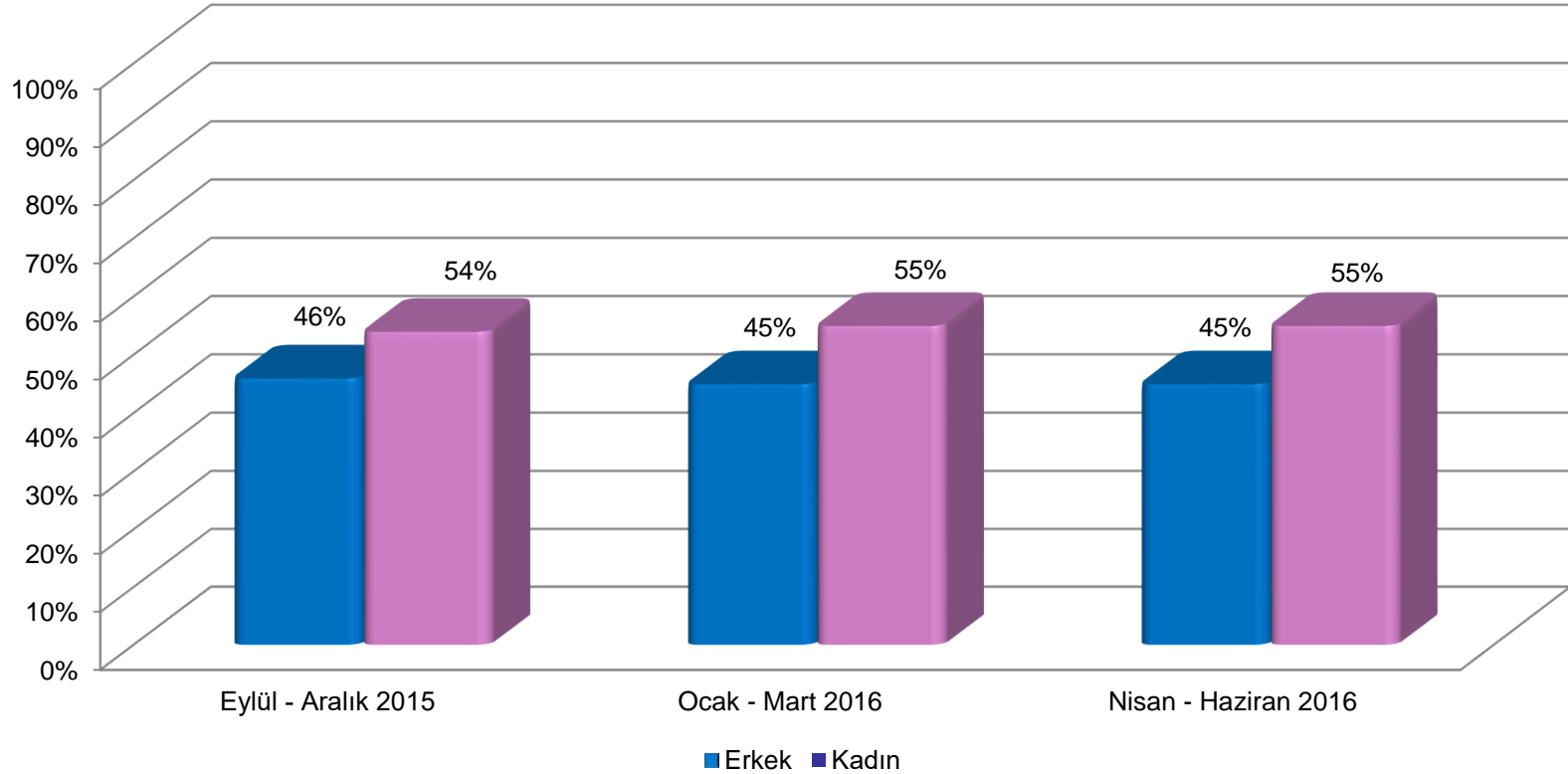
Katılım Dağılımı (I)

Yaş grupları bazında en yoğun katılımı 25 yaş altındaki bankacılar oluşturmaktadır.



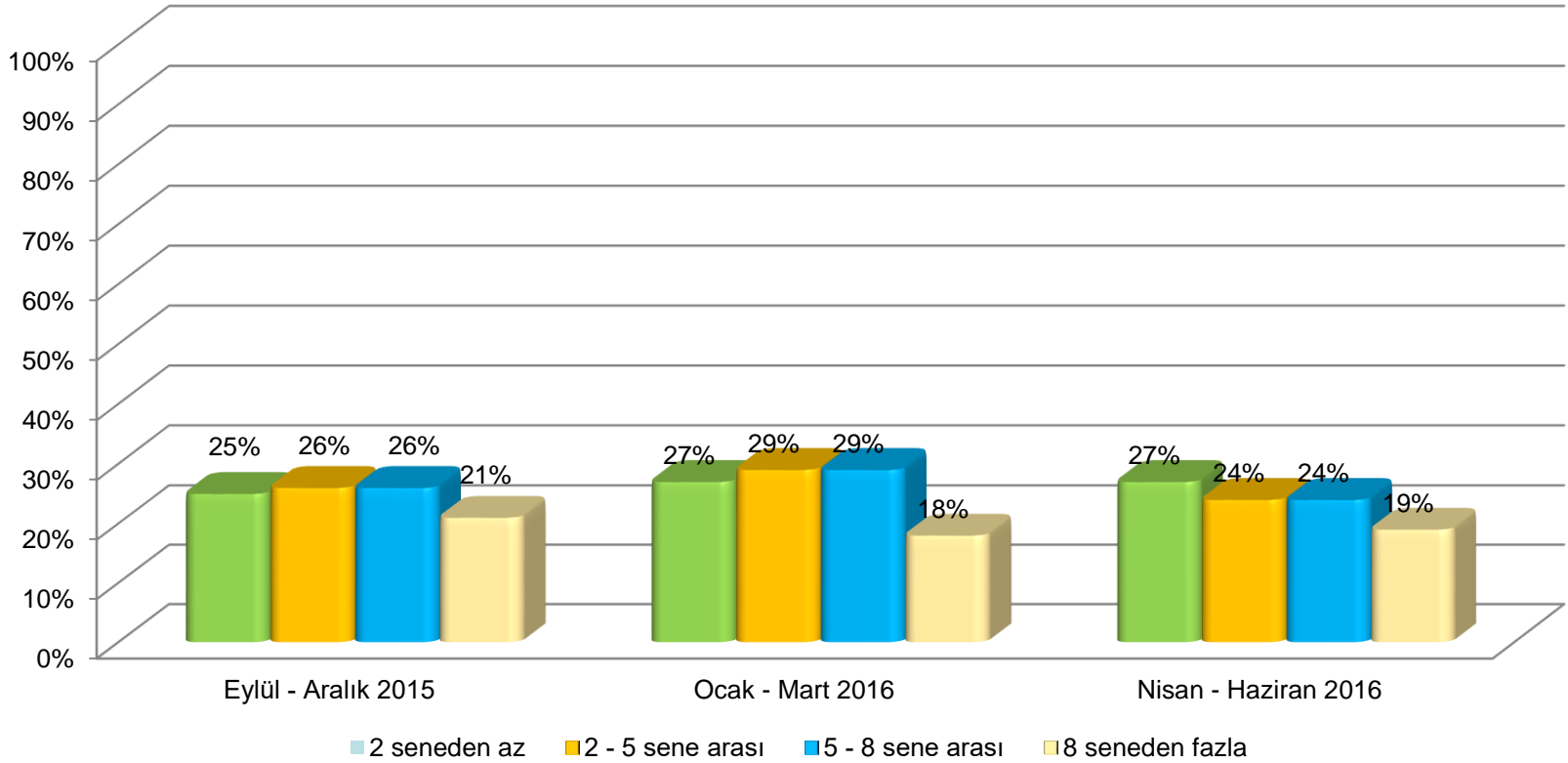
Katılım Dağılımı (II)

