



Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi

ve

**Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
2021–2022 Dönemi Değerlendirmesi**

İÇİNDEKİLER

1

• Çevrimiçi Eğitimler

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından, farklı hedef kitlelere yönelik düzenlenen katalog eğitimleri, modüler eğitim programları ve kurumlara özel düzenlenen çevrimiçi, senkron eğitimlerle ilgili veriler derlenmiştir.

2

• Dijital Eğitimler ve Mesleki Gelişim Konferans, Seminer, Webinarları

- Dijital eğitim platformunda sunulan dijital eğitim çözümleri (*e-Öğrenme, video eğitimler, rehber dokümanlar*) ile mesleki gelişime yönelik düzenlenen konferans, seminer ve webinarlar hakkında bilgiler derlenmiştir.

3

• Paydaş Memnuniyet Algı Araştırması Bulguları

- 2022 yılı başında tamamlanan ilgili rapordaki eğitimle ilgili bulgular derlenmiştir.



Bölüm 1

Çevrimiçi Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ
Sürekli Eğitim, Sürekli Gelişim



Katalog Kapsamındaki Eğitimler

Aşağıda katalog kapsamındaki evrimii eğitimlerle ilgili bilgiler yer almaktadır:



* Eğitimler günde en çok 3 saat olacak şekilde, MS Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

** Çevrimiçi eğitimlerde katılımcı etkileşimini sağlamak en önem verdiğimiz konulardan birisidir. Buna göre sanal sınıflarda katılımcı sayısı ortalama 16 kişi olarak belirlenmiştir.

