

Open Innovation for User-focused Services at ZBW

Dr. Anna Maria Koeck

New Media Technologies

ZBW - Leibniz Information Centre for Economics

Conference „*Best Practices in
User-focused Services in Libraries*“

Istanbul, 31/03/2011

What is ZBW?

Where do we want to go?

What are the current challenges in the library domain?

What is our approach?

What do we want to be in the future?

What is ZBW?

- founded in 1919
- world's largest information centre for economic literature
- located in Kiel and Hamburg



- 4.5 million books and other publications
 - 32,000 journal subscriptions
 - Digital archive EconStor: > 25,000 documents
 - Peer-Review-Journal Economics (Open Access)
-

Where do we want to go?

Our R&I-Vision:

to develop a

**“Technology-enhanced Workplace
for
excellent Research in Economics”**

What are the current challenges in the library domain?

*How can we create an **added-value** in a rapidly developing internet-based world*



*in which **information** can be accessed easily and free of charge*



*and in which more and more **infrastructure providers** are entering the market?*



What is our Approach?

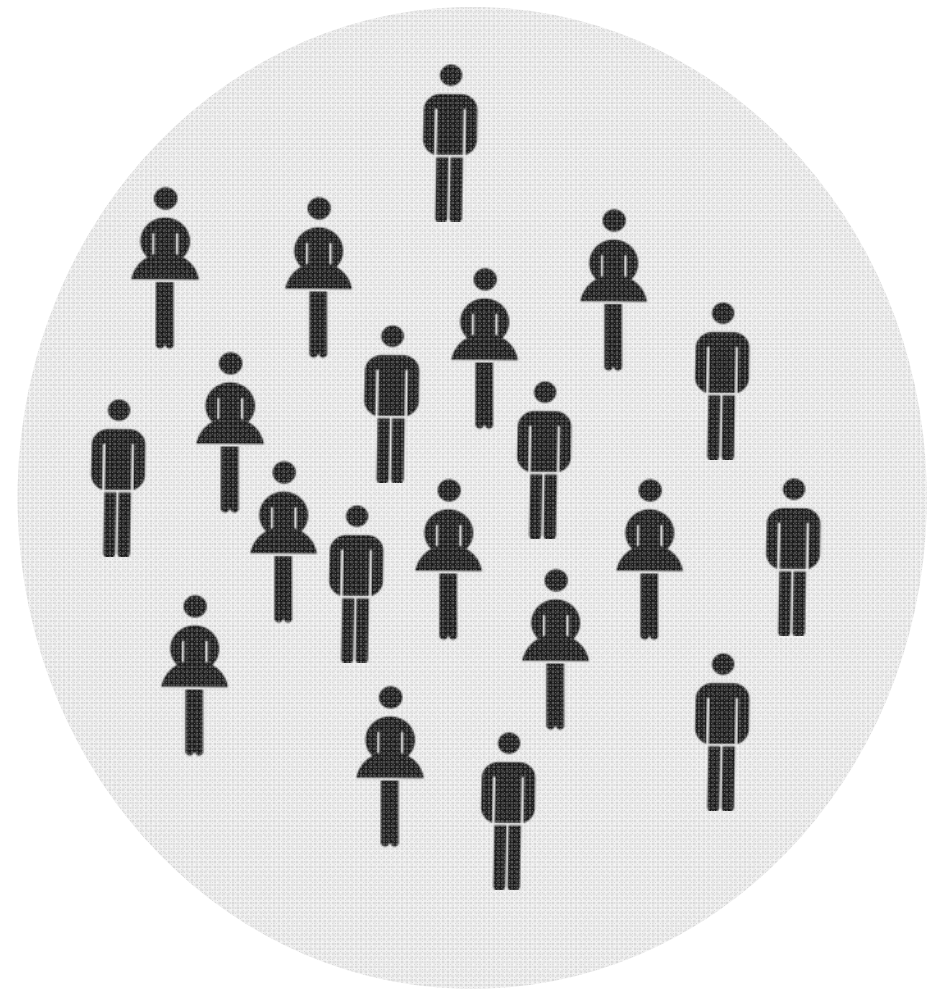
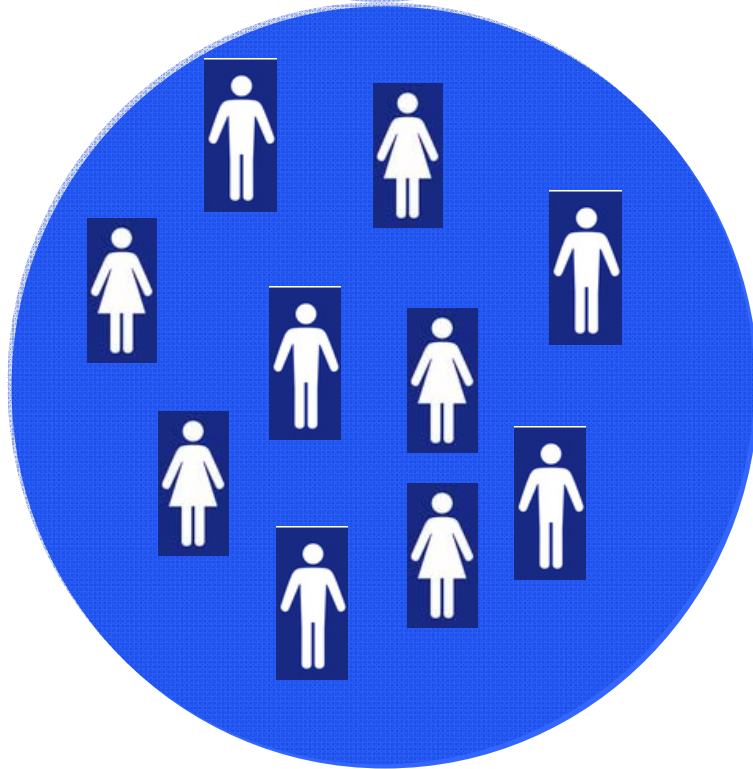
Putting our clients into the centre

