



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
2023-2024 Dönemi Değerlendirme Raporu

Amaç

Söz konusu değerlendirme raporu;

Türkiye Bankalar Birliği Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü tarafından yürütülen **«Mesleki Gelişim ve Eğitim faaliyetlerinin markalaşması ve yayılımının arttırılması»** stratejisi doğrultusunda, **1 Temmuz 2023 – 30 Haziran 2024** Stratejik Faaliyet Dönemi içinde gerçekleştirilen mesleki gelişim çalışmaları hakkında bilgi vermeyi amaçlamaktadır.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Yönetici Özeti

1 Temmuz 2023 – 30 Haziran 2024 Faaliyet Dönemi içinde;

- Eğitim Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından 57'si yeni eğitim olmak üzere, 488 adet ve 4.179 saat çevrim içi eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Farklı hedef kitlelere yönelik, sürdürülebilirlik ve çeşitli IT konularında uzun süreli ve modüler eğitim programları düzenlenmiştir.
- En yoğun başvuru alan kategoriler; Bilgi Yönetimi, Finans, Yetkinlik Gelişim ve Dijital Dönüşüm kategorileridir.
- Eğitim ve eğitmen memnuniyet ortalamaları 9,50 civarında gerçekleşmiştir.
- Dijital eğitim çözümlerinin yer aldığı Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na kayıtlı kullanıcı adedi 10.321'dir. En yüksek kullanıcı oranı %45 ile «bankacı» kategorisidir.
- En fazla talep alan dijital eğitimler: Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele, Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme, Engelsiz Bankacılık Hizmeti e-eğitimleridir.
- Finansal Okuryazarlık çalışmaları kapsamında; Mikro İşletme ve Girişimciler için Finansman Kaynakları Video Eğitim Serisi yayınlanmıştır.
- Üniversite-Sektör İşbirliği çalışmaları kapsamında, Bankacılık ve Finans Sektöründe Güncel Gelişmeler ve Beklentiler Konferansı düzenlenmiştir.
- Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam 1.161 bankacımızın faydalanması sağlanmıştır. Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



İÇİNDEKİLER

1

• Çevrimiçi Eğitimler

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından, farklı hedef kitlelere yönelik düzenlenen katalog eğitimleri, modüler eğitim programları ve kurumlara özel düzenlenen çevrimiçi eğitimlerle ilgili veriler derlenmiştir.

2

• Dijital Eğitimler ve Mesleki Gelişim Konferans, Seminer, Webinarları

- Birliğin Bankacılık ve Finans Eğitim eğitim platformunda sunulan dijital eğitim çözümleri (e-Öğrenme, video eğitimler, rehber dokümanlar) ile mesleki gelişime yönelik düzenlenen konferans, seminer ve webinarlar hakkında bilgiler derlenmiştir.

3

• Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları

- Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırmanın çevrim içi eğitimler ve dijital eğitimlerle ilgili memnuniyet skorları derlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 1

Çevrim içi Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Genel Bilgiler

Çevrim içi eğitimler üç dönem olarak (Eylül-Aralık, Ocak-Mart, Nisan-Haziran) planlanmakta ve kataloglar ile duyurulmaktadır.



* Çevrimiçi Eğitimler günde en çok 3 saat olacak şekilde, MS Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

** Çevrimiçi eğitimlerde katılımcı etkileşimini sağlamak en önem verdiğimiz konulardan birisidir. Buna göre sanal sınıflarda katılımcı sayısı ortalama 16 kişi olarak belirlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ

