

Türkiye Bankalar Birliği
Elli Dördüncü Genel Kurul Toplantısı

Yönetim Kurulu Başkanı
Hüseyin Aydın'ın
Açılış Konuşması
İstanbul, 31 Mayıs 2011

1. Sayın Bakanım, Değerli Konuklar, Değerli Meslektaşlarım, Medyamızın Değerli Temsilcileri; Türkiye Bankalar Birliği'nin Elli Dördüncü Genel Kurul Toplantısına hoş geldiniz. Yönetim Kurulumuz ve Denetçilerimiz adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. Aramızda bulunmanızdan dolayı teşekkürlerimizi sunuyorum. Toplantımızın bu bölümünde ekonomide ve bankacılıkta yakın dönemde yaşanan gelişmeleri değerlendirmek, gündemde önemli gördüğümüz konuları ve Birliğimizin bazı faaliyetlerini sizlerle paylaşmak istiyoruz.

2. Dünya ekonomisinde 2010 yılında hızlı bir toparlanma yaşanmış, uluslararası ticaret hacmi yeniden genişlemiş, beklentiler iyileşmiş, risk iştahında artış olmuş, yüksek hızda bir büyüme gerçekleşmiştir. Önceki yıl yüzde 0,6 oranındaki küçülmenin ardından, dünya ekonomisinin 2010 yılında yüzde 4,5 oranında büyüdüğü, ticaret hacminin ise yüzde 12 oranında arttığı tahmin edilmektedir.

3. Öte yandan, büyüme ülkelerarasında oldukça farklılık göstermiş, gelişmekte olan ülkeler lokomotif rol oynamışlardır. Makro dengeleri görece olarak daha güçlü ve finansal sektörleri daha sağlam durumda olan gelişmekte olan ülkeler büyümelerini daha yüksek hızlarda sürdürmüşlerdir. Nitekim, büyüme hızı gelişmiş ülkelerde yüzde 2,5 civarında, gelişmekte olan ülkelere ise yüzde 7'ye yakın olmuştur. Finansal sektörün yeniden işlevsel hale getirilmesi amacıyla, piyasalara likidite ve/veya sermaye desteği sağlamaya yönelik genişletici para politikaları yanında, iç talep artışını destekleyen genişleyici maliye politikaları uygulamaları gelişmiş ülkelerde toparlanmayı desteklemiştir.

4. Bu olumlu gelişmeye rağmen, küresel krizin getirdiği dengesizlikler henüz tam olarak giderilmediği gibi krizin etkilerinin sınırlandırılmasını amaçlayan

önlemlerin olumsuz yan etkileri de ortaya çıkmaya başlamıştır. Gelişmiş olan ülkelerde politika faiz oranları yakın dönemin en düşük düzeylerine gerilemiş, reel faiz oranları sıfıra yakın hatta sıfırın altında kalmıştır. Bu sayede, borç çevirme oranındaki yükselmenin yarattığı baskı kısmen de olsa hafifletilebilmiştir. Buna rağmen, hızla artan bütçe açıkları ve finansal sektöre sağlanan desteklere bağlı olarak borç stokunun milli gelire oranı yüzde 90'lara ulaşmıştır. Bu oran gelişmekte olan ülkelerde ortalama yüzde 40 düzeyindedir. Gelişmiş ülkelerde, işsizlik oranında düşüş olmakla birlikte, kriz öncesi ile karşılaştırıldığında hala yüksek düzeyde kalmaya devam ediyor. Bu durum, çok sayıda ülkede hane halkının, şirketlerin, daha da önemlisi finansal kurumların bilançolarındaki dengesizliklerin iyileşmesini güçleştirmektedir.

5. Diğer yandan, gelişmekte olan ülkelerin bazılarında hızlı büyüme yanında ısınma emareleri de görülmektedir. Bu ülkelerde güçlü iç talebe dayalı büyüme beraberinde aktif fiyatlarında yukarı yönlü baskı, cari açıkta genişleme ve sermaye hareketlerinin yönetilmesinde güçlükler de ortaya çıkarmıştır. Bunlara ek olarak, son dönemde enerji, gıda, temel hammadde fiyatlarındaki yüksek oranlı artışlar, Ortadoğu, Kuzey Afrika'daki siyasi gelişmeler ile Japonya'da yaşanan depremin etkileri istikrar içinde büyümenin sürdürülmesinde aşağı yönlü riskler yaratmaktadır.