Cinsiyete göre katılım dağılımında kadınların daha fazla olduğu görülmektedir.



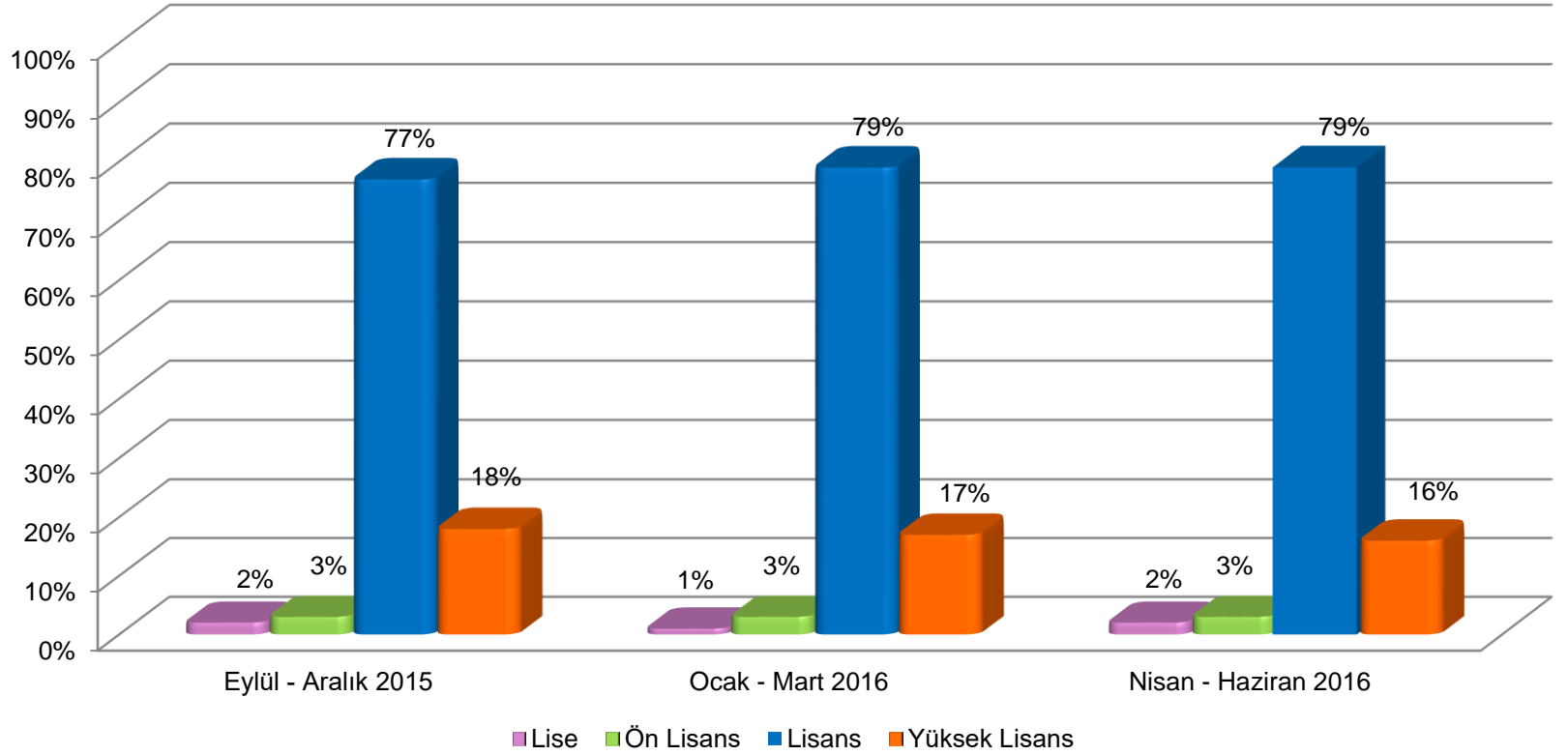
Katılım Dağılımı (III)

Katılımcı profili 2 - 5 sene arası ve 5 - 8 sene arasında deneyime sahip olan bankacılardan oluşmaktadır.