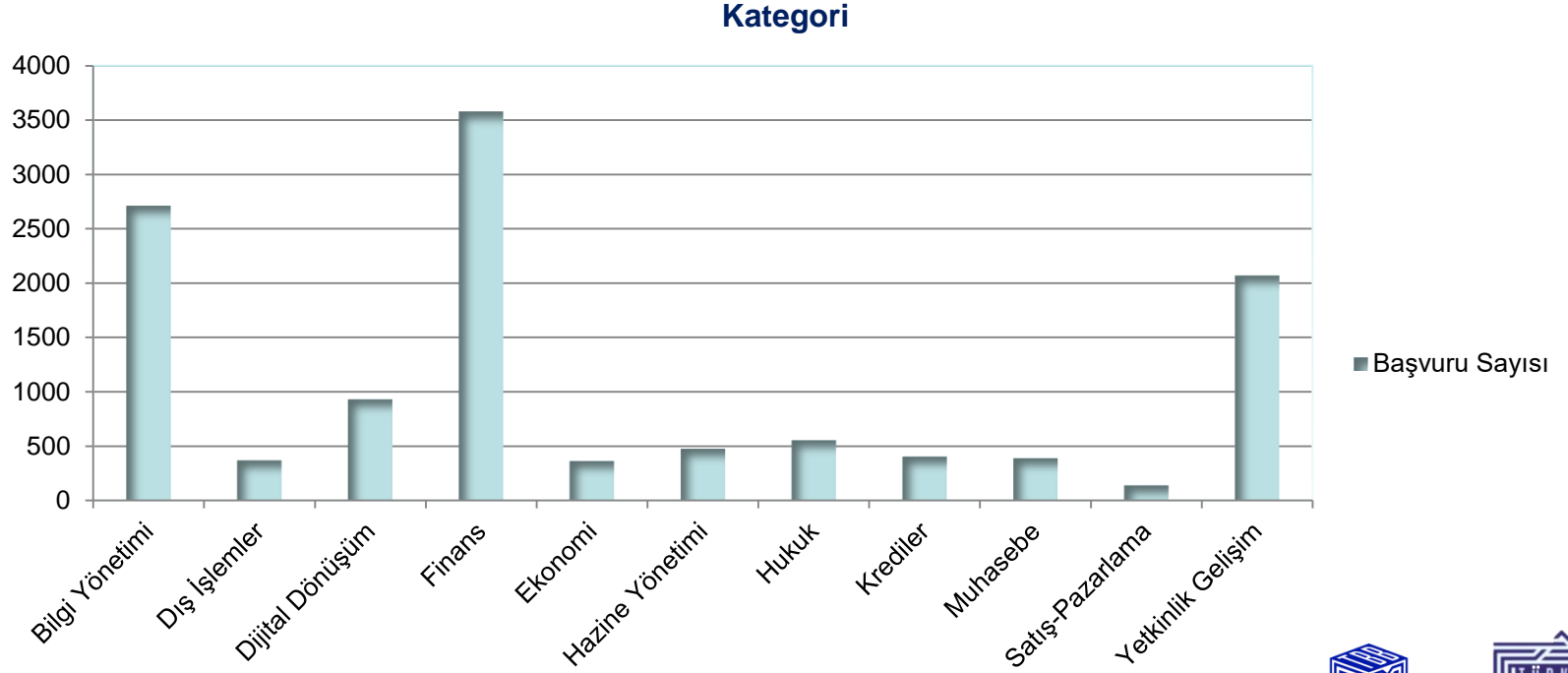


Katılımcı Sayıları

	Başvuru Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kurumlara Göre Katılımcı Dağılımı	
			Üyeler	Üyeler Dışındaki Kurumlar
Ağustos-Aralık 2023	4.041	3.103	2.253	850
Ocak-Mart 2024	4.650	3.667	2.708	959
Nisan-Haziran 2024	3.298	2.769	2.152	617



Ana Başlıklar Bazında Katılımcı Sayıları



Değerlendirme Sonuçları

	Eğitmen Puanı	Eğitim Puanı
Ağustos-Aralık 2023	9.6	9.5
Ocak-Mart 2024	9.6	9.5
Nisan-Haziran 2024	9.6	9.5



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Diğer Eğitim Programları

Yapay Zeka Eğitimleri

Bankacılık sektöründe yazılım departmanlarında çalışan ya da farklı işbirimlerinde çalışan ancak yapay zeka ile ilgili bilgi almak isteyen bankacılara yönelik; bir programlama dilini kullanarak yapay zeka uygulaması geliştirmeyi amaçlayan eğitimleri kapsamaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi ve uygulamalı olarak;

- SQL ile Analiz Eğitimi (5 gün) toplam **10 grup** planlandı. **166 kişi** katılım sağladı.
- Python ile Programlama Eğitimi (4 gün) toplam **6 grup** planlandı. **171 kişi** katılım sağladı.
- Yapay Zeka, Derin Öğrenme, Yapay Öğrenme, Python ile Veri Analizi ve Görselleştirilmesi toplam 13 grup, 39 gün eğitim planlandı. **236 kişi** katılım sağladı.