of our attention and all our activities and

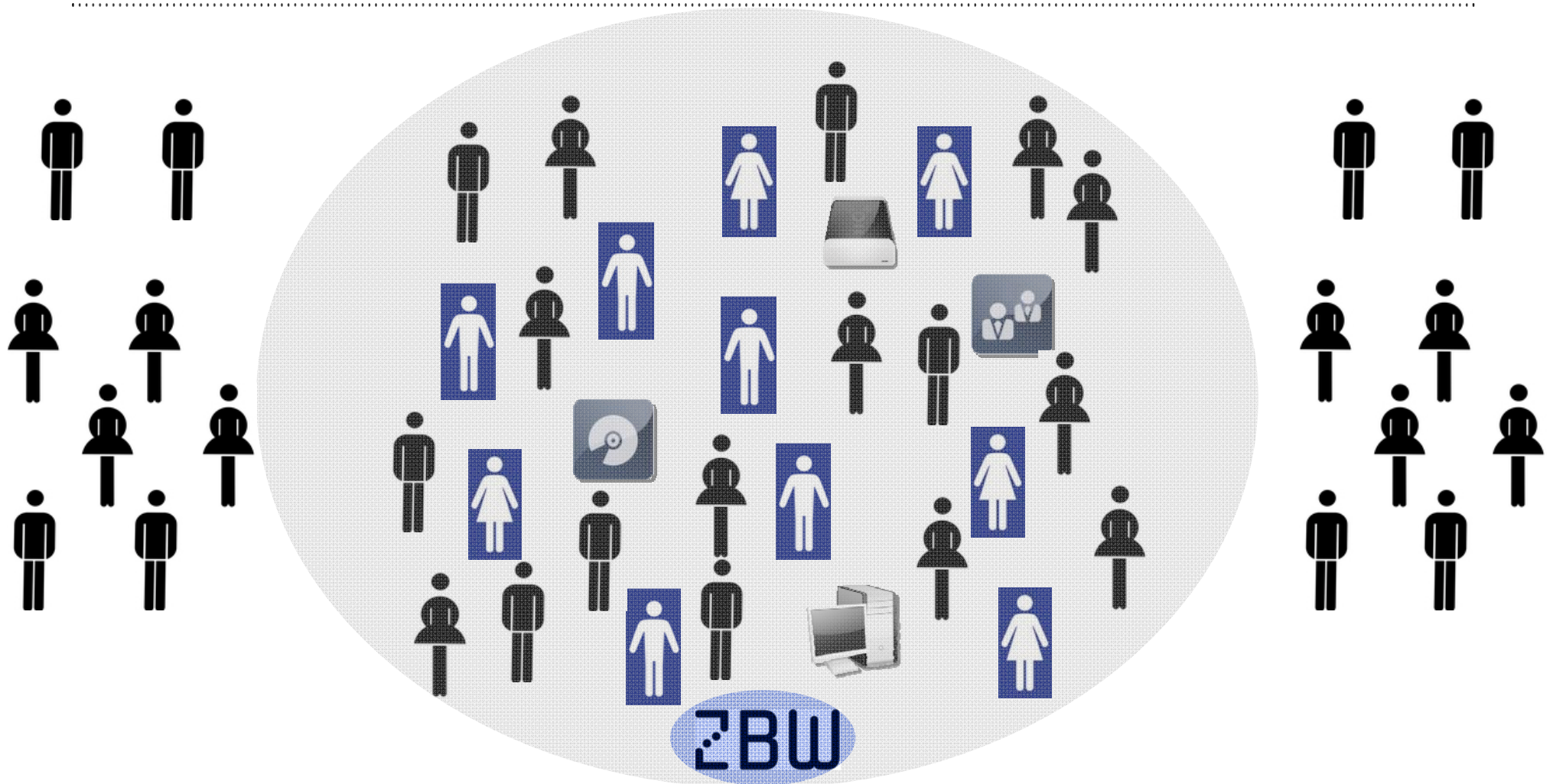
***strengthening the networks with
customers to dissolve existing boundaries***