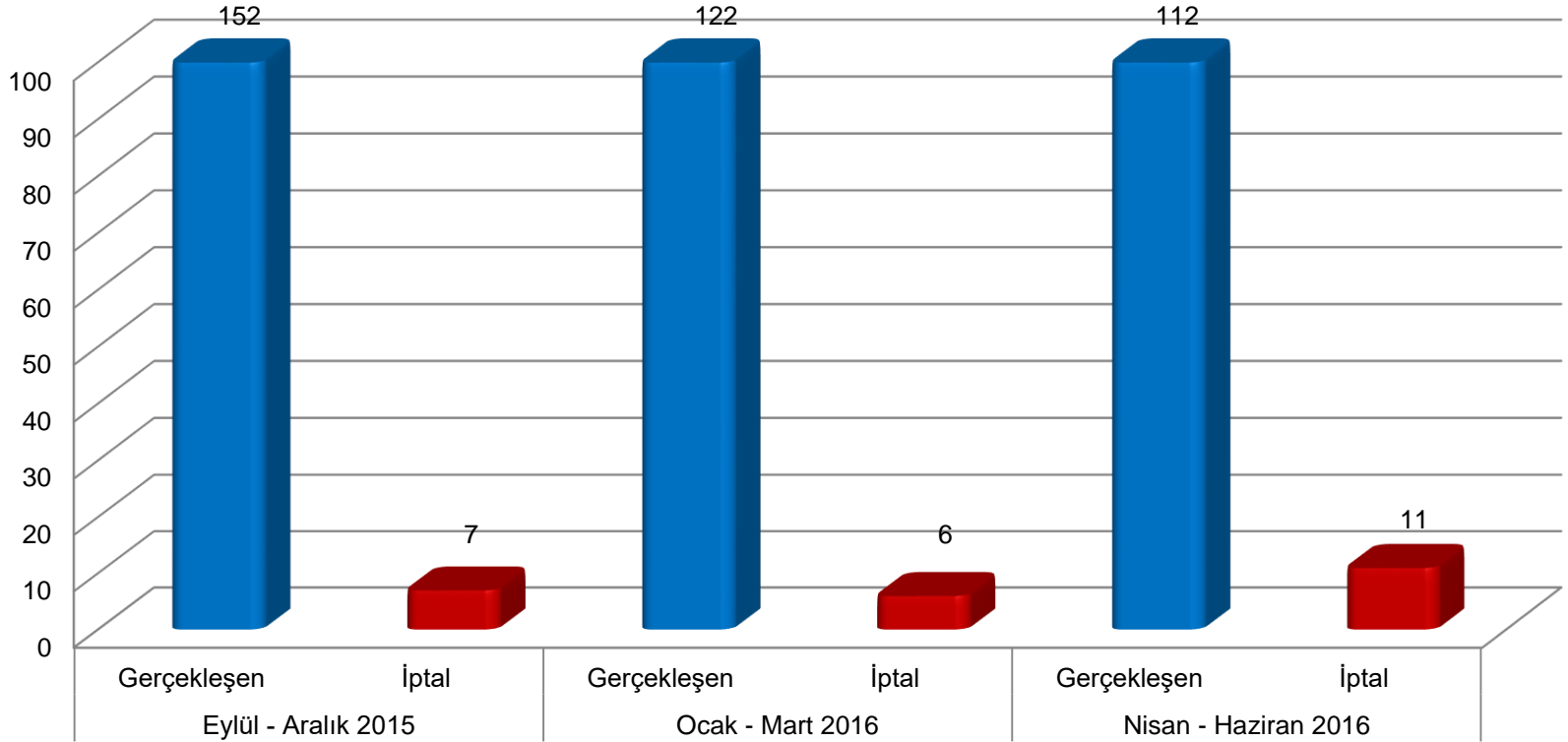
Katılım Dağılımı (IV)

Eğitim durumlarına göre katılımcıların lisans düzeyinde ağırlıklı olduğu görülmektedir.



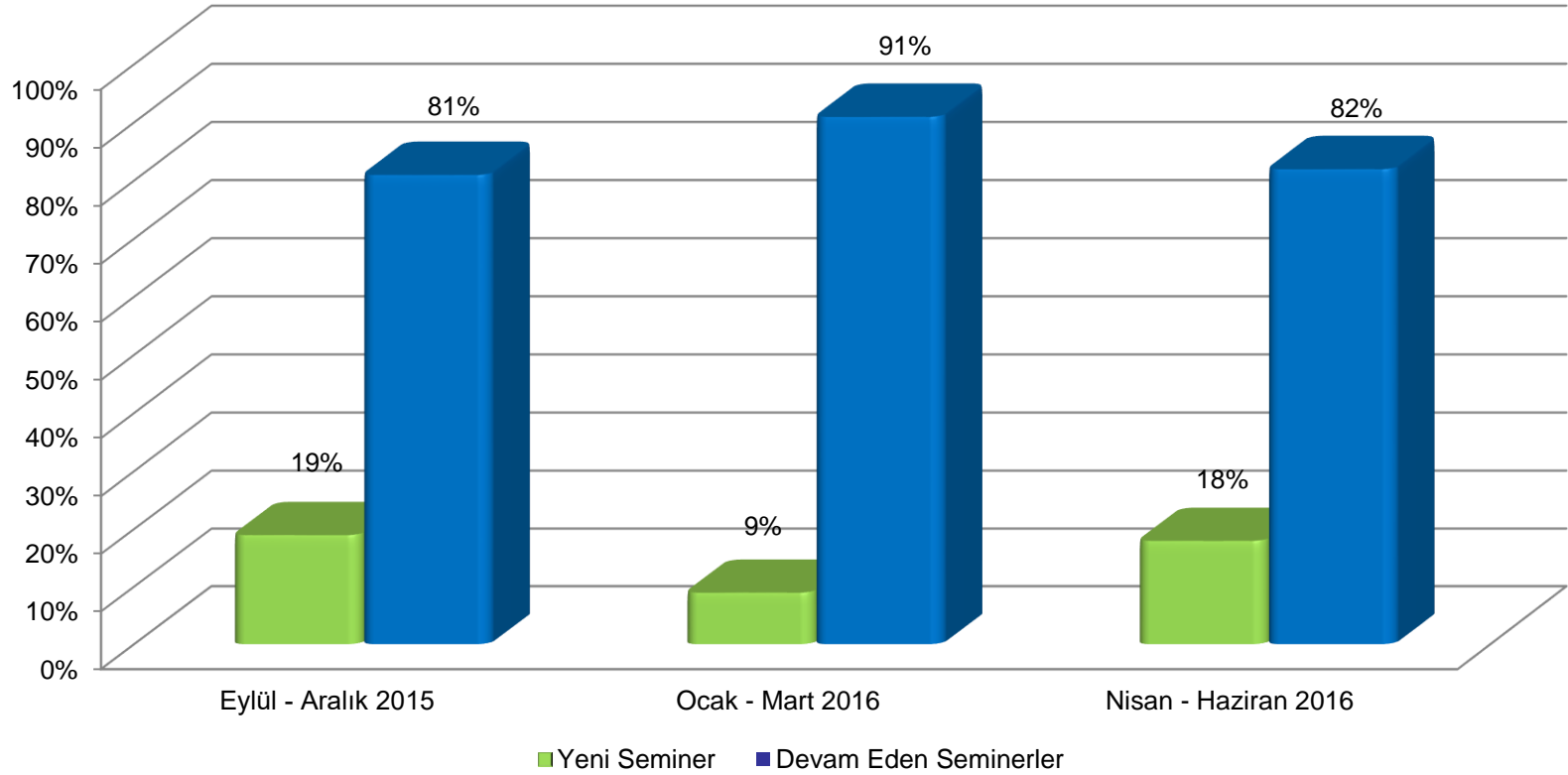
Toplam Seminer

Eylül 2015 - Haziran 2016 Döneminde toplam 386 seminer gerçekleştirilmiştir. İptal edilen seminerlerin yerine yeni seminerler gerçekleştirilmiştir.