Diğer Eğitim Programları

Siber Güvenlik Eğitimleri

Siber güvenlik ile ilgili uluslararası geçerliliği olan sertifikalara yönelik ön hazırlık kabul edilecek Siber Güvenlik Mimarisi, Sızma Testleri ve Adli Analiz, Siber Güvenlik ve Etik Hackleme, Penetrasyon Testi, Adli Bişim vb. temel düzey eğitimleri kapsamaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi olarak;

- **9** adet, toplam **24** gün eğitim düzenlendi.
- **228** kişi eğitimlere katılım sağladı.

Diğer Eğitim Programları

İş Analistliği Eğitimleri

Uluslararası alanda kabul görmüş IIBA tarafından geliştirilen metodolojide kullanılan teknikler ve araçlar, gerçek hayattan alınan örnek uygulamalar aktarılmaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi olarak;

- İş Analizi Eğitimi (3 gün) toplam **3 grup** eğitim düzenlendi. **66 kişi** katılım sağladı.
- Agile Scrum Eğitimi (3 gün) toplam 2 grup eğitim düzenlendi. **41 kişi** katılım sağladı.
- Temel Yazılım Teknikleri (2 gün) toplam 3 grup eğitim düzenlendi. **54 kişi** katılım sağladı.



Diğer Eğitim Programları

Öne Çıkan Diğer Eğitimler

Bilgi teknolojileri kategorisinde ön plana çıkan, yoğun talep alan ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilen diğer eğitimler;

- Power BI Eğitimleri toplam **9 grup / 18 gün** eğitim düzenlendi. **166 kişi** katılım sağladı.
- Kullanıcı Deneyimi UX Tasarımı eğitimleri **3 grup / 12 gün** eğitim düzenlendi. **63 kişi** katılım sağladı.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Diğer Eğitim Programları

Teknoloji ve Fikri Mülkiyet Hukuku Eğitim Programı

Entellektüel ve Endüstriyel Mülkiyet Hukuku, Elektronik Ticaret Hukuku, Blokzinciri ve Kripto Varlıklar Hukuku, Açık Bankacılık - Dijital Bankacılık ve Bankacılık Hukuku, Yapay Zeka Hukuku, Start Up Hukuku, Web 3 - Metaverse Hukuku vb. konular teorik ve uygulama boyutuyla ele alınan eğitim programı **4 gün/19 saat** olarak planlanmıştır.

30–31 Mayıs ve 3–4 Haziran 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen programa; bankaların hukuk bölümleri ile bilgi güvenliği, iç kontrol ve yasal uyum vb. bölümlerinden **57 kişi** katılım sağladı.

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Sürdürülebilirlik kategorisinde, yıl boyunca çevrimiçi ve yüzyüze olarak;

- Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı
- İklim Finansmanı
- İklim Riskleri ve Isı Haritaları
- Örnek Uygulamalarla Finans Sektöründe Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilir Finans Kapsamında Çevre Sosyal ve Yönetişim Risklerinin Değerlendirilmesi
- Yenilenebilir Enerji Üretim Projelerinin Finansmanı
- Yeşil Varlık Oranı ile Yeşil Sermaye Piyasası ve Ürünleri

başlıklarında **19 grup** toplam **36 gün** eğitim düzenlendi. **389 kişi** eğitimlere katılım sağladı.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞTİM MERKEZİ



Uluslararası Eğitim İşbirlikleri

- **Özbekistan Bankalar Birliği**

Özbekistan Bankalar Birliği için, **16-17-18-19 Nisan 2024** tarihlerinde Taşkent'te «Risk Yönetimi ve IFRS» konulu eğitimler düzenlendi.