Today

ZBW

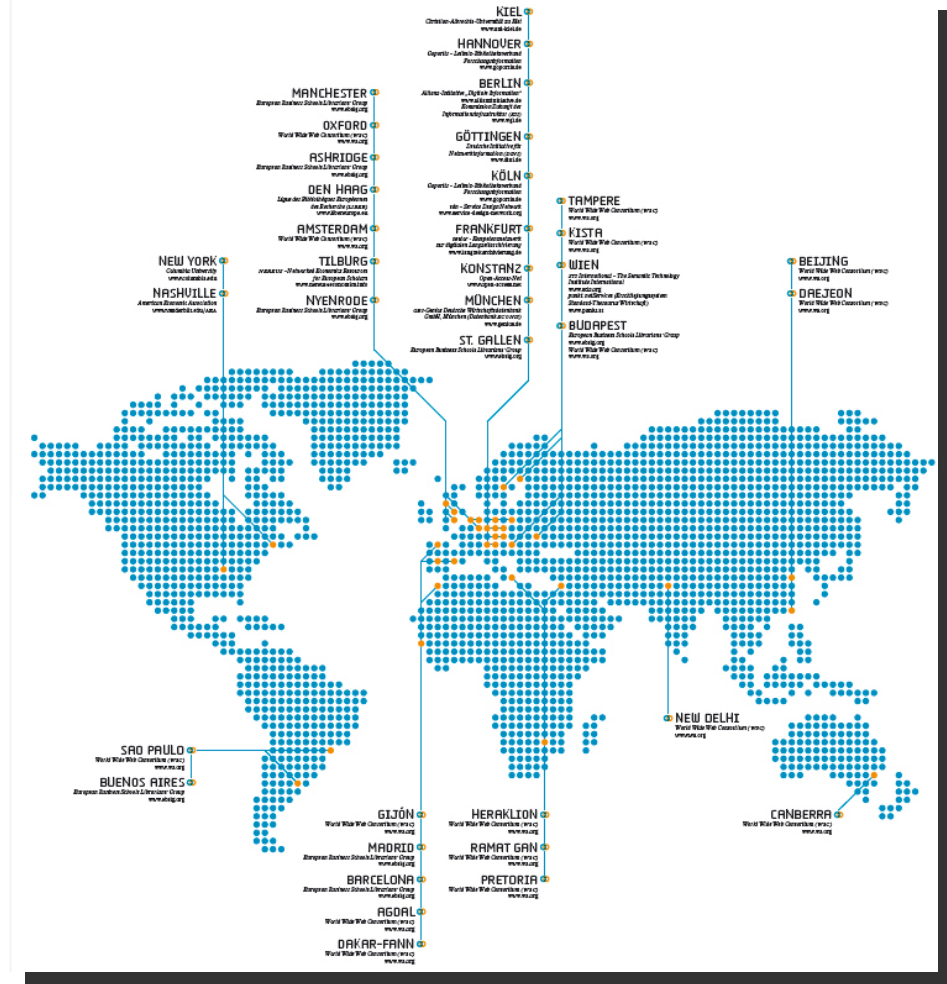


Tomorrow



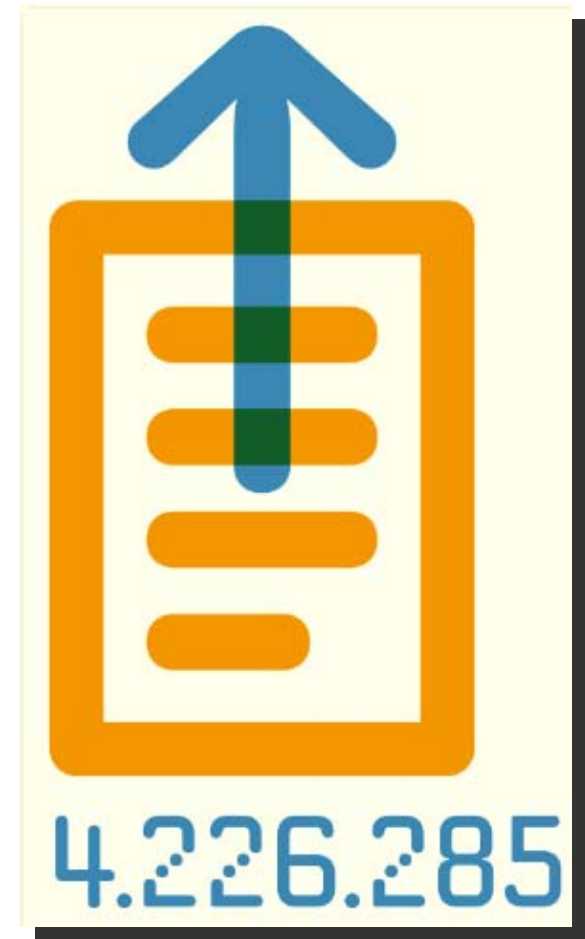
Prerequisite – Customers

- 5,6 Mio. page views for ECONIS
- 10 Mio. page views for EconBiz



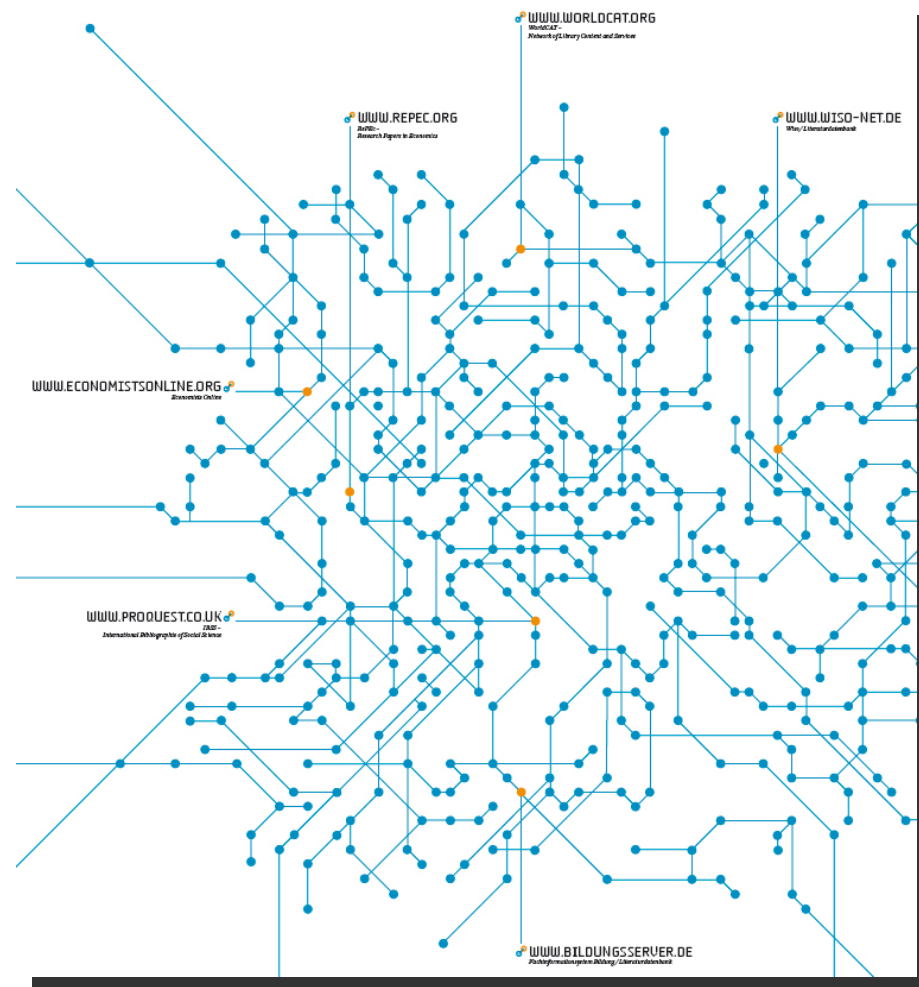
Prerequisite – Holdings

- 4.2 Mio. Books and Journals
- > 5 Mio. items in Online-catalogue ECONIS
- > 25,000 digital documents in Repository EconStor