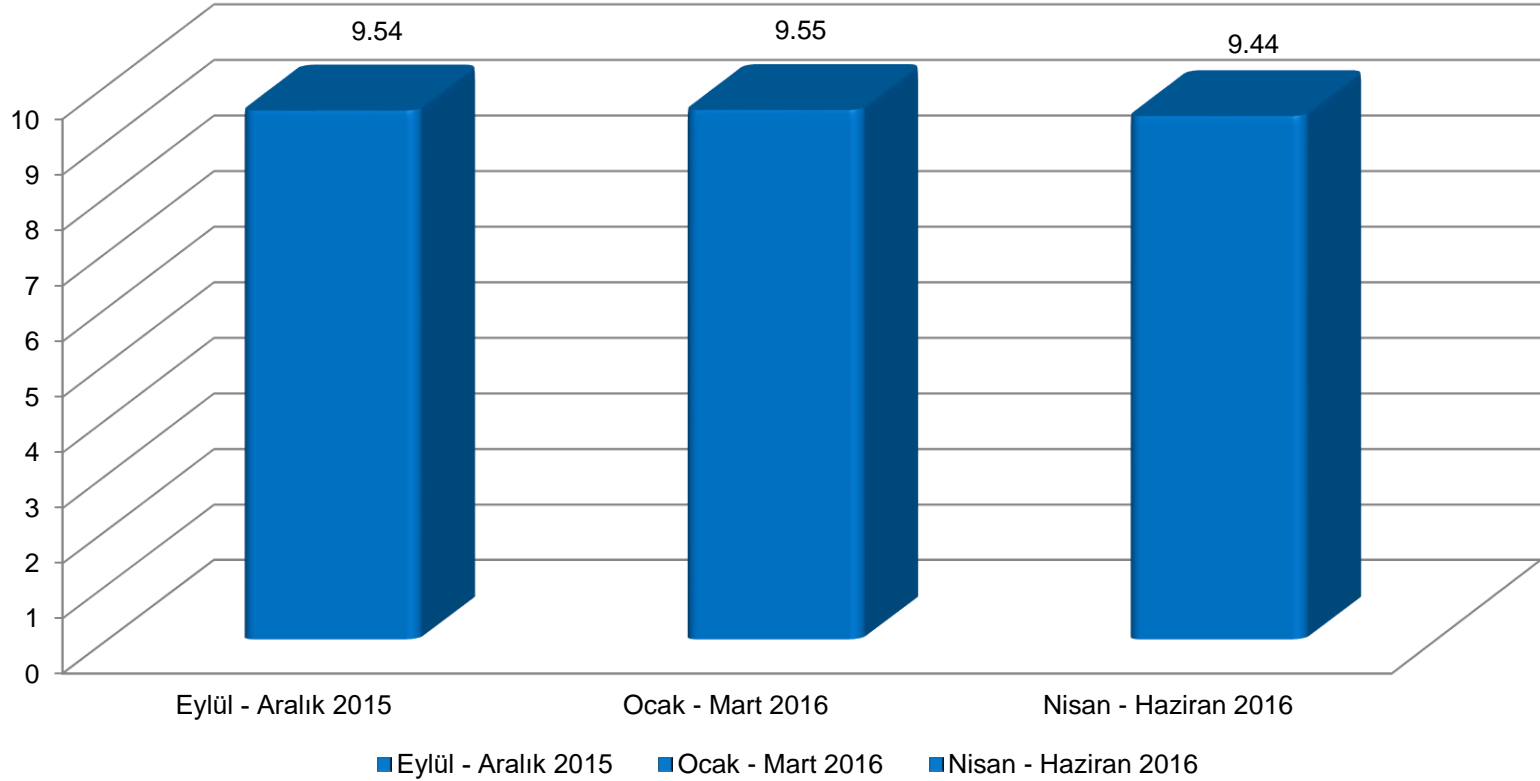
Yeni Seminerler

Eylül 2015 - Haziran 2016 döneminde 63 yeni seminer eklenmiş, toplam 386 seminer gerçekleştirilmiştir.