6. Uluslararası alandaki dengesizlikler yönetilebilir düzeye gelinceye ve istikrar içinde büyüme ortamı yeniden sağlanıncaya kadar, uluslararası alanda güçlü işbirliklerine ve siyasi iradeye gereksinim duyulmaktadır. Özellikle finansal sektördeki sorunların çözümü önem kazanmıştır. Esasen bu amaçla oluşturulan G20 bir yandan gelişmiş ülkelerde büyüyen bütçe açıkları ve borç stoku sorunu, gelişmekte olan ülkelerde hızlı büyümenin neden olduğu cari açık ve artan enflasyonist baskılar üzerine görüş/öneri oluşturmaya çalışırken bir yandan da finansal sektörde daha iyi düzenleme ve denetim yapısı üzerine çalışmalar yapmaktadır.

7. Finansal sektörde tamirat ve reform çalışmaları gündemin ana maddelerinden bir tanesidir. Bu çerçevede, sermaye yeterliliği, risk yönetimi, likidite, gözetim ve denetime ilişkin yaklaşımlar, finansal kurumların denetlenmesinde etkinliğin artırılması amacıyla yeniden ele alınmıştır. İyi niyetli çalışmalara rağmen, ülkeler arasındaki ciddi farklılıklar nedeniyle, sorunlara çözüm konusunda "uluslararası kabul gören ortak bir yaklaşım" üzerinde uzlaşma sağlanamamıştır. Bazı ülkeler, kriz döneminde devreye sokulan önlemleri geri çekmeye ve çıkış stratejileri oluşturmaya başlarken bazı ülkeler giderek ağırlaşan durumlarını yönetebilmenin çabası içinde olmuştur. Her ülke

kendisi için en uygun olanı uygulamaya çalışırken, küresel dengesizliklerin giderilmesi için beklenenden daha uzun bir zamana ihtiyaç olduğu anlaşılmaktadır.

8. Bu durum, finansal sektördeki kurumlar için iş planlarının oluşturulmasında ve beklentilerde belirsizlik yaratmaktadır. Buna ek olarak, ekonomik alandaki riskler ve özellikle bazı AB ülkelerinin finansal sektörlerinde ortaya çıkan uluslararası boyutta ciddi sorunlar, gelişmiş ülkelerde kredi piyasasının toparlanmasını geciktirmiştir. Buna karşılık, gelişmekte olan ülkelere kredi arzı hızlanmıştır. Bunda, uluslararası sermaye girişinin hızlanması etkili olmuştur. Uluslararası Finans Enstitüsü'ne göre gelişmekte olan ülkelere sermaye girişi 2010 yılında yüzde 44 oranında büyümüştür.

9. Ekonomik faaliyet ortamını ve yatırım ortamını iyileştiren, makro dengeleri sağlam, uluslararası rekabet gücünü geliştiren ve finansal sektörleri güçlü olan ülkeler uzun vadeli sermaye çekerek kaynak azlığı engelini aşmışlar ve büyümelerini sürdürmüşlerdir. Buna karşılık, ekonomileri ve finansal sektörleri küçük, politika araçları oldukça kısıtlı ve rekabet gücü zayıf olan ülkeler açısından ise sermaye hareketlerinin yönetilmesinde ve istikrarın korunmasında ciddi zorluklar yaşanabilmektedir. Yakın geçmişteki deneyimler bu konuda oldukça zengin örnekler sunmaktadır. Benzer bir durum ülkemiz için de geçerlidir.

10. Uluslararası gruplamalarda, gelişmekte olan ülkeler arasında, Merkezi ve Doğu Avrupa grubunda yer verilen Türkiye'yi diğer gelişmekte olan ülkeler grubundan farklılaştıran en önemli gösterge tasarruf oranının düşük, tasarruf açığının yüksek ve finansal sektörün küçük ölçekte olmasıdır. Diğer yanda, çok sayıda ülke için önemli bir sorun haline gelen bankacılık sektörü, ülkemizde krizde ekonomik faaliyeti finanse eden; özkaynak yeterliliğini yüksek düzeyde koruyan, aktif kalitesini iyileştiren, ekonomide risk algısının düşük düzeyde kalmasını sağlayan ve küresel düzeyde fark yaratan bir sektör olmuştur. Sağlıklı işleyen bir bankacılık sistemi yanında, kamu kesimi açığının ve borç stokunun milli gelire oranının düşük olması ve enflasyonun tek hanelere gerilemesi sayesinde Türkiye küresel krizde genel olarak başarılı bir sınav vermiş, ekonomik faaliyet kısa sürede toparlanmış, yüksek bir büyüme hızına ulaşmıştır.