Prerequisite - Systems

- Great diversity of tools
- high degree of innovation, e.g. STW thesaurus for Economics
- Great networking with other systems, e.g. RePEc, WorldCat, Economists Online



Concept for the Future – Customers

Putting our users into the centre

- Students: Community-Management



- Researchers: Close networks with professional societies

- Decision Makers in economic policy: Journals

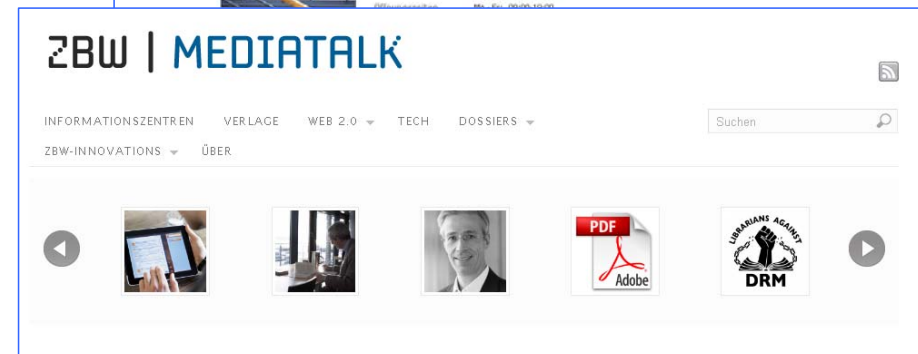


- Libraries: Service providers for libraries, e.g. national licenses
-

Concept for the Future – Customers

Community Management through various channels in the Web 2.0:

- **Facebook**
- **Twitter**
- **Blog: ZBW Media-Talk**
(<http://www.zbw-mediataalk.eu/>)
- **Youtube**
- **“Location-based Services”**
(e.g. Foursquare)

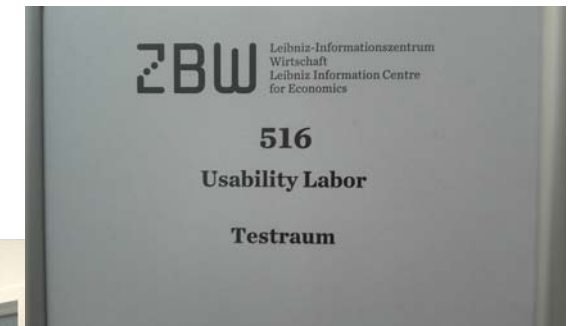
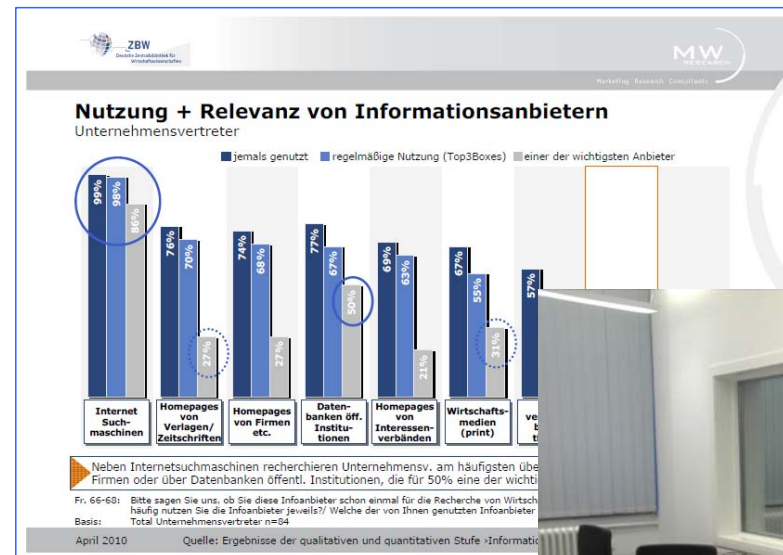