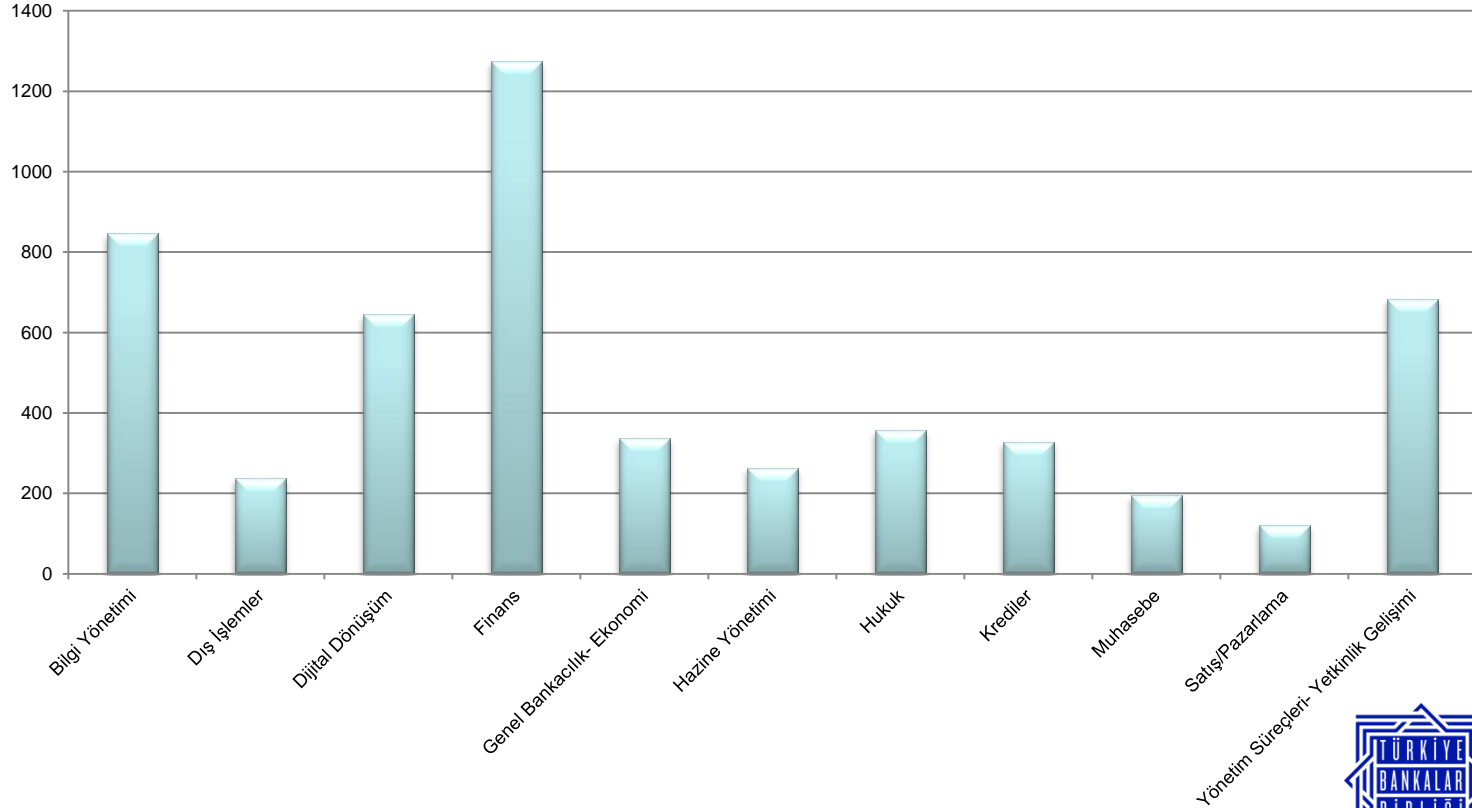


Katalog Eğitimleri Katılımcı Sayıları

	Başvuru Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kurumlara Göre Katılımcı Dağılımı	
			Üyeler	Üyeler Dışındaki Kurumlar
Ağustos-Aralık 2021	1559	1302	727	575
Ocak-Mart 2022	2279	1786	1264	522
Nisan-Haziran 2022	2714	2195	1589	606



Kategori Bazında Katılımcı Sayıları



Eğitim Değerlendirmeleri

	Eğitmen Puanı	Eğitim Puanı
Ağustos-Aralık 2021	9.64	9.51
Ocak-Mart 2022	9.58	9.46
Nisan-Haziran 2022	9.61	9.46



Diğer Programlar

İç Eğitimci Yetiştirme Eğitim Programı

- 130 Katılımcı
- 11 Gün Uygulamalı Eğitim
 - Dijital Sunum Teknikleri
 - Duygusal Zeka
 - Eğitim Tasarımı
 - Öyküleştirme
- Eğitimci Puanı 9,11 / Eğitim Puanı 8.81

SQL ile Analiz

- 15 Katılımcı
- 5 gün Uygulamalı Eğitim
- Eğitimci Puanı 9,88 / Eğitim Puanı 9,88

İş Analistliği Eğitim Programı

- 147 Katılımcı
- 17 Gün Uygulamalı Eğitim
 - Agile Scrum Eğitimi
 - İş Analizi Eğitimi
 - Proje Yönetimi Metodolojisi
 - SQL Eğitimi
 - Süreç Modelleme (MS Visio Uygulamaları)
 - Tasarım Düşüncesi (Design Thinking)
 - Temel Yazılım Test Eğitimi
 - Veri Yönetimi ve İş Zekası (Power BI Raporlama)
- Eğitimci Puanı 9,63 / Eğitim Puanı 9.71



Kurumlara Özel Eğitimler

Bankacılık Dzenleme ve Denetleme Kurumu alışanlarına Özel Eğitimler

- Genel Bankacılık
- Finans Piyasaları ve Finansal Enstrümanlar
- Mali Analiz Teknikleri

Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi alışanlarına Özel Eğitimler

- Sürdürülebilir Finansman Araçları
- Hukuki Düzlemde Fintech'ler (Blokzincir, Akıllı Sözleşmeler)
- Sermaye Piyasası Hukuku (Kitle Fonlaması)

Azerbaycan Bankalar Birliği İşbirliği ile Düzenlenen Eğitimler

- Dijital Bankacılık
- Bankalarda Anti Fraud Yönetimi ve Dolandırıcılığı Önleme Teknikleri
- Banka Kredi Sistemlerine Çevresel, Sosyal ve Yönetişim İlkelerinin Entegrasyonu



Bölüm 2.1

Dijital Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ
Sürekli Eğitim, Sürekli Gelişim



Özet

Birliğimizin dijital eğitim çözümlerinin sunulduğu “Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı”nda;

- Dijital Eğitim Adedi: **33** ana başlık / **102** alt modül
- Kayıtlı Kullanıcı Adedi: **4.453**
- Eğitim Kullanım Adedi*: **6.194**

Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı’na <https://egitimportali.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.

* Eğitim portalında yer alan herhangi bir eğitime giriş yapma adedidir.

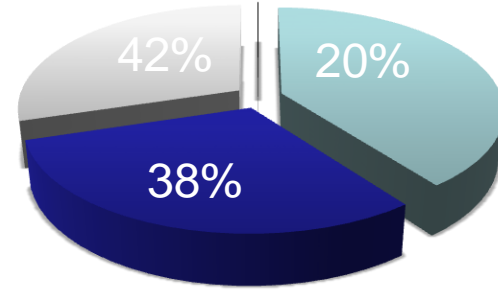


Kullanıcı Profili

Kullanıcı Grubu	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka Çalışanları	1.872
Öğrenciler	1.670
Diğer Kullanıcılar	911
Toplam	4.453