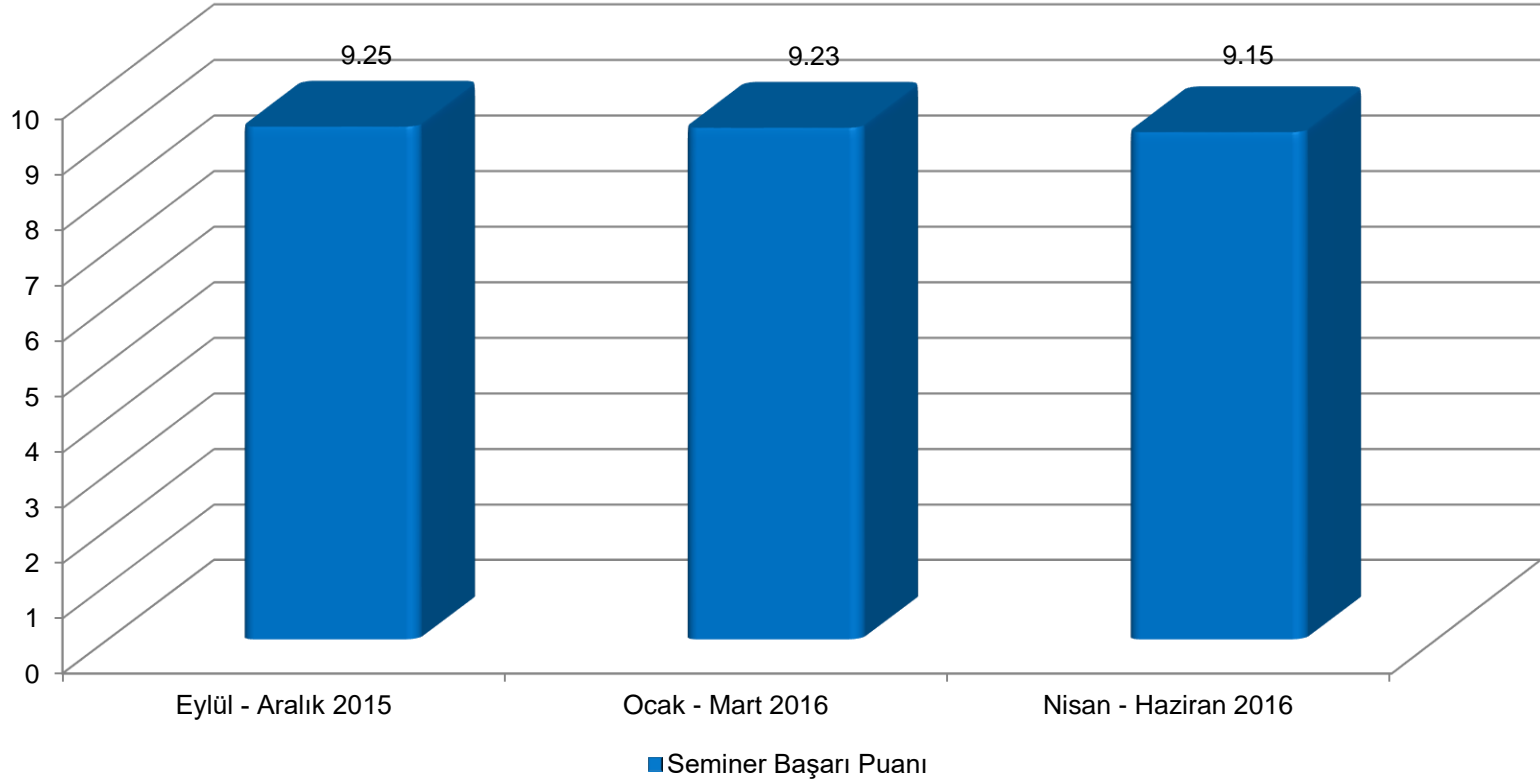
Eğitmen Başarı Puanı

Eylül 2015 - Haziran 2016 döneminde katılımcıların değerlendirmelerine göre eğitmen başarı puanı ortalaması 9.51'dir.



Seminer Başarı Puanı

Eylül 2015 - Haziran 2016 döneminde katılımcıların değerlendirmelerine göre seminer başarı puanı ortalaması 9,21'dir.



Bölüm II

Eğitim Teknolojileri

Eğitim Teknolojileri

Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'nda sunulan e-eğitimlerden Haziran 2015 – Haziran 2016 yıllık periyodunda 7.972 kişinin yararlanması sağlanmıştır.

Portalda en çok katılım sağlanan e-eğitimler ‘Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele (Karapara)’ konu başlığı altında sunulan e-eğitim olmuştur. ‘Temel Bankacılık’ ve ‘Bankacılıkta Dolandırıcılık Eylemlerini Tespit ve Önleme Yöntemleri’, ‘Temel Ekonomi’ ve ‘Temel Muhasebe’ diğer yoğunluk gözlenen konuları oluşturmaktadır.

Video eğitimler arasından ‘Döviz Kuru Riskleri ve Döviz Satma - Döviz Riski, Forward’ ve ‘Döviz Kuru Riskleri ve Döviz Satma - Opsiyon Tanım eşitleri ve Örnek’ konuları en fazla katılım sağlanan eğitimlerdir.

TBB E-eğitimlerin bir yeniliği olarak 2016 yılının ikinci yarısında sunulmaya başlanan PDF eğitimler TBB BES üzerinde kayıtlı herkese ücretsiz olarak atanmıştır. PDF eğitim konularından ‘50 Soruda Risk Bazlı İç Denetim’ en fazla katılım sağlanan konu başlığı olduğu gözlemlenmiştir.

Mobil eğitimlere yüksek katılımın sürekliliğinin korunduğu gözlemlenmektedir. Akıllı telefon veya tabletler aracılığıyla kullanıcılara, ‘temel ekonomi’, ‘temel muhasebe’, ‘temel bankacılık’ ve ‘finansal matematik’ eğitimleri sunulan TBB Mobil Eğitim uygulaması, iOS ve Android tabanlı mobil cihazlara online mağazalardan ücretsiz olarak indirilebilmektedir.

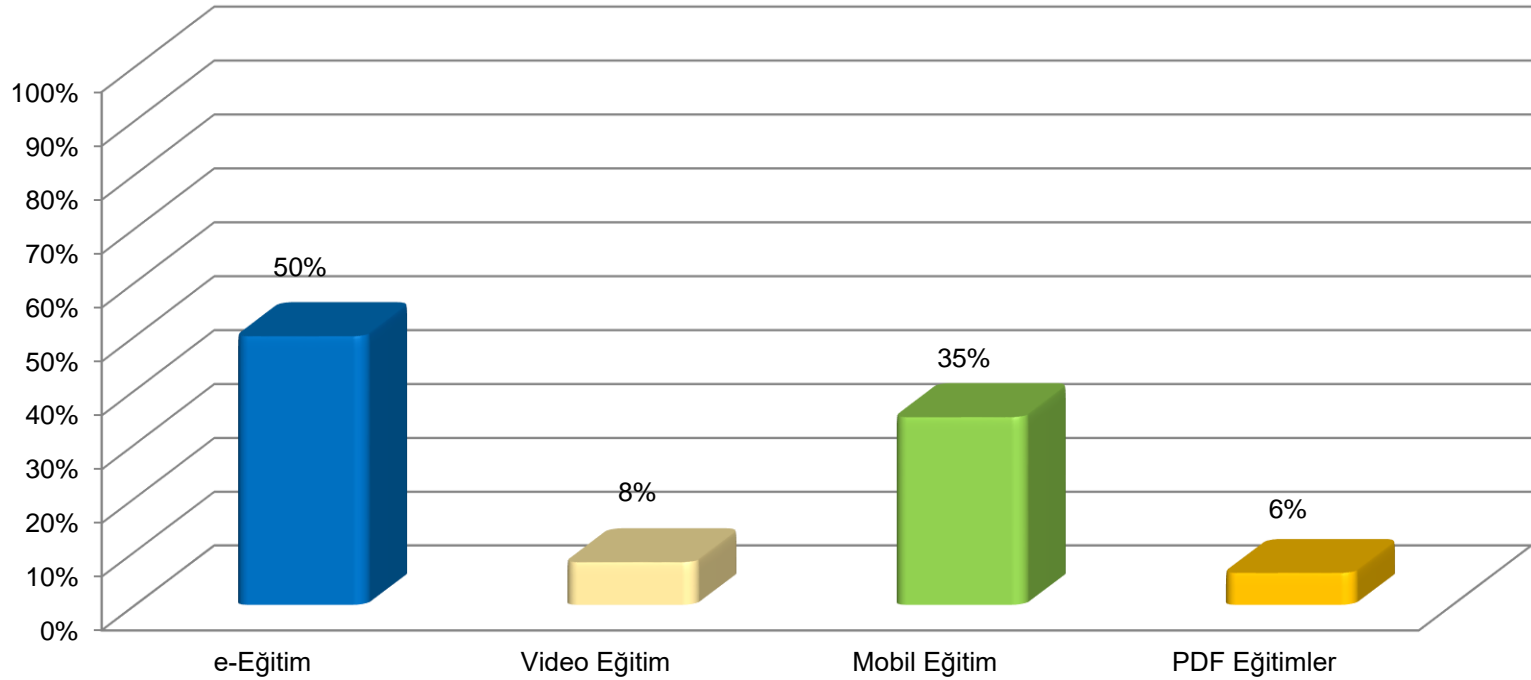
Eğitim Stratejiler alışma Grubu'nun kararı ile, bankalardaki koçluk uygulamalarının sektördeki işleyişini inceleyerek, sektöre bilgi üretmek, kolukla ilgili ortak prensipler oluşturmak ve koçluk kültürünün yaygınlaşması ve gelişimine hizmet etmek amacıyla kurulan Koçluk Alt alışma Grubu'nun ‘Bankacılık Sektöründe Koçluk Uygulamaları Rehberi’ Mayıs 2016'dan itibaren Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı üzerinden e-rehber olarak yayınlanmaya başlanmıştır.