- **Filistin Bankalar Birliği**

Filistin Bankacılık Enstitüsü için, **24 Nisan 2024** tarihinde «Makine Öğrenmesi» ve **21 Mayıs 2024** tarihinde «Sürdürülebilirlik Raporlaması» konulu çevrimiçi olarak eğitimler düzenlendi.

- **Azerbaycan Bankalar Birliği**

Azerbaycan Bankalar Birliği'ne bağlı bankalardan eğitim kataloğumuz kapsamında planlanan eğitimlere yıl boyunca toplam **72 kişi** katılım sağladı.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞTİM MERKEZİ



Uluslararası Eğitim İşbirlikleri

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.

Eylül – Aralık 2023 Dönemi Eğitimleri:

8 Eğitim, 160 Katılım, 9,75 Eğitimci puanı

Eğitimler: Genel Bankacılık, Temel Banka Muhasebesi, Bilgi Güvenliği Kontrolleri ve Yönetimi, Sonuç Odaklı Ekipler Yaratmak için Zaman Yönetimi, Excel'de Finansal Yönetim ve İstatistik Uygulamaları, Bankalarda Finansal Riskler ve Risklere Duyarlı Sermaye Stoğunun Korunması, İleri Hazine Yönetimi Çözüm Yönelimlilik ile Stres ve Kaygı Yönetimi

Nisan-Haziran 2024 Dönemi Eğitimleri:

7 Eğitim, 133 Katılım, 10,0 Eğitimci Puanı

Eğitimler: Mental Sağlık, Suç Gelirleri Kapsamında Gerçek Faydalanıcının Tanınması, Para Politikası Kararlarının Finansal Risk Yönetimine Etkisi, Genel Bankacılık, Bankacılar için Uygulamalı Finans Matematiği, Microsoft Office Tip & Tricks, Python ile Profesyonel Yazılım Geliştirme



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 2

Diğer Eğitim Faaliyetlerimiz



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Üniversite-Sektör İşbirliği Çalışmaları

Bankacılık Sektöründe Güncel Gelişme ve Beklentiler Konferansı

Üniversite öğrencilerine yönelik, **12 – 13 Aralık 2023** tarihlerinde gerçekleştirilen çevrim içi konferansta bankacılık sektöründe yakın ve orta vade beklentileri ile, dijital bankacılık, finansal teknolojiler, yapay zeka ve güvenli bankacılık uygulamaları, sürdürülebilirlik vb. güncel konu başlıklarına yer verildi. Türkiye genelindeki üniversitelerden yaklaşık **650** kişilik izlenme oranı gerçekleşti.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Video Konferanslar

Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen kısa süreli çevrimiçi konferans/ eğitimlerden toplam **1.161** bankacımızın faydalanması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen Video Konferans ve Eğitimler

- KVKK - Yapay Zeka ve Kişisel Verilerin Korunması / 8 Kasım 2023 **256 kişi**
- Blokzinciri ve Kripto Varlıklar Hukuku / 29 Şubat 2024 **280 kişi**
- AB Yapay Zeka Yasası ve Finans Sektöründe Etkileri / 28 Mart 2024 **290 kişi**
- Çek Hukukuna İlişkin Güncel Konular / 18 Nisan 2024 **230 kişi**
- KVKK Eğiticinin Eğitimi Programı / 6-8-10 Mayıs 2024 **3 grup 105 kişi**

Yüzyüze Konferanslar

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Türkiye Bankalar Birliği işbirliği ile; Türk bankacılık sektöründen ulusal ve uluslararası uzmanların katılımıyla, “**İklim Dönüşümü Planlaması**” konulu yüzyüze bir konferans serisi gerçekleştirilmiştir. Mart - Temmuz döneminde planlanan 5 farklı başlıktaki konferansa **600 kişi** katılım sağlamıştır.

Konferans Başlıkları

- Mart : Türk Bankacılık Sektöründe Sürdürülebilirliğe Giriş
- Nisan : İklim Stratejisi
- Mayıs : İklim Riski Tanımlama & Yönetimi
- Haziran : İklim Yönetişimi ve Hedef Belirleme
- Temmuz : Gelecek için Planlama

Bölüm 3

Dijital Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Özet

Birliğimiz dijital eğitim çözümlerinin sunulduğu Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'nda;

- Dijital Eğitim Adedi: **144 eğitim**
- Kayıtlı Kullanıcı Adedi: **10.321**
- Eğitimlere girişi yapma adedi: **12.513***

olarak gerçekleşmiştir.