Concept for the Future – Customers

- User Studies

- Usability Lab

- Open Innovation

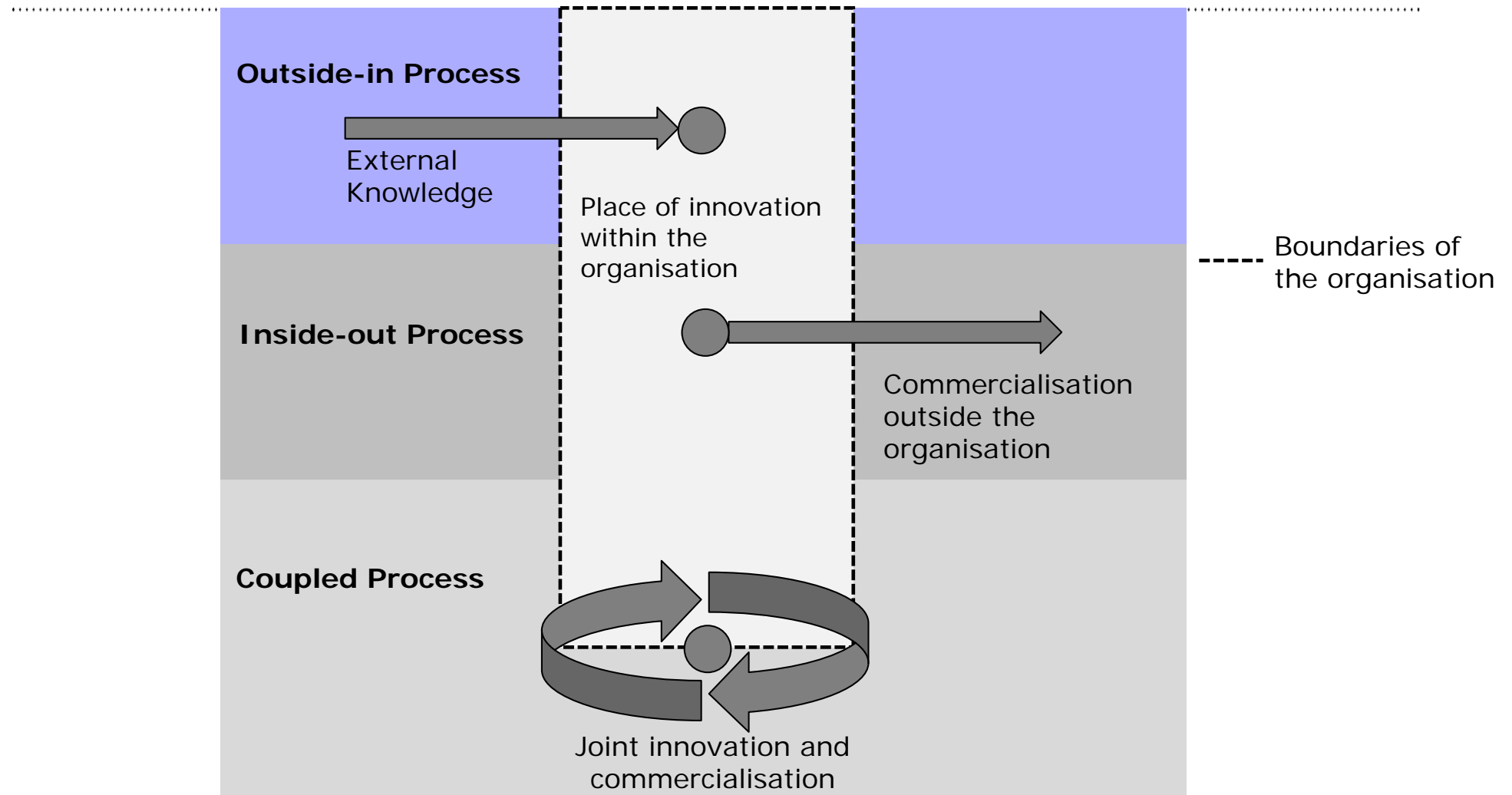


THE ECONBIZ CHALLENGE

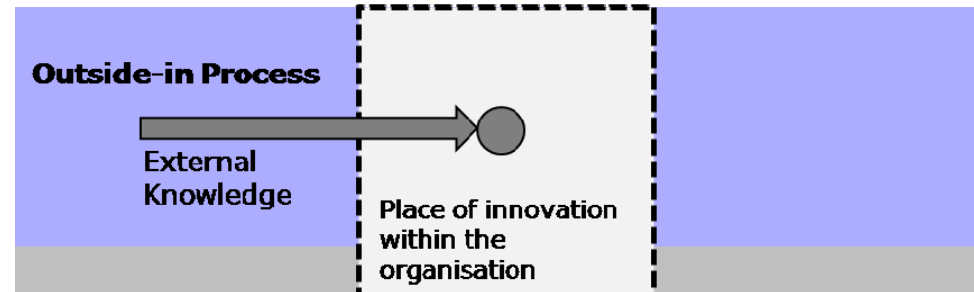
IDEAS FOR TOMORROW'S ECONOMISTS

Ideenwettbewerb zur Verbesserung der Online-Services für die Wissenschaft

Open Innovation – Core Processes



Outside-In Process

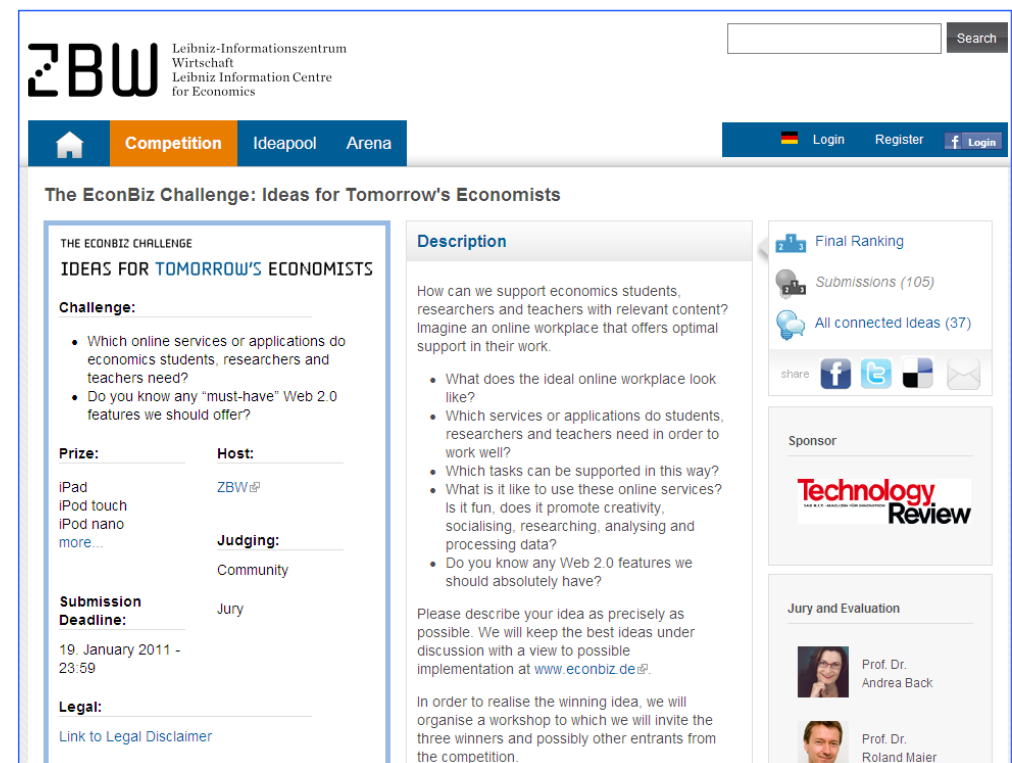


- Integration of external knowledge into the innovation process
- The place where new knowledge is generated does not necessarily correspond with the place where innovations occur