11. Türkiye ekonomisi 2010 yılında, büyüme, enflasyon ve kamu dengesi açısından beklentilerin üzerinde bir performans göstermiştir. Ekonomik canlanma sayesinde işsizlik oranı gerilemiştir. Uluslararası kredi notu

yükselmiştir. Hanehalkı tüketimi yanında, özel sektör sabit sermaye yatırımlarındaki hızlı artış yoluyla büyümeyi desteklemiştir.

12. Bu arada, tasarruf oranı düşmeye devam etmiş, tasarruf açığı ise büyümüştür. Tasarrufların gayrisafi yurtiçi hasılaya oranı son otuz yılın en düşük düzeyi olan yüzde 12,6'ya gerilemiş, tasarruf açığı ise yüzde 6,6'ya yükselmiştir.

13. İç talep artışı yanında güçlü sermaye girişine bağlı olarak TL'nin değer kazanmasının da etkisiyle ithalat hızla büyümüş, cari işlemler açığı genişlemiştir. Net uluslararası sermaye girişi 2009 yılında 9 milyar dolar iken bu yılın ilk çeyreği sonunda 67 milyar dolara yükselmiştir. Sermaye girişinin 23 milyar doları portföy yatırımı, 18 milyar doları banka kredisi şeklinde olmuştur.

14. Enflasyon beklentisi genel olarak enflasyon hedefine yakın seyretmiştir. Tüketici enflasyonu yüzde 4 ile son yarım yüzyıllık dönemde en düşük düzeyinde gerçekleşmiştir. Merkez Bankası kısa vadeli politika faizlerini düşürmüş, haftalık faiz oranlarını yaklaşık aynı düzeyde tutmuştur. Büyüme, sermaye girişi ve kredi arzının hızlanması çerçevesinde, piyasaların normale döndüğü gerekçesiyle, parasal sıkılaştırmayı hedefleyen "çıkış stratejisi" altında bir yol haritası açıklanmış ve 2010 yılının ikinci çeyreğinden itibaren uygulama koymuştur.

15. Ekonomideki hızlı toparlanma maliye politikası hedeflerinin de gerçekleşmesine destek olmuştur. Bütçe açığının gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 4'ün altına düşmüştür. Kamunun iç borçlanmasında borç çevirme oranı 16 puan azalarak yüzde 90 puan olmuştur. Bu sayede iç borç stokunun gayri safi yurt içi hasılaya oranı yüzde 35'ten yüzde 32'ye gerilemiştir. Kamunun toplam borç stokunun gayri safi yurt içi hasılaya oranı yüzde 47'den yüzde 42'ye düşmüştür..

16. Kamu, finansal sektörden daha az kaynak talep etmiştir. TL'ye olan güçlü talep sayesinde TL araçlardan oluşan para talebinin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yükselmeye devam etmiştir. Bu sayede daha fazla kaynak özel sektörün kullanımına sunulmuş, kredi hacmi büyümüştür.

17. Bankacılık sektörü, 2010 yılında da ekonomik faaliyeti desteklemeye devam etmiştir. Ekonomik faaliyetin hızla toparlanması, enflasyonun düşmesi, gerek yurtiçinde gerekse yurtdışında yerleşiklerin TL talebi, güçlü özkaynaklar, kurumsal ve bireysel kredi talebindeki artış, yurtdışında kaynak girişinin

hızlanması, para ve sermaye piyasalarının istikrarlı olması sayesinde sektörün performansı iyileşmeye devam etmiştir. Mevduat, kalkınma ve yatırım bankalarının toplam aktifleri 2011 yılının ilk çeyreği sonunda 1.001 milyar TL olmuştur. Toplam aktiflerin gsyh'ya oranının yüzde 88'e yükseldiği tahmin edilmektedir.

18. Kredi stokundaki yıllık büyüme hızı yüzde 35 düzeyindedir. Kredilerin toplam aktiflere oranı yüzde 52, gayri safi yurtiçi hasılaya oranı ise yüzde 45'tir. TL kredilerin yüzde 72 oranında pay aldığı toplam krediler hem müşteriler hem sektörler olarak geniş bir yelpazeye dağılmıştır.