Bankalar tarafından kendi sistemlerine LMS olarak 63 e-eğitimin yüklenmesi sağlanmıştır. ‘Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele (Karapara)’ e-eğitiminin en çok yüklenen e-eğitim olduğu gözlemlenmiştir.



Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı Eğitimleri Katılım Dağılımı

Haziran 2015 - Haziran 2016 Dönemi'nde 7.972 kişinin katılımı sağlanmıştır.



Rakamlar son bir yıla ait katılım verileridir.

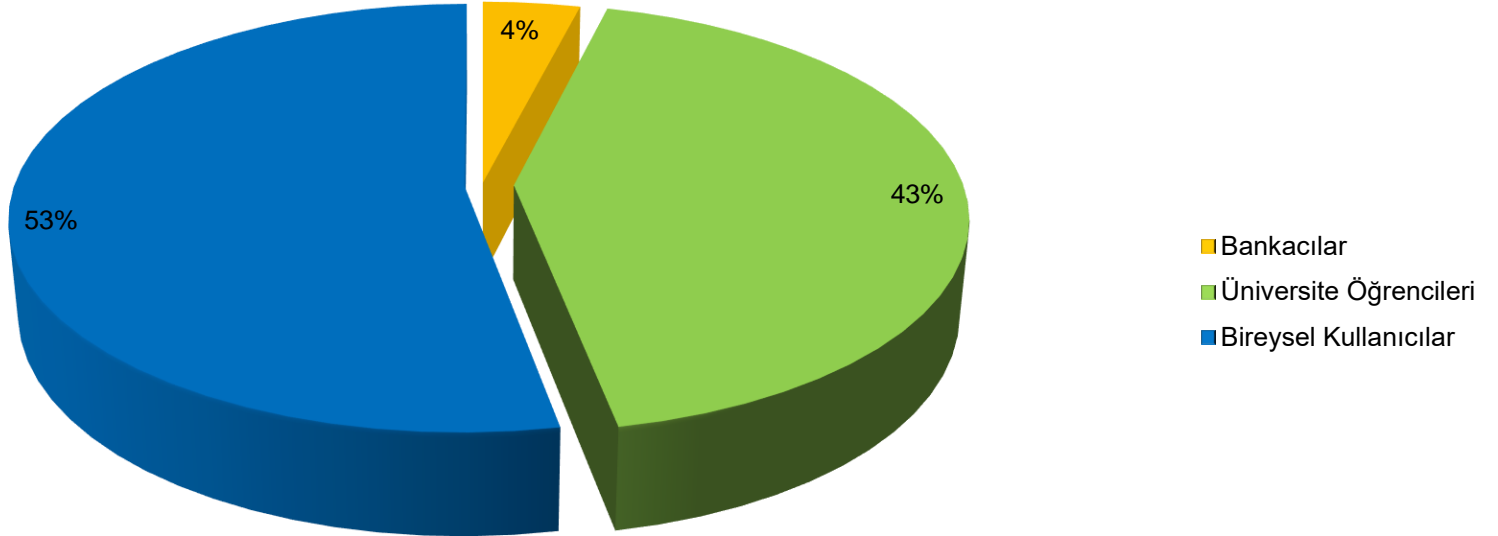
Katılımcı Gruplarına Göre Toplam Katılım Sayıları

Katılımcı Grupları	Katılım Sayıları
Bankacılar	313
Üniversite Öğrencileri	3.439
Bireysel Kullanıcılar	4.220
TOPLAM	7.972

**Rakamlar son bir yıla ait katılım verileridir.*

Katılımcı Gruplarına Göre Toplam Katılım Dağılımı

e-öğretime katılımın en yoğun olduğu katılımcı grubunu
Bireysel Kullanıcılar oluşturmaktadır.