Concept for the Future – Open Innovation with our Stakeholders

Ideas Competition „Ideas for tomorrow's economists“

- Mid november 2010 –
end of january 2011
- 105 submitted ideas
- Evaluation: community ranking
and expert jury
- Winning idea will be realised



Concept for the Future – Open Innovation with our Stakeholders

Lessons Learnt

- Think of result in advance
- Set a clear goal
- Allow for enough resources (time/manpower)

The screenshot shows the ZBW (Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft / Leibniz Information Centre for Economics) website. The main heading is 'The EconBiz Challenge: Ideas for Tomorrow's Economists'. The page is divided into several sections:

- THE ECONBIZ CHALLENGE**
 - IDEAS FOR TOMORROW'S ECONOMISTS**
 - Challenge:**
 - Which online services or applications do economics students, researchers and teachers need?
 - Do you know any "must-have" Web 2.0 features we should offer?
 - Prize:** iPad, iPod touch, iPod nano, [more...](#)
 - Host:** ZBW [@](#)
 - Judging:** Community
 - Submission Deadline:** 19. January 2011 - 23:59
 - Legal:** [Link to Legal Disclaimer](#)
- Description**

How can we support economics students, researchers and teachers with relevant content? Imagine an online workplace that offers optimal support in their work.

 - What does the ideal online workplace look like?
 - Which services or applications do students, researchers and teachers need in order to work well?
 - Which tasks can be supported in this way?
 - What is it like to use these online services? Is it fun, does it promote creativity, socialising, researching, analysing and processing data?
 - Do you know any Web 2.0 features we should absolutely have?

Please describe your idea as precisely as possible. We will keep the best ideas under discussion with a view to possible implementation at www.econbiz.de.

In order to realise the winning idea, we will organise a workshop to which we will invite the three winners and possibly other entrants from the competition.
- Final Ranking**
 - Submissions (105)**
 - All connected Ideas (37)**
 - share [f](#) [t](#) [+](#) [e](#)
- Sponsor**


Technology Review
- Jury and Evaluation**
 - Prof. Dr. Andrea Back
 - Prof. Dr. Roland Maier

Concept for the Future – Open Innovation with our Stakeholders

ZBW Labs

(<http://zbw.eu/labs/about.en.html/>)

- newly developed innovative applications and services (beta)
- Stakeholders get insights into new developments
- Feedback/ideas from outside!



Leibniz-Informationszentrum
Wirtschaft
Leibniz Information Centre
for Economics

Deutsch


About ZBW Labs

ZBW Labs offers a view into our workshop. We present our newly developed innovative applications and services that are not yet ready for regular operation. They are prototypes and beta versions under continuous development and improvement, based on the latest technologies and still experimental.

You are invited to discover and to test new services in the ZBW Labs. We are looking forward to your questions, comments and suggestions.

Contact: labs@zbw.eu

Automatic Indexing: ZBW Indexer **NEW**



Applying automatic methods of indexing makes analyzing and structuring of electronic content much easier and faster. This is why we are in the process of testing a statistics-based automatic indexing method. By means of our STW Thesaurus for Economics, the ZBW Indexer generates possible keywords from any economic text. Try it out yourself in our Labs application!


20th Century Press Archives



Here you can find the historical press clippings archives of the ZBW as *Linked Open Data*. Nearly 7,000 dossiers on individual persons and companies with more than 250,000 press clippings and company reports can be made addressable and citable down to page level. They can be viewed comfortably with the DFG viewer and are linked to data in the Linked Data Cloud.

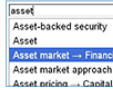
NEW: With [company map](#).

WiWi-Werkbank



WiWi-Werkbank uses *Web 2.0 tools* to present literature lists and other document selections on current topics in economics (in German).

STW Web Services



STW Web Services utilise the data of the Standard Thesaurus for Economics, JEL and other classifications for autosuggest functions or retrieval applications. *Semantic Web technologies* (SPARQL, SKOS etc) do the heavy lifting in the background. This [example](#) demonstrates their function and use on HTML pages with Javascript.

Concept for the Future – Holdings

New Technologies

- Linked (Open) Data
- Semantic Interoperability
- Future Internet
- Cloud Computing

Infrastructure

- Open Access
- Longterm Preservation
- Research Data



English



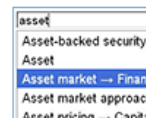
Pressemappe 20. Jahrhundert

Hier finden Sie die historischen Pressearchive der ZBW als *Linked Open Data*. Knapp 7000 Personen- und Firmendossiers mit 250.000 Presseartikeln und Geschäftsberichten werden damit bis hinunter auf Seitenebene eindeutig adressiert und zitierbar, können mit dem DFG-Viewer komfortabel angezeigt werden und sind vielfältig mit Daten in der Linked Data Cloud verknüpft.



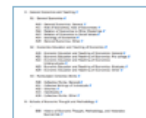
WiWi-Werkbank

Mit *Techniken des Web 2.0* präsentieren wir in der WiWi-Werkbank Literaturlisten und andere Werkzusammenstellungen zu aktuellen Wirtschaftsthemen.



STW Web Services

Die STW Web Services machen die Daten des Standard-Thesaurus Wirtschaft, der JEL (s.u.) und anderer Vokabulare auf einfache Weise für Autosuggest-Funktionen oder Retrieval-Anwendungen nutzbar. *Semantic-Web-Technik* (SPARQL, SKOS etc.) verrichtet dabei die Schwerarbeit im Hintergrund. Ein *Beispiel* verdeutlicht Funktion und Nutzung in HTML-Seiten mit Javascript.