Kayıtlı Kişi Adedi

- Banka Çalışanları
- Öğrenciler
- Diğer Kullanıcılar
- Toplam

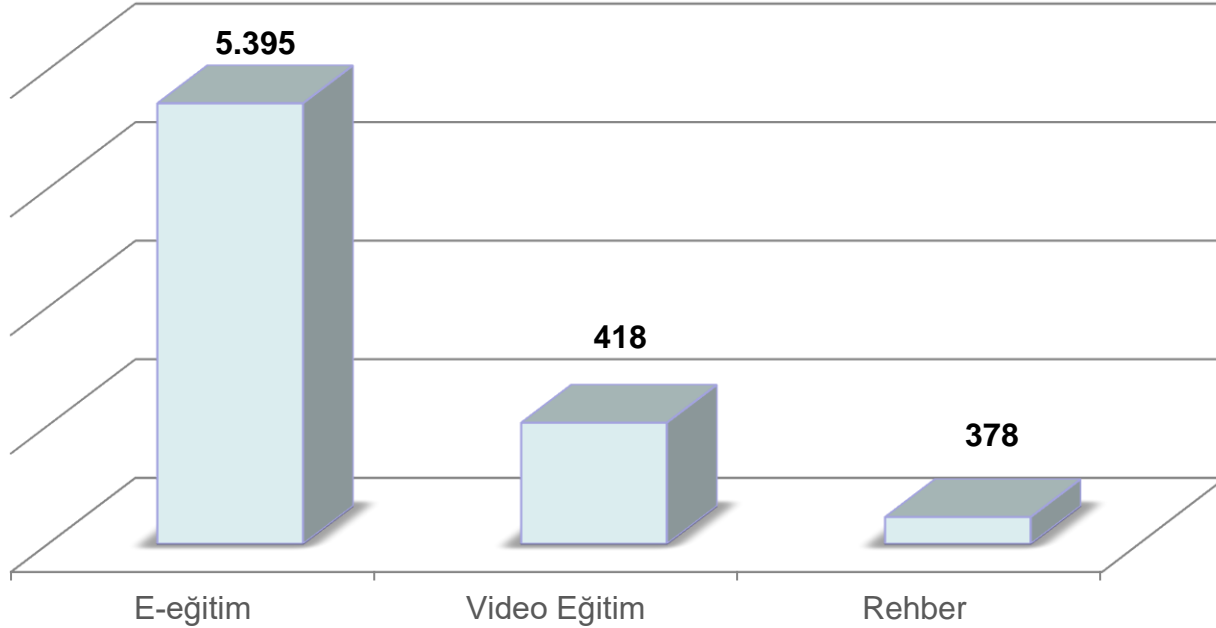


Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı ve diğer kurumlar kullanıcı adedini içermektedir.



Eğitim Tamamlama Durumu

2020-2021 d6neminde dijital eğitim kullanım adedi: **6.194**



Öne Çıkan / Yeni Eklenen Eğitimler

Öne çıkan eğitimler:

- Suç Gelirlerinin Aklanması İle Mücadele
- Temel Bankacılık
- Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme

Yeni eklenen eğitimler:

- Sürdürülebilirlik *(Temel ve İleri Düzey e-egitimler ile PDF rehberler)*
- Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme *(15 adet vaka eğitimi)*
- Kişisel Gelişim ve Bankacılık Eğitimleri *(Bankacılık Kanunu, Çek Hukuku, Etkili İletişim, E-posta Yazışma Kuralları, Veri Analizi, Yetkinlikler)*



Bölüm 2.2

Mesleki Gelişim



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ
Sürekli Eğitim, Sürekli Gelişim



Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

Bankacılara yönelik, “*Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları*” planlanmıştır.

Bu kapsamda;

- **İş Analisti Eğitim Programı** (Ocak – Mart 2022)
- **DevOps Eğitim Programı** (Haziran – Eylül 2022)

eğitimleri gerçekleştirilmiştir.



Üniversite – Sektör İşbirliği Çalışmaları

Üniversitelerin Finans ve Bankacılık Bölümleri ile bankacılık sektörü arasındaki bağları güçlendirmek ve finans dünyasındaki güncel gelişmeler hakkında bilgi vermek amacıyla başlatılan sektör-akademi işbirliği çalışmaları kapsamında, öğrenci ve akademisyenlere yönelik sanal konferans ve webinarlar düzenlenmiştir:

- Bankacılık Sektöründe Güncel Gelişmeler ve Beklentiler Konferansı **(10-11 Kasım 2021)**
- Bankacılık ve Finans Sektörü Kariyer Günleri Konferansı **(23-24 Şubat 2022)**
- 3. Uluslararası Bankacılık Kongresi «Geleceğin Bankacılığı'na Doğru Güncel Gelişme ve Trendler» **(6-7 Ekim 2022)**



Finansal Okuyazarlık Çalışmaları

Birliğimiz finansal okuryazarlık çalışmaları kapsamında; Finansal Okuryazarlık Nedir?, Bütçe Yönetimi, Makroekonomik Göstergeler ile Piyasaların İşleyişi ve Bankaların Ekonomiye Katkısı konulu 4 eğitim videosu hazırlanmıştır.