19. Kredilerin yüzde 68'i ticari, yüzde 32'si bireysel kredilerden oluşmaktadır. KOBİ kredileri'nin payı yüzde 23, konut kredilerinin payı yüzde 11, tüketici kredilerinin payı ise yüzde 24'tür. Kredi riski düşmeye devam etmiştir. Tahsili gecikmiş alacakların kredilere oranı 1,8 puan azalarak 3,8'e gerilemiştir. Bu oran KOBİ kredilerinde yüzde 4,8, tüketici kredilerinde ise yüzde 2,7'dir.

20. Kredilerin mevduata oranı Mart 2011 döneminde yüzde 90 ile kriz öncesi düzeyi geçmiştir. Toplam mevduatta büyüme hızı yüzde 18, mevduatın kaynaklar içindeki payı yüzde 61; gayri safi yurtiçi hasılaya oranı ise yüzde 54 düzeyinde gerçekleşmiştir. Tersine para ikamesi sürmüş, TL mevduatın toplam mevduat içindeki payı yüzde 70 olmuştur. Mevduatın vadesinde önemli bir değişiklik olmamış, ortalama vade 3 aylıkta yoğunlaşmıştır. Yurtdışı bankalardan sağlanan kaynaklar toplam aktiflerin yüzde 12'sini finanse etmiştir.

21. Bankacılık sektörünün net kar hacmi 2010 yılının ikinci yarısında yavaşlamış, bu yılın ilk çeyreğinde ise azalmıştır. Faiz marjının düşmeye devam ettiği bir dönemde kredi hacminin genişlemesi, ücret ve komisyon gelirlerinin artması yanında özel karşılıkların azalması kar artışını desteklemiştir. Özkaynak karlılığı 2010 yılı sonunda yüzde 16,4, bu yılın ilk çeyreğinde ise yüzde 15,7 olmuştur. 2010 yılında bankaların kurumlar vergisi karşılığı yüzde 24 oranında büyümüştür. En fazla kurumlar vergisi ödeyen 10 kurum arasında 6, 100 kurum arasında ise 20 banka yer almıştır.

22. Devlet iç borçlanma senetlerinin ortalama getirisinin üzerinde gerçekleşen karlılık performansı sayesinde özkaynaklar 2010 yılına kadar büyümeye devam etmiş ancak ilk çeyrekte yaklaşık olarak aynı kalmıştır. Özkaynaklar 129 milyar TL'ye yükselmiş, serbest özkaynaklar ise 102 milyar TL olmuştur. Sermaye yeterliliği oranı yüksek bir düzeyde olmakla birlikte son iki çeyrekte düşmüştür.

23. Finansal kurumların piyasa değeri Eylül 2010 döneminde, 2009 yılı sonuna göre yüzde 31 artarak 126 milyar dolar düzeyine yükselmiş, izleyen iki çeyrekte azalarak 113 milyar dolara gerilemiştir. İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören finansal kurumların piyasa değeri, hisseleri işlem gören tüm şirketlerin piyasa değerine oranı geçen yılın son çeyreğinde yüzde 41 iken bu yılın ilk çeyreğinde yüzde 33 olmuştur.

24. Şube sayısında ve istihdamda 2003 yılında başlayan artış eğilimi 2010 yılında devam etmiştir. Yılsonu itibariyle tüm zamanların en yüksek çalışan ve şube sayısına 2010 yılında ulaşılmıştır. İnternet bankacılığına olan talep de hızlı bir büyüme içindedir.

25. Son 10 yıllık dönemdeki hızlı büyüme sayesinde uluslararası büyüklüklerle olan fark kapanmaya başlamıştır. Toplam aktiflerin gayri safi yurtiçi hasılaya oranının dünya ortalaması Türkiye'ye göre 2002 yılında 4,3 kat iken 2009 yılında 1,8 kat olmuştur. Aynı dönemde, gelişmekte olan ülkeler ortalaması Türkiye'den 2,4 kat daha yüksek iken şimdi neredeyse eşitlik sağlanmıştır.