JEL Klassifikation für Linked Data

Die Klassifikation des "Journal of Economic Literature" wird in den Wirtschaftswissenschaften nicht nur im angloamerikanischen Raum viel genutzt. Die ZBW hat diese Klassifikation in *Linked Data* umgesetzt. Zugleich haben wir begonnen, eine *Crosskonkordanz zur STW-Klassifikation* zu erstellen, die für die obersten Ebenen bereits *hier (als PDF)* vorliegt.

Example: Semantic-enhanced Document Push

D

P20 Personenarchiv

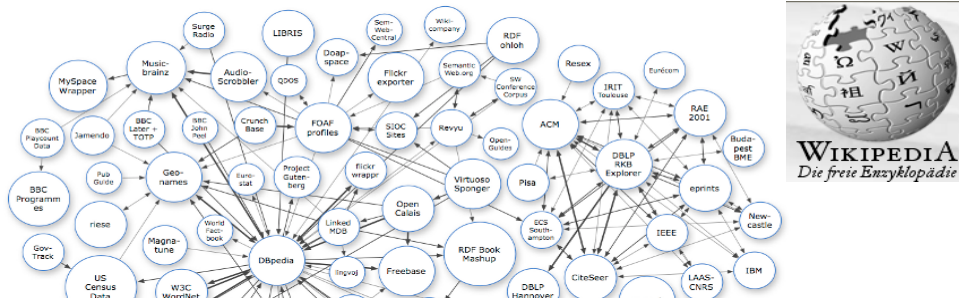
Mappen

- D'Abernon, Edgar Vincent; 1857-1941
- Däbritz, Walter; 1881-1963
- Daeves, Karl; 1893-1963
- Dahlem, Franz; 1892-1981
- Dahlerus, Birger; 1891-1957
- Dahlgaard, Bertel; 1887-1972
- Dahrendorf, Gustav; 1901-1954
- Daimler, Gottlieb; 1834-1900
- Daladier, Edouard; 1884-1970
- Dalai Lama <XIV.>; 1935-

■ Dalai Lama <XIV.>; 1935-



Achievements of ZBW Semantic-enhanced Document Push



Dalai Lama <XIV.>; 1935- (anzeigen)

P20 Personenarchiv

Tendzin Gyatsho ist ein bedeutender Linienhalter der Gelug-Schule des tibetischen Buddhismus, buddhistischer Mönch, Befürworter der Rime-Bewegung und der 14. Dalai Lama. Die formelle europäische Anrede ist „Seine Heiligkeit“ (in Anlehnung an die Anrede vergleichbarer religiöser Würdenträger). Die Tibeter selbst nennen ihn zumeist Kundün, Yishin Norbu oder Gyelwa Rinpoche. (aus Wikipedia)



Lebensdaten:
Beruf:
Biografisches:

1935-
Religiöser Führer
Religiöses Oberhaupt und Staatsoberhaupt (im Exil) der Tibeter, gegenwärtiger Dalai Lama XIV. Tenzin Gyatso, geb. 1935, inthronisiert 1940, Lhamo Dhondrub erhielt zeitgleich mit seiner Ernennung zum Dalai Lama und offiziellen Bestätigung durch die tibetische Regierung als der XIV. Dalai Lama 1939 den neuen Namen Jetsun Jamphel Ngawang Lobsang Yeshe Tenzin Gyats - "Heiliger Herr, gütiger Herr, mitfühlender Verteidiger des Glaubens, Ozean der Weisheit", nach der betzung Tibet (1950) Flucht ins indische Exil (1959)



03647 0041 BEC

Datum 11.4.1959

Nr. 84

Frankfurter Allgemeine

Hunderte von Reportern erwarten den Dalai Lama

Zwei Taxis und ein Hand-Morseapparat in Tezpur

NEU-DELHI, 10. April (dpa). Auf dem Wege von dem Kloster in Tawang nach Bomdila hat der Dalai Lama den 2500 Meter hohen und vereisten Sattelberg überquert — eine der schwierigsten Passüberquerungen auf seinem Fluchweg. Voraussichtlich am Sonntag wird er Bomdila erreicht haben und von dort aus, wie man annimmt, in einem Jeep die Reise nach Tezpur, dem ersten Ort außerhalb des Grenzsperrgebietes, fortsetzen. In Neu-Delhi rechnet man damit, daß der Dalai Lama in der letzten Aprilwoche seinen endgültigen Zufluchtsort erreicht haben wird. Gerüchten zufolge soll er sich in dem Hotelrestaurant „Munera“ im Gebiet des Himalajavorgeländes niederlassen werden.

Inzwischen wird Tezpur von Pressekorrespondenten bedrängt. Die Journalisten schaden mit Klachten über die schlechte Unterbringung, da in dem Ort keine Hotels oder Pensionen sind. Um die beiden einzigen alten Taxis in der Stadt finden, wie berichtet wird, weitere Schlangen wart. Auch technische Schwierigkeiten stellen sich den Journalisten in dem Weg, da in Tezpur kein Telefon, sondern nur ein veralteter Hand-Morseapparat aufgestellt war. Am kommenden Sonntag werden weitere Journalisten mit einem Charterflugzeug in Tezpur einfliegen, wo sich nur ein Beobachtungsplatz auf einem Stoppelfeld befindet. Nach Angaben des indischen Außenministeriums berichten aus Indien mehrere tausend Journalisten, darunter 15 Sonderkorrespondenten aus aller Welt, über die Reise des Dalai Lama und seiner 10 Begleiter.



Concept for the Future – Systems

Knowledge Generation

Knowledge Application

Knowledge Transfer

Knowledge Storage

Finden Sie hier Ihre Wirtschaftsinformationen

EconBiz - DAS Portal für Wirtschaftswissenschaften.

ECONIS - Der Online-Katalog.

ECONIS Select - Literaturlisten zu tagesaktuellen Wirtschaftsthemen.