Finansal okuryazarlık eğitimlerine <https://foy.tbb.org.tr/> adresinden ulaşılabilir.



Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği İşbirliğinde Düzenlenen Eğitim Programları

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.

Eylül – Aralık 2021 Dönemi Eğitimleri:

- 116 Katılım, 9,2 Eğitimci puanı

Eğitimler: Finansal Hizmetlerde Fütürizm, Kredi Risk Okuma ve Öngörü Kazanımı, Genel Bankacılık, Bankaların Finansal Tabloları ve Aktif Pasif Yönetimi, İK Analitiği Eğitimi, COSO İç Kontrol ve Üçlü Hat Modeli, Para Politikası Kararlarının Finansal Risk Yönetimine Etkisi, Yatırım Ürünleri ve Hesaplama Yöntemleri

Nisan – Mayıs 2022 Dönemi Eğitimleri:

- 138 Katılım, 9,52 Eğitimci Puanı

Eğitimler: İş Mükemmelliği, Banka Bilançosu Okuryazarlığı ve Karlılık, Bilişim ve Teknoloji Hukuku, Uygulamalı Türev Ürün Çözümleri, Ticarete Dayalı Aklama ve Uluslararası Finansal Yaptırım Risklerinin Yönetilmesi, Pazarlamadaki Yeni Trendler ve Dijital Dönüşüm, Bankalarda Finansal Riskler ve Risklere Duyarlı Sermaye Stoğunun Korunması, Para Politikası Kararlarının Finansal Risk Yönetimine Etkisi



Çevrimiçi Konferanslar

Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam **602** bankacımızın faydalanması sağlanmıştır.

- Covid 19 Sürecinde Aşı Uygulaması Nedeniyle Uygulamada Oluşan İş Hukuku ve Kişisel Verilerin Korunması Hukuku Sorunları Video Konferansı (27 Ağustos 2021)
- Kripto Varlık Piyasası ve Bankacılık Sektörü: Fırsatlar, Tehditler (16 Eylül 2021)
- İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Risk ve Fırsatların Bankacılık Sektörüne Muhtemel Etkileri (30 Eylül 2021)
- Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı Video Konferansı (4 Kasım 2021)
- Garanti Sözleşmeleri (9 Kasım 2021)
- İcra ve İflas Kanunu'ndaki Son Değişiklikler Video Konferansı (12 Nisan 2022)
- Teminat Temsilcisi Kavramı ve Türk Hukuku için Öneriler (26 Nisan 2022)



Bölüm 3

Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ
Sürekli Eğitim, Sürekli Gelişim



Çevrimiçi Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

«Müşteri» ve «İşbirlikleri ve Tedarikçiler» ile gerçekleştirilen araştırmada gelen yanıtlar, bu paydaşların oldukça memnun olduğunu göstermektedir.

T2B%	MÜŞTERİ n:559	İŞBİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER n:85
Genel olarak Sanal sınıf eğitimlerinden memnuniyet	94	88
Sanal Sınıf Eğitimlerinin duyuru yönteminden	97	91
Sanal Sınıf Eğitimlerinin başvuru yönteminden	97	90
Sanal Sınıf Eğitimlerinde konu çeşitliliğinin olmasından	97	86
Sanal Sınıf Eğitimlerinin içeriklerinden	91	90
Sanal Sınıf Eğitimleri başvurularının karşılanma oranının yeterli olmasından	91	86
Sanal Sınıf Eğitimleri kataloglarının açıklayıcı ve yeterli olmasından	85	91



Dijital Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

- Dijital eğitimlerden genel memnuniyet %81'dir. İşbirlikleri ve Tedarikçiler grubu dijital eğitimler ile ilgili konuları görece daha olumlu değerlendirmiştir.

T2B%	GENEL n:118	MÜŞTERİ n:60	İŞBİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER n:58
Genel olarak Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı (http://egitimportali.tbb.orgtr) üzerinden sunulan dijital eğitimlerinden memnuniyet	81	77	84
Dijital eğitim portalındaki eğitim çeşitliliğinden	82	82	83
Dijital eğitim portalında sunulan eğitimlere ait bilgilerin yeterliliğinden	81	78	83
Dijital eğitim portalının kullanım kolaylığından	81	80	83
Dijital eğitim portalına başvuru yönteminden	82	82	83