26. Kişi başına banka aktifi AB ülkelerine göre 28 kattan 15 kata inmiştir. Buna rağmen aradaki mesafe hala büyüktür, özellikle AB ülkeleri ile farkın kapatılması için daha fazla çabaya ihtiyaç vardır. 2009 itibariyle, Türkiye bankacılık sektörü aktif büyüklüğü, AB içinde on dördüncü sıradadır. Tüketici kredilerinin gayrisafi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 8 ile AB ile aynı hemen hemen düzeydedir. Toplam kredilerin gayri safi yurtiçi hasılaya oranı AB ortalaması yüzde 162, Türkiye'de ise yüzde 52'dir. Konut kredilerinde oran AB de yüzde 52, Türkiye'de yüzde 6'dır.

27. Bu göstergeler aynı zamanda bankacılık sektörünün büyüme potansiyelini de ortaya koymaktadır. Bu nedenledir ki bankaların iş stratejilerinin başında ölçeklerini ve piyasa payını büyütme gelmektedir. Öte yandan, büyümenin öngörülenden daha hızlı olmasının ve cari açığın hızla genişlemesinin istikrar üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerini sınırlandırmak amacıyla Hükümet, Merkez Bankası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu bazı tedbirleri uygulamaya koymuştur. Alınan önlemler ile orta ve uzun dönemde öngörülebilirliğin artırılması, kredi arzındaki büyüme hızının yavaşlatılması ve kısa vadeli sermaye girişinin caydırılması öngörülmektedir. Bugün itibariyle, yüksek düzeyde olan sermaye yeterliliği oranı, kredi hacminin daha da büyümesini destekleyecek düzeyde olsa da kredi talebinin kalitesi, mevduatın vade yapısı, düşük tasarruf düzeyi, aracılık maliyetinin yüksekliği yanında uluslararası alandaki belirsizliklerin ve artan risklerin çok dikkatle değerlendirilmesi gerekmektedir.

28. Türkiye Bankalar Birliği daima istikrarı talep etmiş ve bu yöndeki çabaları hep desteklemiştir. İstikrarın sürdürülmesi amacıyla tedbir alınması konusunda hemfikir olunmakla beraber, bunların iç talep büyümesinin yönetilmesini amaçlayan bütüncül bir politika yaklaşımı çerçevesinde uygulanması, bu amaçla para politikası tedbirlerinin diğer politika tedbirleriyle desteklenmesi gerektiği düşünülmektedir. Ayrıca, kredi büyüme hızına ilişkin sınırlamalarda, iç üretime, döviz kazandırıcı sektörlerle ve enerji yatırımlarının finansmanı amacıyla verilen kredilerin hariç tutulması talep edilmektedir.

29. Birlik olarak önceliğimiz istikrarlı bir ortamda ekonomik faaliyeti finanse etmek için finansal sektörün verim ve etkinliğinin artırılarak uluslararası büyüklüğe ve güce ulaşması ve İstanbul'un uluslararası bir finans merkezi olmasıdır. Esasen bu konuda yapılacak çalışmalar İstanbul'un uluslararası finansal merkez olması projesi içinde detaylı olarak belirlenmiştir. Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabul edilen Strateji ve Uygulama Planının kısa sürede uygulamaya geçirilmesi beklenmektedir.

Sayın Bakanım, Değerli Konuklar,

Bu bölümde Birliğimizin gündemi ve faaliyetleri hakkında bilgi sunmak istiyorum.

30. Rasyonel rekabet çerçevesinde, bankacılık ilke ve kuralları doğrultusunda finansal sektörün büyütülmesine çaba sarf eden Birliğimiz, ekonominin ve finansal sektörün gündeminde bulunan konuları yakından takip etmekte, sorunların çözümüne pozitif katkı sağlayacak öneriler hazırlamakta, bunları yetkili kişilere sunmakta ve izlemektedir. Gelişmeler ve değerlendirmeler konusunda üyelerimiz ile sürekli bilgi alışverişinde bulunmaktadır. Gündemimizde önemli yer tutan bazı konulara 2010 yılında çözümler getirilmiştir. Nitekim, Bankacılık Kanunu'nda yapılan değişiklikler ile uygulamada karşılaşılan sorunların bir bölümüne çözüm getirilmiştir. Risk Merkezi'nin Birliğimize devredilmesini öngören düzenleme yapılmıştır. Türk Ticaret Kanunu'nda yapılan düzenlemelerde Birliğimiz önerileri önemli ölçüde dikkate alınmıştır. Yabancı sermayeli şirketlerin taşınmaz edinimine ilişkin yönetmelikte yapılan değişiklikle yabancı sermayeli Türk bankaları aleyhine haksız rekabete neden olan maddelerde değişiklik yapılmıştır. Kanunda yapılması gerekli değişiklikler için önerilerimiz ilgili kurumlara iletilmiştir. Türkiye'deki bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarına ihtiyati tedbir kararlarının sadece davayı görmeye yetkili mahkeme tarafından verilmesini teminen düzenleme yapılmasına ilişkin Birlik görüşü uygun görülerek Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nda değişiklik yapılmıştır. Kayden izlenen sermaye piyasası araçlarına ilişkin tedbir, haciz ve benzeri her türlü idari ve adli taleplerin yerine getirilmesine