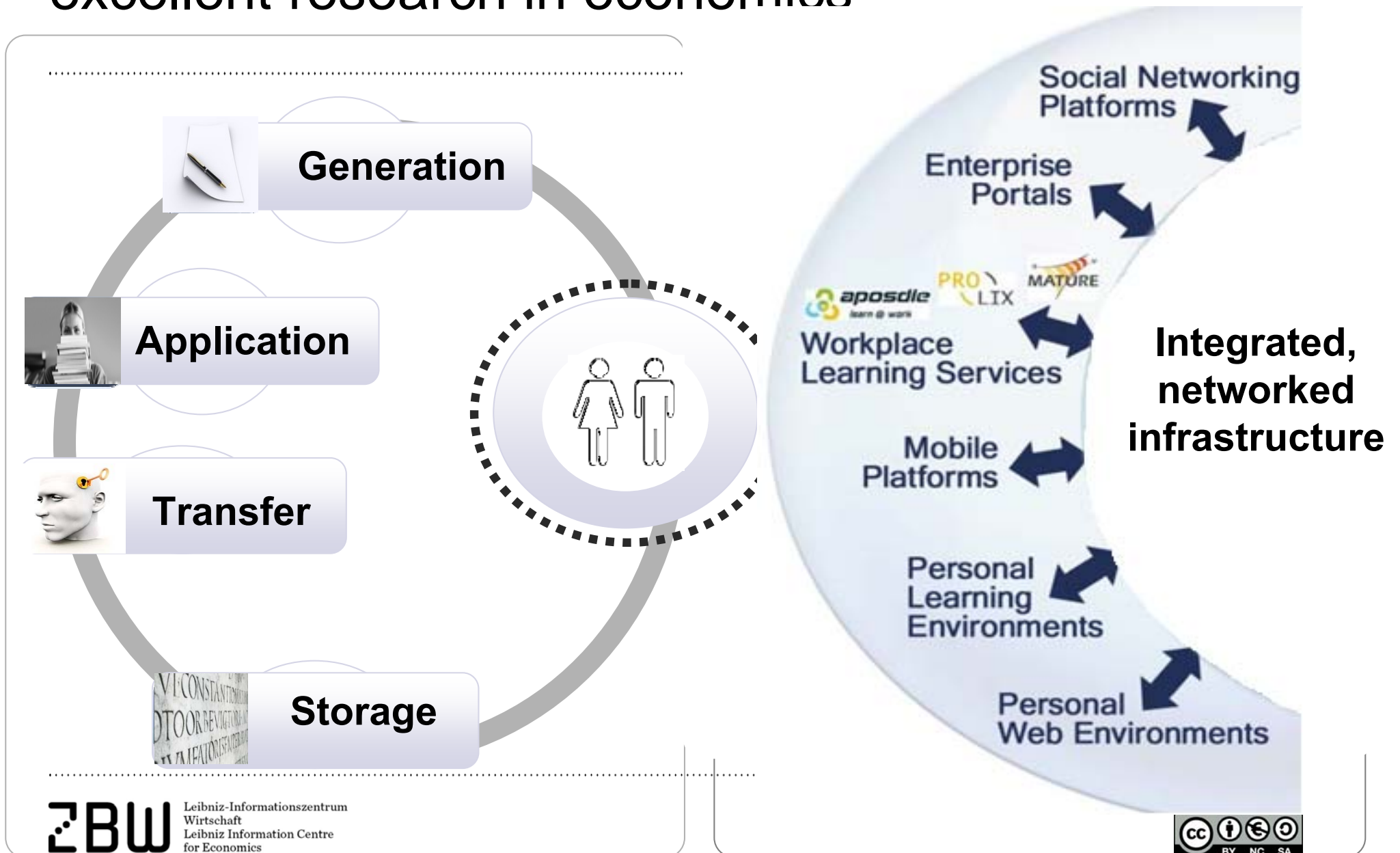
ECONIS Select BWL - Literaturlisten zu betriebswirtschaftlichen Topthemen.

EconDesk - Hier bekommen Sie Antworten zu Wirtschaftsthemen.

EconStor - Working Paper zum Download.

Neuerwerbungen - Unsere Neuerwerbungen auf Ihren Schreibtisch.

Vision – Technology-enhanced workplace for excellent research in economics

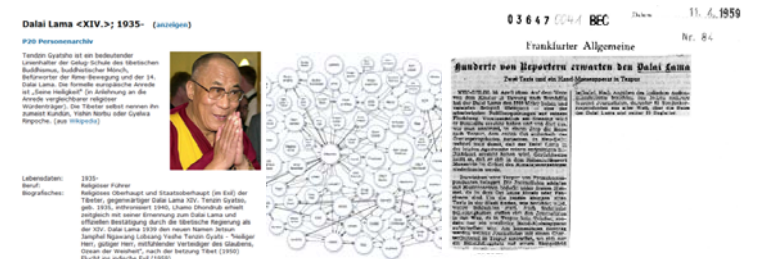


Summary

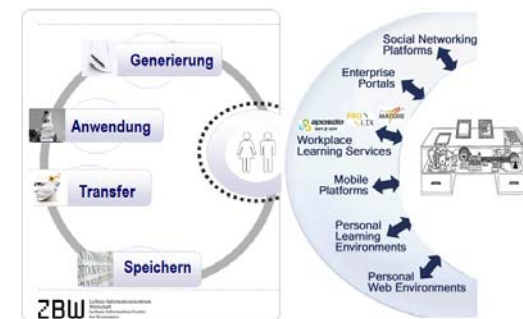
Changing customer behaviour



Semantic Technologies and quality of content



Integrated infrastructure



Thank you! / Teşekkür ederim!

DR. ANNA MARIA KOECK

New Media Technologies

ZBW – Leibniz Information Centre for Economics

HAMBURG / KIEL

T: +49 [0] 40. 428 34-359

E: a.koeck@zbw.eu

www.zbw.eu