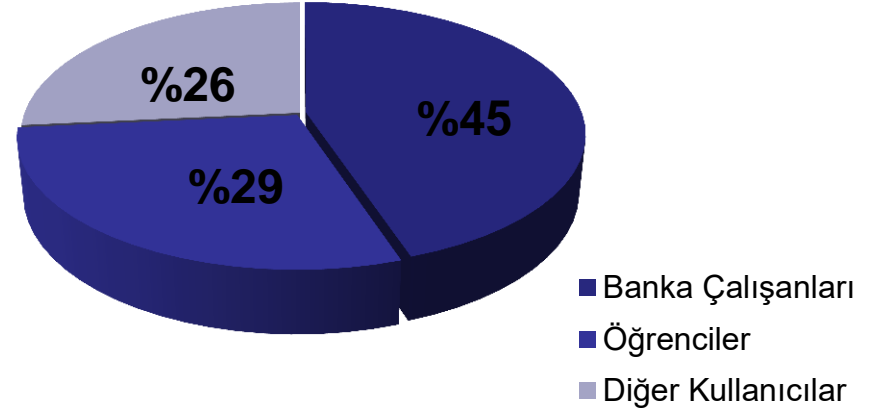
Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na <https://egitimportali.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.

*Eğitim portalında yer alan eğitimlere 1 sene boyunca giriş yapma adedidir.

Dijital Eğitim Kullanıcı Profili

Kullanıcı Grubu	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka Çalışanları	4.628
Öğrenciler	2.957
Diğer Kullanıcılar*	2.736
Toplam	10.321

Kayıtlı Kişi Adedi

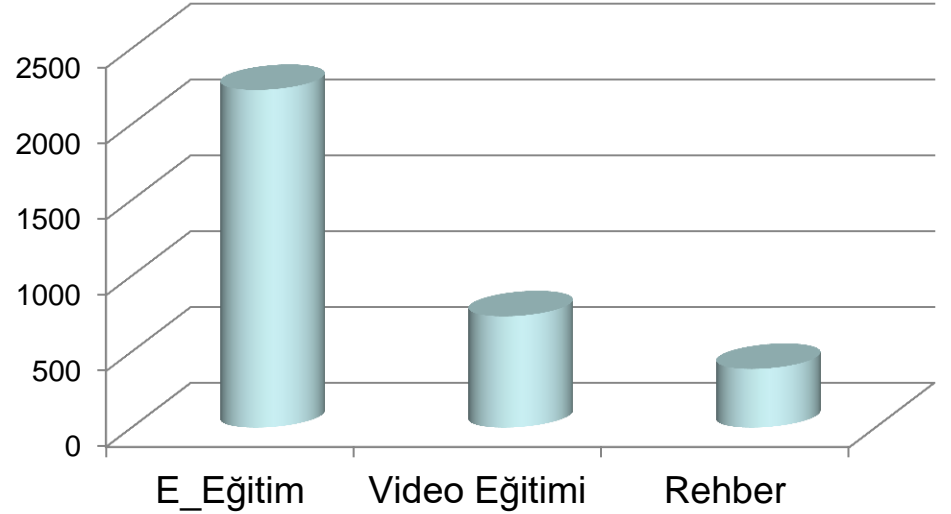


*Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı ve diğer kurumlar kullanıcı adedini içermektedir.

Dijital Eğitim Tamamlanma Durumu

Eğitim Tipi	Tamamlanma Adedi
E-Eğitim	2.227
Video Eğitim	734
Rehber (PDF)	387
Toplam	3.348