**Rakamlar son bir yıla ait katılım verileridir.*

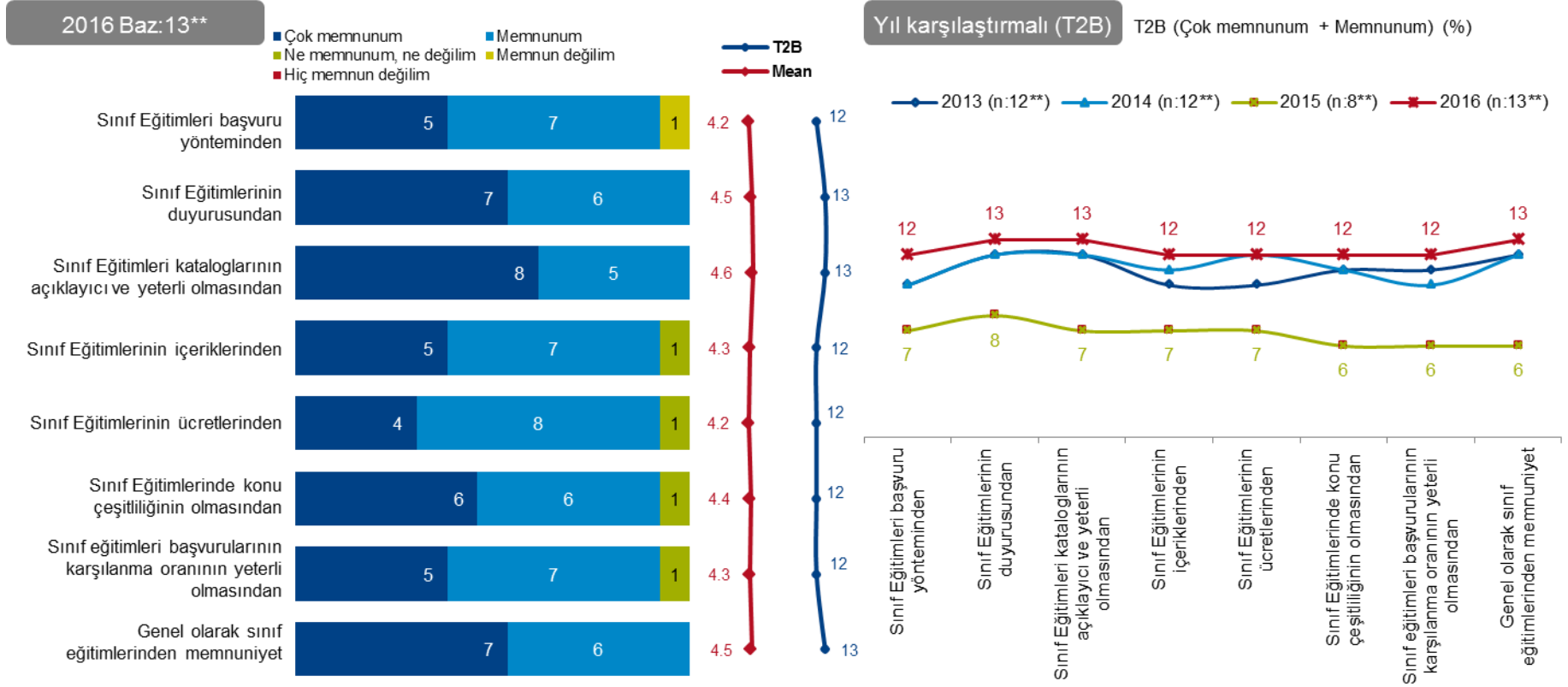
Bölüm III

TBB Müşteri Memnuniyet ve Algı Araştırması Raporu'ndan Bulgular (Mart 2016)



TBB'nin sınıf eğitimleri ile ilgili değerlendirilmesi

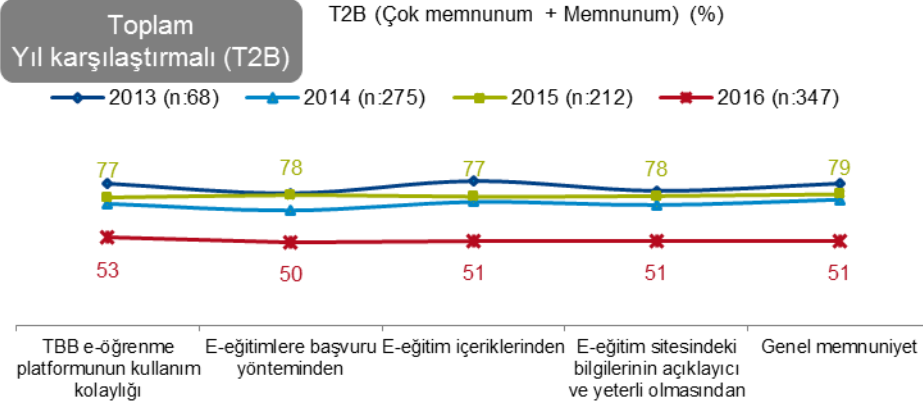
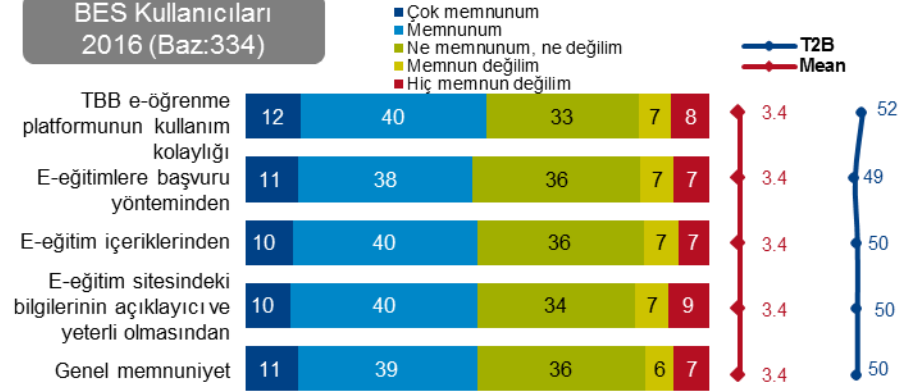
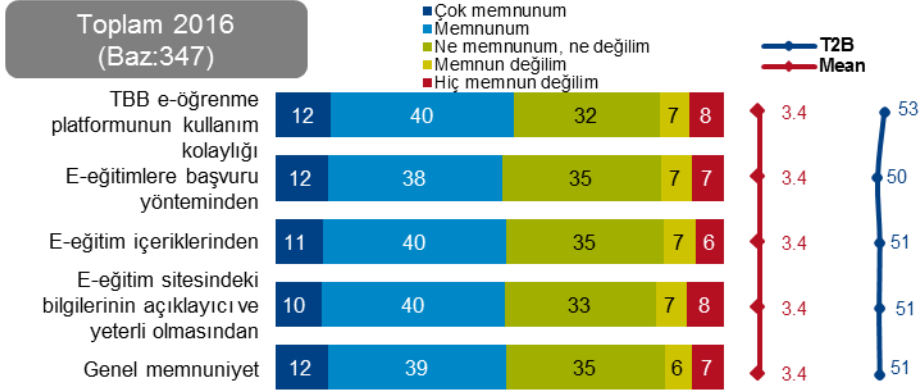
Banka eğitim sorumluları



Sınıf eğitimlerinden memnuniyetin, geçtiğimiz yıllara oranla artış gösterdiği gözlemlenmektedir.

