



Dijital Dünyada Kişisel Verilerin Korunması

Ümit Leblebici
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Türkiye Bankalar Birliği

10 Şubat 2021

Sizleri Şahsım ve Türkiye Bankalar Birliği adına saygıyla selamlıyorum.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amacı, kişisel verilerin işlenmesinin disiplin altına alınması ve Anayasa'da öngörülen başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunmasıdır. Kanun ile son yıllarda önem kazanan, kişinin mahremiyet hakkı ile bilgi güvenliği hakkının korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasların düzenlenmesi amaçlamıştır. Diğer bir ifade ile Kanun'la, kişisel verilerin sınırsız biçimde ve gelişigüzel toplanması, yetkisiz kişilerin erişimine açılması, ifşası veya amaç dışı ya da kötüye kullanımı sonucu kişisel hakların ihlal edilmesinin önüne geçilmek istenmiştir.

Kanun'un yürürlüğe girdiği 2016 yılı Nisan ayından bu yana geçen yaklaşık 5 yıllık dönemde Kanun'un uygulamasına ilişkin yönetmelik ve tebliğ niteliğindeki alt düzenlemelerin yapılmasının yansira uygulamayı aydınlatıcı nitelikte pek çok rehber yayımlanmıştır. Kurumun internet sitesinde yayımlanan çok sayıdaki Kurul Kararları da düzenlemelerin somut olay bazında uygulanmasına ilişkin yol gösterici olmakta ve uygulamalarımızı şekillendirmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun uygulanmasından ve denetiminden sorumlu olan Kişisel Verileri Koruma Kurumu işbirliğinde yılda en az bir kere toplantılar düzenleniyoruz. Toplantılarda Kanun'un daha iyi anlaşılması ve tereddütlerin en aza indirilmesi yoluyla uygulamanın daha etkin hale getirilmesi konusunda bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Bu kapsamda başta Prof. Dr. Faruk Bilir olmak üzere tüm Kurum yetkililerine gösterdikleri işbirliği ve yapıcı yaklaşım nedeniyle teşekkür ederiz.

Kurumla olan işbirliğimizin bir sonucu olarak bankacılık sektörüne özel bir iyi uygulamalar rehberi oluşturulmasına yönelik olarak "Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bankacılık Sektörü İyi Uygulamalar Kılavuzu Taslağı" oluşturulmuştur. Kurum görüşleri doğrultusunda kılavuz üzerine çalışmalarımız devam etmektedir. Son şekli verildikten sonra, kılavuz finans sektörüne ve kamuoyuna duyurulacaktır.

Esasen finansal sektör ve bankacılık sistemi kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenleme ve uygulamalara yabancı değildir. 6698 sayılı Kanun kapsamında koruma altına alınan kişisel veriler sadece gerçek kişilere ait olan kişisel veriler ise de bildiğiniz üzere Bankacılık Kanunu ve ilgili alt düzenlemeler uyarınca bankalarımız gerçek kişi, tüzel kişi ayrımı yapmaksızın "müşteri sırrı" kavramı ile tüm müşterileri açısından mahrumiyetin



korunması ve bilgi güvenliği kapsamında yasal yükümlülüklerini yerine getirmektedirler. Hatta bildiğiniz üzere Bankacılık Kanunu'nda müşteri sırrı niteliğindeki verilerin kanunen yetkisiz 3. kişilerin eline geçmesi müeyyidesi olarak hapis cezası öngörülmüş bulunmaktadır.

Bankacılık Kanunu'nda yer alan gizlilik yükümlülükleri de bankalarca sıkı sıkıya uygulanmaktadır ve sektöre duyulan güvenin korunması da en temel göstergesidir.

Devletimizin ilgili tüm kurumları tarafından yakından izlenen ve denetlenen bankalarımız, mahrumiyetin korunması konusunda veri işleyen diğer tüzel kişilere göre, sahip oldukları altyapı ve ehil/deneyimli kadro ile gelişmiş ve yeterli durumdadır. Tabii olduğumuz düzenleyici denetleyici kurum olan BDDK tarafından da düzenlemeler sürekli güncellenmektedir. Bu kapsamda; 6698 sayılı Kanun'dan sonra gerek Bankacılık Kanunu gerekse Bilgi Sistemleri Ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te de kişisel verilere ilişkin özel hükümler ilave edilmiştir.

Söz konusu Kanun'da; kişisel verileri işleyen kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasların birkaçına yer vermek gerekir ise;

Öncelikle kişisel verilerin hangi kurallara tabi olarak, hangi şartlarda işlenebileceği hususunu kontrol altına alma amacıyla düzenlemeler getirilmiştir. Bankalarımız bankacılık mevzuatı uyarınca kendilerine getirilen yükümlülük kapsamında kişisel verileri işlemektedirler. Örneğin; müşterilerimizin kimlik tespiti MASAK mevzuatı kapsamında 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak işlenmektedir.

Kanun ile kişisel veri işleyen veri sorumlularına getirilen diğer bir yükümlülük Aydınlatma Yükümlülüğü'dür. Bu kapsamda; verileri işlenmeden önce müşterilerimiz muhtelif kanallar üzerinden (sözlü, yazılı, ses kaydı, çağrı merkezi gibi fiziksel veya elektronik ortam kullanılmak suretiyle) bilgilendirilmektedir.

Bir başka yükümlülük ise Kurum nezdindeki Verbis olarak adlandırılan Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi'ne kayıt yapılmasıdır. Bankalar Birliği dahil bankalarımız Verbis'e (Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi) kayıt yükümlülüklerini yerine getirmişlerdir.

Kanun'la veri sorumlularına getirilen önemli diğer bir yükümlülük işlenen kişisel verilerin işleme amaçları sona erdiğinde ilgili mevzuatla öngörülen süre sonunda silinmesi veya yok edilmesidir. Bankalarımız tarafından işlenen kişisel verilerin işleme amacı sona erdikten sonra Bankacılık Kanunu 42. maddesinde öngörülen 10 yıllık saklama süresini müteakiben silme, yok etme işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Sektörümüz, Kurumumuzun yönlendirmeleri doğrultusunda 6698 sayılı Kanun'a uyum sürecinde de azami gayret ve özveriye göstermektedir.