2023-2024 Eğitim Tamamlanma Adedi



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitim Çalışmaları

- Finans ve Bankacılık Uzaktan Eğitim Portalı'nda en yüksek ilgili gören dijital eğitim içerikleri **Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele, Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme, Engelsiz Bankacılık Hizmeti** konulu e-eğitimlerdir.
- Bireysel kullanıcı ve öğrencilerin temel bankacılık ve finans bilgisini arttırmaya yönelik, **Temel Bankacılık, Temel Kredi, Temel Muhasebe, Finansal Analiz, Finansal Matematik** e-eğitimleri ön plana çıkmaktadır.
- **Engelli Olan Bireylerle Kapsayıcı İletişim ve İşaret Dili** e-eğitimleri, bankaların yoğun talep ettiği diğer eğitimlerdir.
- Dijital eğitim kataloğunda kişisel gelişimi desteklemeye yönelik mikro eğitim videolarına da yer verilmektedir. Bu başlıkta ön plana çıkan e-eğitimler; **Gelişim Odaklı Zihniyet, Başarılarına Sahip Çıkmak, Esnek Düşünme, Yaraticılık, Erteleme Hastalığı, Duygusal Dayanıklılık, Dijital Minimalizm, Karar Vermek, Pozitif Psikoloji, Düşünme Tuzakları**
- Belirli hedef kitlelere yönelik, finansal okuryazarlığı arttırmaya yönelik konu uzmanı/akademisyen danışmanlığına hazırlanan e-eğitim içeriklerine yer verilmektedir. **Üniversite Öğrencileri için Finansal Okuryazarlık, Girişimcilik Eğitim Programı, Mikro İşletme ve Girişimlere Yönelik** eğitimler vb.



Finansal Okuryazarlık Eğitim Videoları

Mikro İşletme ve Girişimciler için Finansman Kaynakları Video Eğitim Serisi

Konusunda uzman eğitimciler ile hazırlanan bu video serisinde; bir iş kurma, işi sürdürme ve büyüme için ihtiyaç duyabilecek bilgilerin sunulması amaçlanmıştır. Eğitim serisi, **5 ana başlıkta** olmak üzere, toplam **30 adet** kısa eğitim videosundan oluşmaktadır.

Eğitim Video Serisi Ana Başlıkları

- İş Kurmaya Karar Verme, Şirket Kurma Süreci ve Aşamaları
- Mikro Girişimciler İçin Finansman Kaynakları
- Marka Yaratma ve Pazarlama
- Sosyal Medya Pazarlaması
- E-Ticaret



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 4

Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Çevrim içi Eğitimlerle İlgili Değerlendirme Sonuçları

Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırma bulgularına göre, 2023 yılında çevrim içi eğitimlerden genel memnuniyet **%80** olarak ölçümlenmiştir.

T2B%	GENEL n:126	MÜŞTERİ n:48	İŞBİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER n:79
Genel olarak Sanal sınıf eğitimlerinden memnuniyet	80	83	78
Sanal Sınıf Eğitimlerinde konu çeşitliliğinin olmasından	85	79	88 ▲
Sanal Sınıf Eğitimlerinin duyuru yönteminden	81	77	83 ▲
Sanal Sınıf Eğitimlerinin içeriklerinden	87 ▲	83	88 ▲
Sanal Sınıf Eğitimleri kataloglarının açıklayıcı ve yeterli olmasından	83	79	86 ▲
Sanal Sınıf Eğitimlerinin başvuru yönteminden	81	79	82 ▲
Sanal Sınıf Eğitimleri başvurularının karşılanma oranının yeterli olmasından	79	75	81



Dijital Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştışma bulgularına göre, 2023 yılında dijital eğitimlerden genel memnuniyet **%79** olarak ölçümlenmiştir.

T2B%	GENEL n:371	MÜŞTERİ n:293	İŞBİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER n:78
Genel olarak Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı (http://egitimportali.tbb.orgtr) üzerinden sunulan dijital eğitimlerinden memnuniyet	79	78	81
Dijital eğitim portalının kullanım kolaylığından	77	76	79
Dijital eğitim portalındaki eğitim çeşitliliğinden	75	73	82 ▲
Dijital eğitim portalına başvuru yönteminden	77	77	79
Dijital eğitim portalında sunulan eğitimlere ait bilgilerin yeterliliğinden	77	75	83 ▲



**Üyelerimize, eğitmenlere, katılımcılara ve
diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.**

Görüş ve önerileriniz ile gelişmeye devam edeceğiz.

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Temmuz 2024