TBB'nin e-öğretileri ile ilgili değerlendirilmesi

Banka eğitim sorumluları ve BES kullanıcıları

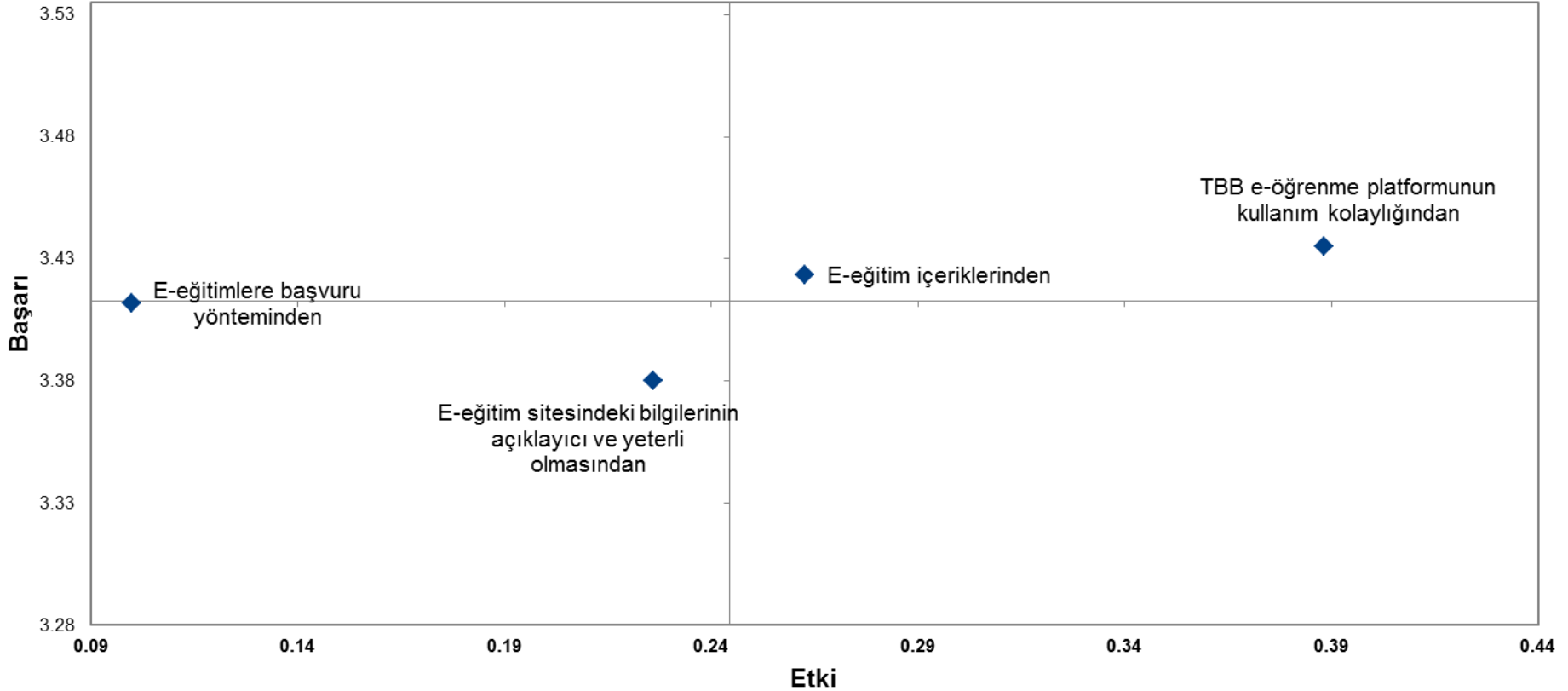


E-öğretilerden memnuniyet derecesi, önceki yıllara oranla düşme eğilimi gösterdiği gözlemlenmektedir.



Etki – Memnuniyet Haritası

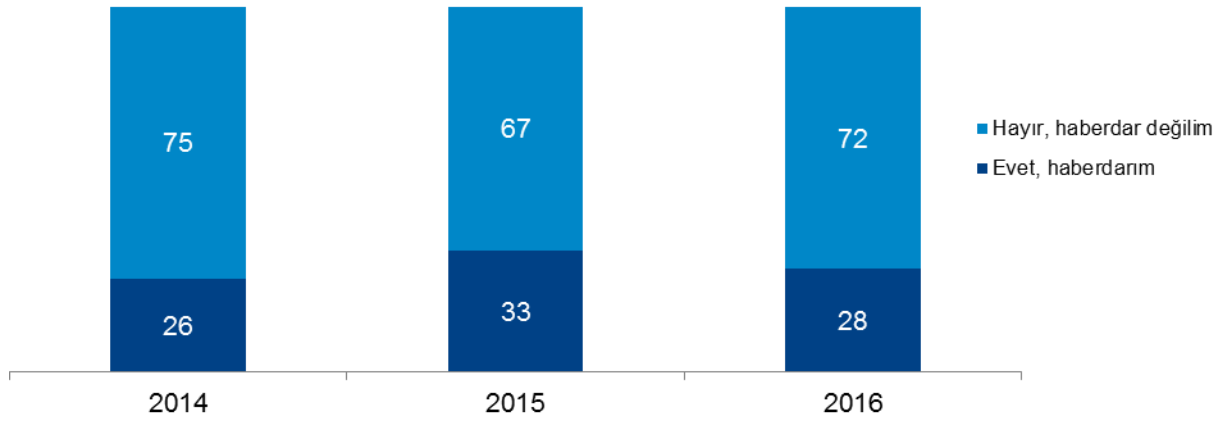
Banka eğitim sorumluları & BES Kullanıcıları - TBB'nin e-öğretimlerinden memnuniyet - 2016



E- eğitim içerikleri ve e-öğrenme platformunun kullanım kolaylığı etkili ve başarılı bulunurken, e-öğretim sitesindeki bilgilerin açıklayıcı ve yeterli olması geliştirilmesi gereken alan olarak gözlemlenmektedir.

Mobil eğitimlerin bilinirliği

BES Kullanıcıları



2016 -2017 Eğitim D6nemi 1 Eyl6l 2016
tarihinde başlayacaktır.

<http://egitimkatalogu.tbb.org.tr/>

e – eğitimize

<https://egitimportali.tbb.org.tr/>

adresinden ulaşılmaktadır.

m- eğitimize App Store ve Google Play Store (Android Market)'dan TBB mobil uygulamasını indirerek izleyebilirsiniz.

Teşekkür ederiz.

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü

Temmuz 2016