ilişkin düzenlemede Birlik görüşü doğrultusunda yasalaşmıştır. Araç sicil kayıtlarına konulan rehin ve fek işlemlerinin elektronik ortamda yapılması ile ilgili e-rehin projesi tamamlanış Eylül 2010 tarihinde uygulamaya geçilmiştir.

31. Üzerinde çalışmakta olduğumuz konuların bazıları ise şunlardır: Bankaların sundukları ürün ve hizmetlerden engellilerin rahatça yararlanabilmeleri konusundaki taslak çalışmalar tamamlanmış, üyelerin görüşüne açılmıştır. Konut finansmanında menkul kıymetleştirme işlevinin etkin olarak çalışmasını desteklemek amacıyla uluslararası uygulamalar da değerlendirilerek ülkemiz için bir model geliştirilmesi amacıyla teknik hazırlıklar tamamlanmıştır. Esnaf ve sanatkarların kredi ve kredi kartı borçlarının yeniden yapılandırılmasına yönelik gönüllü katılımı bir protokol hazırlanmıştır. Rekabet Kurumu'ndan alınan menfi tespit kararı çerçevesinde uygulama başlatılmıştır. Risk Merkezi kurulmasına yönelik yönetmelik taslağı üzerine çalışmalar sürdürülmektedir.

32. Gündemimizde çözüm bekleyen önemli konulardan bazıları ise şunlardır: Bankacılık Kanununda uygulamada sorunlara neden olan maddelere ilişkin talebimiz sürmektedir. Türk Borçlar Kanunu'nun 20 ila 25'inci maddelerinde yer alan "genel işlem koşullarını" düzenleyen hükümler uygulamada çok ciddi sorunlara neden olacaktır, bu konuda Birliğimiz önerileri hazırlanmıştır. İflasın ertelenmesi kurumunun uygulamada yaşanan sorunlar ışığında taraf menfaatlerine daha uygun bir yasal zemine oturtulması amacıyla hazırlanan değişiklik talebi Birlik gündeminde yer almaktadır. Banka sandıklarının sosyal güvenlik sistemine bir an önce devredilmesine imkan verecek alt düzenlemelerin tamamlanması beklenmektedir. Genel vergi düzenlemelerine göre yapılmakta olan, ancak özel nitelikler taşıyan türev işlemlerin, vergi düzenlemelerindeki durumunun açıklığa kavuşturulması ve uluslararası iyi uygulamalara benzer hale getirilmesi amacıyla alt düzenlemelere ilişkin teknik çalışmalar tamamlanmıştır, düzenlemenin kısa sürede yayınlanması hususundaki talebimiz yinelenmiştir. Gri alanların netleştirilmesi, aracılık maliyetinin düşürülmesini ve rekabet gücünün artırılmasını destekleyen düzenleme değişikliklerinin yapılması talep edilmektedir.

33. Bankacılık sektörünün imajının güçlendirilmesi hassasiyet gösterdiğimiz bir konudur. Bu yılın ilk çeyreğinde yaptırdığımız çalışma, 2007 yılına göre bankacılık sektörünün imajında önemli bir artış göstermektedir. Küresel krizdeki performansımız yanında paydaş memnuniyetine odaklı çalışmalarımızın buna olumlu katkısı olmuştur. Bu çerçevede, bankaların hizmetleri ve aldıkları ücretlerin müşterilere doğru ve etkin olarak bilgilendirilmesi, müşteri şikayetlerinin çözümü, bankacılık faaliyetleri hakkında kamuoyuna bilgi

verilmesi, finansal eğitimin ve finansal sektör-üniversite ilişkisinin geliştirilmesi konularında çalışıyoruz.

34. Finansal eğitim çalışmaları kapsamında, hukuk, ekonomi, bankacılık konularında çok sayıda toplantı düzenlenmiştir. Eğitimlere üye ve diğer kurumlardan son bir yılda 8 binin üzerinde kişi katılmıştır. İnternet üzerinden sunulan eğitimlere ise 2003 yılından günümüze kadar 61 bin kişi başvurmuştur.

35. Bölgesel işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar çerçevesinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Azerbaycan'da düzenli eğitim programları düzenlenmiştir. Azerbaycan ve Arnavutluk ile Arap Bankalar Birliği'ne üye ülkelerden davet edilen bankacılara BDDK'nın da katılımı ile Türkiye'de eğitimler düzenlenmiştir. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliğinde sanayi ve ticaret odalarında riskten korunma, ihracat sigortası ve proje finansmanı konularında programlar hazırlanmıştır.

36. Çevreye ve topluma duyarlı davranmaya öncülük ediyor, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Geçen yıl 9 üyemiz adına Birliğimiz Karbon Saydamlık Projesi / En Sorumlu Sektör ödülü almıştır.

37. 2003 yılından beri sürdürülen sosyal sorumluluk pojesi "Çok Yaşa Bebek" kapsamında 67 ilde 166 hastahaneye cihaz bağışı yapılmıştır.

Sayın Bakanım, Değerli Konuklar,

38. Küresel gelişmelerin uluslararası piyasalarla entegre olmuş her ekonomiyi çok yönlü ve ciddi boyutta etkilemekte olduğu bir dönem yaşanmaktadır. Ekonomik ilişkilerin yeniden şekillendiği, aşına olduğumuz dengelerin değiştiği, olağanüstü ve ezberdışı önlemlerin alındığı bir süreçte şahitlik ediyoruz. Uluslararası gelişmeler ışığında hazırlanmakta olan yeni düzenleme ve denetim modeli finansal sektörü etkilemeye ve şekillendirmeye devam edecektir. Ekonomide istikrar devam ettikçe, geleceğe ilişkin beklentiler iyileştikçe ve güven arttıkça, TL'ye olan talep yanında finansal ürün ve hizmetlere olan talep de büyüyecektir. Bankacılık sisteminde çok daha zorlu bir rekabetin yaşanacağını tahmin ediyoruz. Bu hassas dönemde bankalarımıza ve Birliğimize önemli görevler ve sorumluluklar düşmektedir.

39. Birliğimiz ve sektörümüz bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da ülkemizin menfaatlerini ilk sırada tutacaktır. Biliyoruz ki ülkemizin menfaatleri güçlü, sağlam ve büyük bir finansal sektörü gerektirmektedir. Hedeflenen büyüme hızının yakalanmasında, istihdam artırılmasında ve refah düzeyinin

yükseltilmesinde finansal sektörün büyük ve sağlam olmasının önemli rolü vardır. Piyasa mekanizmasında ekonomik faaliyetin kalbi olan finansal kurumların sermayesinin güçlendirilmesine özen gösterilmelidir. Çünkü özkaynaklar finansal sektörün belkemiği, finansal sektör büyümenin en temel itici gücüdür. Ülkemizin yer aldığı coğrafyada bölgesel ve ikili ilişkilerin ve sınır ticaretinin henüz arzu edilen düzeyde olmadığını biliyoruz. Hem ülkemizin hem bölgemizin sahip olduğu yüksek ekonomik potansiyelin harekete geçirilerek refahın artırılması sürecine destek olmaya devam edeceğiz.

40. Sektörümüzün ve Birliğimizin bugünlere gelmesinde emeği geçenlerden hayatta olmayanları rahmetle anıyor, hayatta olanlara sağlık ve esenlikler diliyoruz. Sizlere, sektörümüzün ve Birliğimizin çalışanlarına, katkılarınızdan dolayı teşekkür ediyoruz. Desteğinizin bundan sonra da süreceğine inanıyoruz. Genel Kurulumuza katılmanızdan dolayı şükranlarımızı sunuyoruz.

Genel Kurulumuzun hayırlı olmasını diliyor, Yönetim Kurulumuz ve Denetçilerimiz adına hepinizi saygıyla selamlıyorum.